

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dalam bidang teknologi komputerisasi berjalan dengan cepat ditandai dengan banyaknya penggunaan komputer yang mendominasi di segala aspek kehidupan. Perkembangan tersebut menjadikan motivasi bagi suatu instansi untuk meningkatkan pelayanannya. Salah satu diantaranya adalah instansi kepolisian.

Instansi kepolisian merupakan suatu lembaga yang bertanggung jawab langsung di bawah Presiden. Kepolisian Republik Indonesia (Polri) mengemban tugas-tugas kepolisian di seluruh wilayah Indonesia yaitu memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat; menegakkan hukum; dan memberikan perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat. Polri dipimpin oleh seorang Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia (Kapolri).

Layanan darurat kepolisian sampai saat ini masih menggunakan emergency line 112 atau 110. Pengguna layanan ini sudah cukup dikenal masyarakat, akan tetapi untuk pengkhususan layanan kepolisian di Belitung Timur, hal ini masih kurang efektif, mengingat masyarakat masih ada rasa takut dan cemas saat ingin meminta bantuan darurat pada pihak kepolisian setempat. Berdasarkan dari selogan POLRI yaitu pengayom masyarakat, maka dibutuhkan juga layanan alternatif dan terkini yang ramah agar masyarakat merasa lebih terbantu oleh POLDA BABEL.

Adapun dalam pembuatan laporan ini penulis mengambil beberapa dari penelitian antara lain,

Penelitian mengenai Sistem Pelaporan Terpadu Kuliah Kerja Nyata Berbasis Digital (Studi Kasus: Lembaga Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Mulawarman). diterbitkan oleh Informatika Mulawarman: Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer[1]. Berdasarkan mengenai "Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government: Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi Dan Informatika Di Kabupaten Purwakarta." diterbitkan oleh Jurnal Politikom Indonesiaan[2]. Penelitian berjudul "RANCANG BANGUN APLIKASI E-REPORT PENGADUAN MASYARAKAT DESIGN PUBLIC COMPLAINT E-REPORT

APPLICATION." mengenai Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)[3]. Penelitian yang berjudul "Purwarupa Aplikasi Mobile Monitoring Laporan Pengaduan Sampah." diterbitkan oleh Jurnal Rekayasa Teknologi Informasi (JURTI)[4]. Penelitian mengenai "Aplikasi Monitoring Laporan Aduan Masyarakat Pada Desa Kedunggede Kecamatan Lumbir." MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer[5].

Di masa pandemi saat ini, pelayanan masyarakat oleh Polda Babel secara langsung sangat dibatasi, mengingat kepolisian merupakan salah satu garda terdepan dalam menangani penyebaran *Covid-19*. Dikarenakan akses yang terbatas ini, maka proses pengaduan masyarakat sangat sulit dan harus menerapkan protokol kesehatan, berdasar dai keterbatasan ini, peneliti sekaligus anggota kepolisian yg menangani bidang ini, akan merancang suatu aplikasi berbasis *Android* khusus untuk pengaduan masyarakat atas pelanggaran yang tersebut diatas, maka dari itu peneliti mangajukan judul skripsi "**Layanan Pengaduan *online* Subdit V Siber Terkait Pencemaran Nama Baik Dit Reskrimsus Polda Bangka Belitung berbasis *Android***"

1.2 Rumusan Masalah

Setelah diidentifikasi berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis dapat merumuskan masalah yaitu bagaimana merancang suatu aplikasi pengaduan *online* berbasis *android* untuk Subdit V Siber Dit Reskrimsus Polda Bangka Belitung?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

Berikut adalah tujuan dan manfaat dari laporan ini berdasarkan latar belakang serta rumusan masalah.

1.3.1 Tujuan

Tujuan penulisan skripsi ini dapat dilampirkan dalam beberapa poin, diantaranya adalah :

1. Membuat aplikasi pengaduan online berbasis android untuk Subdit V Siber Dit Reskrimsus Polda Bangka Belitung.
2. Membuat *dashboard* admin untuk membantu memantau laporan masyarakat yang masuk.
3. Penerapan protokol kesehatan di masa pandemi di lingkungan Polda Bangka Belitung.

1.3.2 Manfaat

Beberapa manfaat yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian skripsi ini sebagai berikut:

1. Memudahkan masyarakat dalam melakukan pelaporan secara daring terkait pelanggaran khusus UU ITE di wilayah pengamanan Polda Bangka Belitung.
2. Proses rekapitulasi laporan masyarakat yang rapi, terstruktur, dan mudah diolah oleh pihak kepolisian
3. Dengan menggunakan pelaporan msyarakat berbasis *android*, maka protokol kesehatan di masa pandemi dapat diterapkan secara optimal.

1.4 Batasan Masalah

Adapun penulis membuat batasan masalah untuk menghindari pembuatan Laporan Penelitian yang tidak terarah dan cakupan tidak begitu luas. Berikut beberapa masalah yang dibahas pada laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dirancang hanya untuk penggunaan wilayah Bangka Belitung .
2. Aplikasi ini harus mengandalkan internet agar dapat melakukan pelaporan.
3. Database yang digunakan adalah MySQL versi *free*.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui kerangka keseluruhan penulisan, penulis menjabarkan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa definisi model pengembangan perangkat lunak, definisi metode pengembangan perangkat lunak, definisi tools pengembangan perangkat lunak, teori pendukung, dan penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan metodologi penelitian yang akan dipakai sebagai *tool* untuk menjabarkan hasil dan pembahasan pada BAB IV, meliputi model pengembangan sistem, metode pengembangan sistem, *tools* pengembangan sistem, cara kerja *global positioning system (GPS)*, dan proses kerja aplikasi android.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi profil dan struktur Perpustakaan Atma Luhur, dilanjutkan pada Analisis masalah meliputi analisis kebutuhan dan sistem berjalan, Perancangan sistem meliputi identifikasi system usulan rancangan system dan rancangan layar, dan implementasi meliputi tampilan layar, dan pengujian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

