

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 LATAR BELAKANG**

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi semakin pesat, berbagai bidang didunia sangat berkaitan dengan penerapan teknologi informasi. Dalam perkembangannya berbagai bidang seperti pendidikan, ekonomi, pemerintahan dan kesehatan telah menggunakan teknologi informasi untuk membantu menyelesaikan pekerjaannya. Hal ini mengakibatkan kebutuhan masyarakat akan kemudahan proses pada segala bidang kerja semakin meningkat. Sehingga hampir semua pekerjaan dapat menghemat waktu, tenaga, biaya serta efisiensi dalam bekerja. Salah satunya adalah dalam pengolahan data yang tepat dengan menggunakan teknologi komputerisasi di lembaga pelayanan yaitu **Kepolisian Negara Republik Indonesia Daerah Kepulauan Bangka Belitung Resor Bangka khususnya di Satlantas Polres Bangka di Unit Pelayanan SIM di Jalan Jendral Achmad Yani Sungailiat** dalam pengolahan data pembuat Surat Izin Mengemudi (SIM).

Surat Izin Mengemudi bisa di singkat menjadi SIM mungkin tidak asing lagi bagi kalangan masyarakat luas. Karena Surat Izin Mengemudi adalah salah satu syarat bagi pengendara yang sudah layak untuk bisa mengendarai kendaraan beroda dua maupun beroda empat dan sudah memenuhi persyaratan administrasi, sehat jasmani, rohani serta memahami peraturan lalu lintas dan terampil dalam berkendara. Sehingga bagi pengendara beroda dua maupun beroda empat diwajibkan untuk memiliki Surat Izin Mengemudi (SIM). Sampai saat ini proses pelayanan pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) di Polres Satlantas Bangka masih menggunakan secara manual. Hal-hal yang masih dilakukan oleh calon pemohon adalah mereka masih harus datang langsung ke Polres Satlantas Bangka untuk mendaftarkan dirinya dan mengisi form pendaftaran. Kemudian Staff Satlantas masih harus menginput data pemohon satu persatu, sehingga membutuhkan konsentrasi yang tinggi untuk menginput data agar tidak terjadi kekeliruan karena

banyaknya data calon pemohon yang ingin membuat Surat Izin Mengemudi (SIM). Jam kerja dalam pembuatan Surat Izin Mengemudi di Polres Satlantas Bangka di mulai dari pukul 08.00-14.00 di hari Senin-Kamis pada hari Jumat jam kerja layanan pembuatan Surat Izin Mengemudi dari pukul 08.00-11.00 dan pada hari Sabtu Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) di mulai jam kerja pukul 08.00-10.00 wib. Di setiap harinya di Polres Satlantas Bangka data pemohon yang harus Staff Satlantas input sekitar 50 data pemohon, dalam seminggu sekitar 250 data pemohon dalam 1 bulan sekitar 1.000 data pemohon dan dalam 1 tahun sekitar 12.000 data pemohon yang harus Staff Satlantas input, di semua seluruh Kabupaten Bangka Kecamatan Sungailiat, Pemali, Belinyu, Bakam, Puding Besar, Mendo Barat, Merawang dan Riau Silip.

Lamanya waktu tunggu dalam pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) terkadang menyebabkan semakin lama waktu dan panjangnya antrian pelayanan dari awal pendaftaran sampai menerima Surat Izin Mengemudi (SIM) dan mengakibatkan kurangnya efisiensi dalam bekerja karena hanya ada satu loket dan satu Staff Satlantas untuk pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM).

Dari latar belakang diatas penulis tertarik ingin membangun suatu sistem informasi pengajuan berbasis Website untuk melakukan pendaftaran pembuat Surat Izin Mengemudi (SIM) baru, Perpanjangan Surat Izin Mengemudi (SIM), hasil Ujian Praktek dan hasil Ujian Teori. Sehingga calon pemohon tidak harus datang ke Polres Satlantas Bangka untuk pendafran pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) dan bisa langsung mendaftar di mana pun kapan pun tanpa ada batasan wilayah antara calon pemohon dengan Polres Satlantas Bangka. Hanya saja untuk melakukan Ujian Teori, Ujian Praktek, Perekaman data seperti sidik jari, foto dan mengambil SIM calon pemohon bisa datang langsung ke Polres Satlantas Bangka.

