

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pengguna teknologi informasi melalui sistem informasi bukan saja akan meningkatkan kualitas, serta kecepatan informasi, akan tetapi dengan teknologi informasi yang sesuai, akan dapat menciptakan suatu sistem informasi dalam suatu instansi. Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat di era ini sangat berpengaruh pada perubahan kehidupan. Perubahan yang terjadi melibatkan kecenderungan orang maupun badan usaha untuk menggunakan komputer dalam kegiatan instansinya.

Kemajuan sistem informasi di berbagai kalangan, baik itu dikalangan masyarakat, pemerintah maupun swasta memiliki manfaat yang biasa dirasakan. Hal ini dibuktikan dengan kemampuan perangkat lunak yang membantu menyelesaikan pekerjaan user, sehingga dapat meminimalkan pekerjaan user serta dapat memberikan hasil yang lebih efisien, baik dari segi waktu maupun biaya yang didukung dengan perangkat keras yang memadai.

Home Stay SolaGracia yang beralamat di Jalan Teluk Bayur No.223 Pasir Putih Pangkalpinang. Ada beberapa kendala yang di dapat dari pengamatan penulis tentang sistem informasi, yaitu dilihat dari fasilitas yang ada ternyata dalam pelayanan di bagian resepsionis resto dan laundry menemukan beberapa masalah yang kerap dirasakan petugas ataupun pihak terkait seperti pengolahan data dikerjakan secara manual, data dikelola menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* yang akan mengalami kerumitan dalam hal seperti, banyaknya jumlah data yang harus diolah, proses sebuah data yang lambat, terbatasnya waktu dalam mengolah data. Dalam hal tersebut akan mengurangi kinerja Petugas. Pemesanan kamar oleh para tamu masih belum optimal dengan baik. Sehingga mengakibatkan sering terjadinya penggandaan data dalam proses penginputan.

Maka dari itu, penulis memilih Home Stay SolaGracia tepatnya di bidang perhotelan berbasis desktop dengan menggunakan aplikasi pemograman VB.Net. Dimana program ini adalah sistem yang digunakan untuk mengentry dan mencetak keluaran yang dibutuhkan seperti data pemesanan kamar, data tamu, laundry, resto, laporan dll.

Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah dan membantu pihak Home Stay SolaGracia dalam penyajian dan pemberian informasi yang diperlukan, maka penulis akan membahas suatu sistem informasi perhotelan yaitu Home Stay SolaGracia Pangkalpinang dengan judul “ **Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Di Home Stay Solagracia Berbasis Desktop**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat di identifikasikan beberapa masalah, diantaranya :

- a. Dalam hal pelayanan transaksi pemesanan kamar, laundry, dan pemesanan makanan, ketika ada yang memesan kamar petugas masih sulit menyediakan informasi dengan cepat dan kamar mana saja yang pada saat itu masih kosong atau sudah ada yang memesan, di karenakan tamu Hotel setiap saatnya selalu bergiliran keluar masuk Hotel, Jadi memungkinkan setiap petugas harus melihat dan mempelajari terlebih dahulu sedikitnya data-data yang sebelumnya telah dicatat oleh petugas yang lain. Dan dimana sering terjadi kesalahan pencatatan data ketika data akan disimpan ataupun data yang telah disimpan dicari kembali dengan jumlah data yang banyak sehingga sulit mencari satu per satu.
- b. Bagaimana mengolah informasi data pemesanan kamar dan memberikan kemudahan pelayanan informasi agar meningkatkan efisiensi kerja bagi semua pihak yang berkepentingan.
- c. Bagaimana cara mengoptimalkan sistem informasi pengolahan data berupa penyewaan kamar yang terkomputerisasi dengan baik untuk digunakan oleh Home Stay SolaGracia, sehingga dapat meningkatkan pelayanan terhadap

tamu, agar memperlancar kegiatan operasional Home Stay SolaGracia.

- d. Bagaimana memberikan pelayanan yang cepat dalam menginput data tamu.
- e. Bagaimana memberikan laporan-laporan secara cepat dan akurat.
- f. Bagaimana menyampaikan informasi agar mudah diterima dan dipahami pengguna informasi.

1.3 Batasan Masalah

Dalam memusatkan masalah yang ada agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka penulis hanya memfokuskan pembahasan yang berkaitan pada perancangan sistem informasi pengolahan data pemesanan kamar secara tunai yang menyangkut pemesanan kamar check-in, check-out, pembuatan laporan secara terkomputerisasi dan data-data tersebut adalah data kamar, data tamu, data laundry dan data pemesanan makanan, sampai pembuatan laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan. Sistem akan dibuat dengan menggunakan program aplikasi Microsoft visual studio 2008 dan menggunakan Microsoft Access sebagai databasenya.

