

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring kemajuan zaman *internet* sudah menjadi suatu kebutuhan yang penting dan utama. *Internet* sangat membantu dan meringankan pekerjaan manusia dalam kehidupan sehari-hari. Semua dapat mengakses dan menemukan segala informasi dengan cepat dan mudah. Dan didalam dunia bisnis, *internet* digunakan sebagai alat penghubung yang sangat praktis untuk komunikasi antar perusahaan dengan para pelanggan tanpa harus memikirkan antara jarak, waktu dan lokasi.

Internet dapat menjadi sarana penyaluran sumber informasi yang sangat bermanfaat untuk perusahaan sebagai pengembangan strategi perusahaan, media promosi dan banyak hal lainnya. Diantaranya pada sebuah perusahaan bus, proses pemesanan tiket, penyewaan bus dan administrasi merupakan fungsi-fungsi bisnis yang penting. Studi kasus dalam penelitian ini yaitu Perusahaan Umum DAMRI yang merupakan perusahaan bus Negara dengan tugas utama menyelenggarakan angkutan orang dan barang diatas jalan dengan menggunakan kendaraan bermotor yang hingga saat ini memiliki jaringan pelayanan tersebar hampir diseluruh wilayah Republik Indonesia, salah satunya Kota Pangkalpinang.

Selama ini pada Perusahaan Umum DAMRI Stasiun Pangkalpinang, terdapat dua cara bagi para calon penumpang dalam melakukan pemesanan tiket, yaitu dengan cara memesan langsung maupun dengan cara menelepon ke kantor agen. Kedua proses pemesanan tersebut membuat pegawai kerepotan dalam mencatat dan sering terjadinya kesalahan dalam mencatat pemesanan tiket. Sedangkan untuk waktu pemesanan, umumnya calon penumpang melakukan pemesanan tiket, satu atau dua hari sebelum keberangkatan. Calon penumpang yang tidak sempat memesan tiket beberapa hari sebelumnya akan melakukan pembelian tiket pada hari keberangkatan, sehingga sering kali tidak mendapatkan tiket.

Hal ini memungkinkan adanya aksi dari pihak yang akan menjual tiket dengan harga yang sangat tinggi. Dan terkadang pelayanan pemesanan via telepon pun menjadi tidak praktis, hal ini disebabkan oleh telepon operator yang sering sibuk karena jumlah pegawai ataupun *line* telepon yang sedikit. Ditambah lagi kondisi pegawai yang harus melayani pemesanan via telepon dan calon penumpang yang datang langsung sekaligus. Untuk itulah perlu adanya proses pemesanan untuk lebih mengefektifkan baik dalam segi waktu ataupun biaya itu sendiri serta lebih memudahkan dalam melakukan pemesanan tiket.

Berdasarkan latar belakang di atas maka peneliti ingin membuat aplikasi dengan judul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET DAMRI BERBASIS WEB BERDASARKAN KONSEP FAST(FRAMEWORK FOR THE APPLICATION OF SYSTEM THINKING) PADA PERUM DAMRI KANTOR CABANG PANGKALPINANG”.

1.2 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana cara analisis dan merancang aplikasi sistem informasi pemesanan tiket dengan konsep FAST?
- b. Apakah dengan menggunakan sistem informasi pemesanan tiket berbasis web dan lebih efektif dan efisien
- c. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan tiket menggunakan metode berorientasi objek?
- d. *Software* apa saja yang digunakan untuk merancang aplikasi sistem informasi pemesanan tiket dengan konsep FAST.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari permasalahan yang ada adalah sebagai berikut:

- a. Sistem informasi pemesanan tiket berbasis web ini baru hanya diterapkan pada bagian *ticketing*.
- b. Tidak membahas masalah yang berhubungan dengan keuangan perusahaan.

- c. Dalam penelitian ini peneliti tidak membahas tentang masalah jaringan dan keamanan sistem karena penelitian ini hanya fokus pada tahap-tahap dalam pembuatan sistem informasi pemesanan tiket berbasis *website*.
- d. Sistem yang akan dibuat menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman, *MySQL* sebagai basis datanya dengan menggunakan *PhpMyadmin* sebagai *interface* berbasis web yang dapat digunakan untuk mengadministarsi pemesanan tiket
- e. Framework atau model yang digunakan dalam analisis dan desain sistem adalah FAST.

1.4 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

- a. Membangun sebuah aplikasi sistem informasi pemesanan tiket damri menggunakan konsep FAST
- b. Memberikan kemudahan bagi bagian ticketing dalam memproses dan mengorganisir data-data pemesanan tiket damri.
- c. Memberikan kemudahan bagi pelanggan perum damri dalam memberikan data identitas diri pada saat melakukan pemesanan tiket damri.
- d. Memahami dan mengerti dalam membuat database yang akan digunakan dalam sistem informasi tersebut
- e. Dapat membuat sistem informasi pemesanan tiket damri berbasis web.

1.5 Metodologi Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan yaitu:

- a. Model perangkat lunak FAST (*framework for the application of system thinking*) dalam penerapan pengolahan pemesanan tiket melalui tahapan analisis, desain sistem, dan pelaksanaan sehingga lebih efektif dan efisien. FAST dapat membantu organisasi untuk mengurangi masalah yang mungkin terjadi pada proses implementasi karena

memiliki beberapa langkah sebagai filter untuk masalah sehingga bisa mendapatkan solusi yang lebih tepat.

Penulis hanya menggunakan 6 tahap pengembangan pada metode FAST yaitu:

- 1) Tahap 1 (*Scope Definition*)
- 2) Tahap 2 (*Problem Analysis*)
- 3) Tahap 3 (*Requirement Analysis*)
- 4) Tahap 4 (*Logical Design*)
- 5) Tahap 5 (*Decision Analysis*)
- 6) Tahap 6 (*Physical Design Dan Integration*)

b. Metode berorientasi objek

Suatu metode objek yang menangkap struktur statis dari sistem dengan menggambarkan objek yang berada dalam sistem tersebut. Metode berorientasi objek lebih mendekati kearah yang lebih nyata, dan dilengkapi dengan penyajian grafis dari sistem yang bermanfaat untuk komunikasi dengan pengguna dan pembuatan dokumentasi struktur dari sistem.

c. *Tools*

Tools yang digunakan pada pembuatan sistem ini menggunakan *UML (Unified Modeling Language): activity diagram, use case diagram, class diagram, dan sequence diagram.*