

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
PEGAWAI PADA PT. CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI
MENGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY
PROCESS (AHP)**

LAPORAN KULIAH PRAKTEK

Oleh :

NIM	NAMA
1. 1322500045	JAKA APRIANTO
2. 1422500102	HARIYANI
3. 1622500022	AYUNDA SEPTIYA NINGSIH

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
STMIK ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2017/2018**



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR

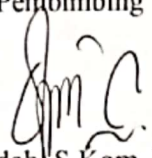
PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK

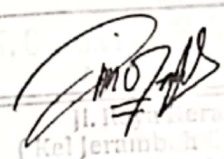
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Studi : Strata I
Judul : **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN
KINERJA PEGAWAI PADA PT. CAHAYA IQRA
MITRA MANDIRI MENGGUNAKAN METODE
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)**

NIM	NAMA
1. 1322500045	JAKA APRIANTO
2. 1422500102	HARIYANI
3. 1622500022	AYUNDA SEPTIYA NINGSIH

Pangkalpinang, 26 Desember 2017
Pembimbing Lapangan,

Mengetahui
Pembimbing


Sarwindah, S.Kom, M.M
NIDN 0212068601


Dedy Damhudi.SKM

Mengetahui
Ketua Program Studi Sistem Informasi


Okkita Rizan, S.Kom, M.Kom
NIDN 0211108309

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan karena Allah SWT, karena atas karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan laporan kuliah praktek dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Pada PT. CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp)” Pada kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Sarwindah selaku pembimbing lapangan yang telah banyak memberikan arahan dalam menyelesaikan kuliah praktek ini. Selain itu juga tidak lupa ucapan terima kasih kepada rekan-rekan dan semua pihak yang telah banyak memberikan saran serta dukungan selama kuliah praktek ini dilaksanakan.

Perlu disadari bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan dalam penyusunan kuliah praktek ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan demi kesempurnaan dan perbaikan untuk kesempatan berikutnya.

Besar harapan penulis semoga hasil kuliah praktek ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang ingin memperdalam ilmu tentang sistem informasi khususnya dibidang pengambilan keputusan.

Pangkal Pinang, 2017

Penulis

ABSTRACT

Assessment of employee performance is a process of assessment by the company to produce qualified employees and high dedication. with performance appraisal it will be known achievement achieved by each employee, it can be used by the agency as a consideration in determining the best employees. assessment is done by using a questionnaire in the form of questionnaires, assessors can be sourced from direct supervisors (Manager, Administration, Finance, Staff, Driver), indirect supervisors, colleagues, and employees served.

The methodology used is the analytical hierarchy process (AHP) method. Research begins with defining stages of problems, setting priority elements, synthesizing, measuring consistency.

The research created resulted in a decision support system. which can calculate the level of eligibility of employees to occupy a certain position and can provide benefits in decision-making for employee performance appraisal.

Keywords : *Decision Support System, Analytical hierarchy process (AHP) method of employee performance appraisal.*

ABSTRAK

Penilaian kinerja pegawai merupakan proses penilaian yang dilakukan perusahaan untuk menghasilkan pegawai yang berkualitas dan berdedikasi tinggi. Dengan penilaian kinerja maka akan diketahui prestasi yang dicapai setiap karyawan, hal ini dapat digunakan oleh instansi sebagai pertimbangan dalam menentukan karyawan terbaik. Penilaian dilakukan dengan menggunakan alat ukur berupa kuesioner, penilai dapat bersumber dari atasan langsung (Manajer, Bagian Administrasi, Keuangan, Staff, Supir), atasan tidak langsung, rekan kerja, serta pihak yang dilayani pegawai.

Metodologi yang dipakai adalah menggunakan metode *Analytical Hierarchy Proses* (AHP). Penelitian dimulai dengan tahap mendefinisikan masalah, menetapkan prioritas elemen, sintesis, mengukur konsistensi.

Penelitian yang dibuat menghasilkan sebuah sistem Pendukung keputusan yang dapat menghitung tingkat kelayakan pegawai untuk menempati suatu jabatan tertentu dan dapat memberikan manfaat dalam pengambilan keputusan untuk penilaian kinerja pegawai.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Metode analytical hierarchy proses (AHP) penilaian kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN MUKA	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK BAHASA INGGRIS	iv
ABSTRAK BAHASA INDONESIA.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.2 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi.....	3
1.7 Metode Pengumpulan Data	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep dasar System.....	6
2.1.1 Pengertian System	6
2.1.2 Karakteristik System	6
2.1.3 Klsifikasi System.....	7
2.2 Sistem pendukung keputusan	8
2.2.1 Pengertian Keputusan.....	8
2.2.2 Jenis-Jenis Keputusan.....	8

2.2.3 Proses Pengambilan Keputusan.....	8
2.2.4 pengertian pendukung keputusan.....	9
2.2.5 Karakteristik System Pendukung Keputusan.....	9
2.2.6 Klasifikasi System Pendukung Keputusan.....	10
2.2.7 Komponen System Pendukung Keputusan.....	11
2.3 Metode Analytical Hierarchy Process (AHP).....	12
2.3.1 Pengertian <i>Analytical Hierarchy Proses</i> (AHP).....	12
2.3.2 Tahapan metode <i>Analytical Hierarchy Proses</i> (AHP).....	13
2.3.3 Prinsip dasar <i>Analytical Hierarchy Proses</i> (AHP).....	14
2.4 Penelitian Sebelumnya.....	15