1.4 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, metodologi sangat diperlukan sebagai pedoman tentang bagaimana dan apa saja yang harus dilakukan selama pengembangan sistem ini. Pada penulisan skripsi ini penulis menggunakan metodologi *Iterasi*. Metodologi ini cenderung bergerak kebawah namun jika terjadi suatu kebutuhan untuk kembali ke sebuah langkah sebelumnya, maka langsung ketahap tersebut tanpa harus menyelesaikan seluruh tahapan (Efraim Turban (2005), h.403). adapun metodologi adapun tahapan metodologi iterasi sebagai berikut :

- a. Perencanaan
- b. Analisa
- c. Perancangan
- d. Implementasi

Metode yang digunakan penulisan penelitian ini adalah iterasi dimana setiap fase dilakukan secara berulang-ulang sampai rancangan benar.

1.4.1 Metode Pengumpulan Data

Didalam pengumpulan data penulis akan melakukan pengumpulan data dengan menggunakan metode sebagai berikut :

- a. Metode observasi
Yaitu mengamati secara langsung terhadap objek yang akan diteliti agar dapat memberikan informasi yang tepat dan jelas.
- b. Metode Wawancara
Melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak Home Stay SolaGracia Pangkalpinang, digunakan untuk menyakinkan bahwa data yang diperoleh benar-benar akurat dari sumber yang berkompeten.
- c. Metode Kepustakaan
Yaitu metode pengumpulan data dengan cara dibantu dengan buku-buku (dari perpustakaan) dan juga didapatkan melalui media internet yang berhubungan dengan laporan penelitian.

1.4.2 Metode Analisis

Ada beberapa tahapan dalam metode analisis pembuatan penelitian ini antara lain :

- a. Survei atas sistem yang sedang berjalan
- b. Analisis terhadap temuan analisis
- c. Identifikasi kebutuhan

1.4.3 Metode Perancangan

Ada beberapa metode perancangan dengan *Unified Modeling Language* adalah :

- a. Merancang sistem baru sesuai dengan identifikasi kebutuhan
- b. Merancang spesifikasi proses
- c. Merancang basis data dengan *Entity Relationship Diagram*

- d. Merancang tampilan antar muka sistem
- e. Merancang dokumen masukan dan dokumen keluaran sistem usulan
- f. Merancang aplikasi pemrograman visual studio 2008

1.5 Tujuan dan Manfaat

Tujuan adalah suatu usaha yang hendak dicapai dari awal terfokusnya sedangkan manfaat adalah hasil yang didapat setelah tujuan dicapai. Adapun tujuan dan manfaat dari dilakukannya penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Tujuan

Berikut ini adalah beberapa tujuan dari analisa dan perancangan Sistem Informasi ini yaitu :

- a. Dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi dapat meningkatkan efisiensi kinerja karyawan dalam pengolahan data tamu sehingga dapat bersaing dengan hotel-hotel yang maju.
- b. Terciptanya suatu aplikasi pengelolaan data pemesanan kamar di Home Stay SolaGracia dan memberikan alternatif solusi pemecahan masalah yang terjadi.
- c. Memberikan seni yang mempunyai nilai dimana orang melihat dan menggunakannya.
- d. Mempermudah dalam pembuatan laporan.

1.5.2 Manfaat

Berikut ini adalah beberapa manfaat dari Analisa dan Perancangan Sistem informasi Dalam Pemesanan Kamar Di Home Stay Solagracia yaitu :

- a. Media penyimpanan yang digunakan lebih baik dan aman.
- b. Dengan adanya dengan sistem ini maka pencatatan dan perhitungan proses pemesanan kamar di Home Stay SolaGracia Pangkalpinang akan lebih akurat.
- c. Memberikan laporan yang efektif.

1.6 Sistematika Penulisan

Didalam sistematika penulisan ini akan memberikan gambaran yang jelas dan terperinci mengenai penyusunan laporan penelitian maka pembahasannya akan dibagi menjadi lima bab dibawah ini :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian berupa metodologi pengumpulan data, metodologi analisis, dan metodologi perancangan, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memberikan penjelasan tentang landasan teori dan studi keputusan dari penelitian, dimana berisi teori-teori dari konsep, software, dan aplikasi dari penelitian yang akan dibuat.

BAB III : PENGELOLAAN PROYEK

Bab ini berisi antara lain: PEP (Project Execution Plan) yang berisi objective proyek, identifikasi stakeholder, identifikasi deliverables, penjadwalan proyek (yang berisi : work breakdown structure, milestone, dan jadwal proyek), RAB (Rencana Anggaran Biaya), Struktur Tim Proyek berupa tabel RAM (Responsible Assignment Matrix) dan skema/diagram struktur, analisa resiko dan meeting plan.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi antara lain : struktur organisasi, jabatan tugas dan wewenang, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan rancangan sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan, dan juga berisi saran-saran perbaikan yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.