Dengan adanya **Sistem Informasi Pengajuan Pembuatan Surat Izin Mengemudi berbasis Website** ini di harapkan dapat memberikan solusi yang

cepat dan tepat bagi Staff Satlantas dan calon pemohon agar tidak datang lagi ke Polres Satlantas Bangka.

## **1.2 MASALAH**

- a. Calon pemohon harus datang langsung ke Polres Satlantas Bangka untuk mendaftar membuat SIM.
- b. Terjadinya antrian panjang dalam pembuatan SIM.
- c. Kurangnya petugas dan loket dalam pembuatan SIM
- d. Banyaknya calon pemohon pembuatan SIM, terkadang Staff Satlantas mengalami kekeliruan dalam penginputan data pemohon jika mereka tidak konsentrasi dalam menginput.

## **1.3 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka pokok permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut :

- 1) Bagaimana membangun Sistem Informasi Pengajuan Pembuatan Surat Izin Mengemudi berbasis Website di Polres Satlantas Bangka?
- 2) Apakah cukup efisien dapat membantu tugas-tugas Staff Satlantas?
- 3) Apakah cukup efisien dapat membantu proses pendaftaran bagi pemohon untuk membuat SIM?
- 4) Apakah sistem ini mudah di gunakan oleh Staff Satlantas dan pemohon?

## **1.4 BATASAN MASALAH**

Sesuai dengan judul skripsi yang di ambil, penulis hanya menfokuskan pembahasan tentang Administrasi Pendaftaran SIM baru, Perpanjangan SIM, Penerbitan SIM hilang/rusak, Pembayaran, Ujian Teori SIM, Ujian Praktek SIM, Cetak Registrasi, Cetak Pembayaran, Cetak Laporan Pembuatan SIM baru, Cetak Laporan Perpanjangan SIM dan Cetak Laporan SIM Hilang / Rusak. Dan tidak membahas atau memfokuskan tentang proses Penerbitan SIM Internasional, Penerbitan Surat Mutasi, Penerbitan Surat Peningkatan Golongan dan Penurunan Golongan.

Serta Aplikasi yang akan di implementasikan oleh penulis adalah Entry Data Pemohon, Entry Data Pembuatan SIM Baru, Entry Pembayaran, Cetak Data Pemohon, Cetak Bukti Pengajuan SIM, Cetak Bukti Pembayaran, Tampil Data Pemohon, Tampil Data Pengajuan SIM, Tampil Data Pembayaran, Cetak Data Pemohon, Cetak Data Pengajuan SIM dan Cetak Data Pembayaran. Sistem ini di buat menggunakan Aplikasi Macromedia Dreamweaver 8, PHP dan MySQL sebagai databasenya.

## **1.5 MANFAAT DAN TUJUAN**

### **1.5.1 Manfaat**

a. Bagi Satlantas Polres Bangka

Memberikan saran serta pengajuan bagi pihak-pihak yang berkepentingan khususnya di Polres Satlantas Bangka untuk melakukan pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) secara online agar mempermudah dalam segi ke efektifian kerja.

b. Bagi Mahasiswa

Untuk memperoleh wawasan, pengetahuan tentang Surat Izin Mengemudi dan manfaat sebenarnya Website.

c. Bagi Masyarakat

Memberi kemudahan kepada pemohon atau masyarakat untuk membuat Surat Izin Mengemudi (SIM) secara online tanpa harus mereka datang, mengantri panjang ke Polres Satlantas Bangka.

### **1.5.2 Tujuan**

a. Dapat memberikan kemudahan dan kelancaran bagi pemohon untuk mendaftar tanpa harus datang langsung ke Polres Satlantas Bangka dan tanpa ada batasan wilayah tempat dan waktu.

b. Meminimalisirkan antrian panjang yang terjadi saat ini.

c. Jika sudah ada website pembuatan SIM, Staff Satlantas tidak akan menginput banyak lagi data pemohon karena Staff Satlantas hanya bisa mengakses, mengecek data yang masuk setiap harinya.

d. Dapat meminimalisirkan kekeliruan dalam penginputan data pemohon.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan Skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab yang masing-masing dirincikan dalam beberapa sub-sub bab yaitu

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau keperluan penulis.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab Metodologi Penelitian terdiri dari 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metodologi penelitian, dan *tools* (alat bantu dalam analisis dan merancang sistem informasi).

### **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Berisi antara lain : struktur organisasi, jabatan tugas dan wewenang, analisis masalah yang sedang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, perancangan sistem.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian, menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang didapatkan, layak untuk digunakan.