BAB III ORGANISASI

3.1 Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan.....	17
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	18
3.3 Tugas dan Wewenang.....	19
3.4 Gambar perusahaan.....	22

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Analisa Masalah.....	24
4.1.1 Profil Responden.....	24
4.1.2 Pengisian Kuensioner.....	27
4.1.3 Contoh Isian Kuensioner.....	27
4.2 Hasil Pengelolaan Data Responden.....	28
4.2.1 Landasan criteria dalam penilaian kinerja karyawan pada PT. CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI.....	29
4.2.2 Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT. CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Kepribadian.....	39
4.2.3 Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di	

PT. CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Keahlian	30
4.2.4 Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT. CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Prestasi	31
4.2.5 Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT. CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Disiplin.....	32
4.2.6 Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT. CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Keterampilan.....	33
4.2.7 Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT. CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Kepribadian dan Sub Kriteria Penampilan.....	34
4.2.8 Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT. CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Kepribadian dan Sub Kriteria Kesopanan.....	35
4.2.9 Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT. CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Kepribadian dan Sub Kriteria Kejujuran	36
4.2.10 Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT. CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Keahlian dan Sub Kriteria Tata Bahasa.....	37
4.2.11 Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT. CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Keahlian dan Sub Kriteria Pelayanan.....	38
4.2.12 Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT. CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Prestasi dan Sub Kriteria Pemasaran.....	39

4.2.13	Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT.CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Prestasi dan Sub Kriteria Kreatifitas	40
4.2.14	Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT.CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Prestasi dan Sub Kriteria Penugasan	41
4.2.15	Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT.CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Disiplin dan Sub Kriteria Keahlian	42
4.2.16	Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT.CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Disiplin dan Sub Kriteria Ketegasan	43
4.2.17	Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT.CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Keterampilan dan Sub Kriteria Pengawasan	44
4.2.18	Landasan Sub Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan di PT.CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI Berdasarkan Kriteria Keterampilan dan Sub Kriteria Kepemimpinan.....	45
4.2.19	Landasan global prioritas alternative penilaian kinerja karyawan di PT.CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI.....	46

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran.....	48

DAFTAR PUSTAKA	49
-----------------------------	----

LAMPIRAN A - D

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik dan Kemampuan inti SPK	10
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	19
Gambar 3.2 Tampak depan PT. CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI	22
Gambar 3.3 Tampak samping PT. CAHAYA IQRA MITRA MANDIRI	23
Gambar 4.1 Prioritas kriteria dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya.....	28
Gambar 4.2 Sub Kriteria dari Kriteria “Kepribadian” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya.....	29
Gambar 4.3 Sub Kriteria dari Kriteria “Keahlian” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya.....	30
Gambar 4.4 Sub Kriteria dari Kriteria “Prestasi” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya.....	31
Gambar 4.5 Sub Kriteria dari Kriteria “Disiplin” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya.....	32
Gambar 4.6 Sub Kriteria dari Kriteria “Keterampilan” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya.....	33

Gambar 4.7 Alternatif dari gabungan Kriteria “Kepribadian” dan Sub Kriteria “Penampilan” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya	34
Gambar 4.8 Alternatif dari gabungan Kriteria “Kepribadian” dan Sub Kriteria “Kesopanan” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya	35
Gambar 4.9 Alternatif dari gabungan Kriteria “Kepribadian” dan Sub Kriteria “Kejujuran” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya	36
Gambar 4.10 Alternatif dari gabungan Kriteria “Keahlian” dan Sub Kriteria “Tata Bahasa” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya	37
Gambar 4.11 Alternatif dari gabungan Kriteria “Keahlian” dan Sub Kriteria “Pelayanan” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya	38
Gambar 4.12 Alternatif dari gabungan Kriteria “Prestasi” dan Sub Kriteria “Pemasaran” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya	39
Gambar 4.13 Alternatif dari gabungan Kriteria “Prestasi” dan Sub Kriteria “Kreatifitas” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya	40
Gambar 4.14 Alternatif dari gabungan Kriteria “Prestasi” dan Sub Kriteria “Penugasan” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya	41

Gambar 4.15	Alternatif dari gabungan Kriteria “Disiplin” dan Sub Kriteria “Kehadiran” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya	42
Gambar 4.16	Alternatif dari gabungan Kriteria “Disiplin” dan Sub Kriteria “Ketegasan” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya	43
Gambar 4.17	Alternatif dari gabungan Kriteria “Keterampilan” dan Sub Kriteria “Pengawasan” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya	44
Gambar 4.18	Alternatif dari gabungan Kriteria “Keterampilan” dan Sub Kriteria “Kepemimpinan” dalam penilaian kinerja karyawan beserta nilai bobotnya	45
Gambar 4.19	<i>Synthesis With Respect To</i> beserta nilai bobotnya	46

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	25
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	26
Tabel 4.4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	26
Tabel 4.5 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	27