

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kuliner merupakan sebuah gaya hidup yang tidak dapat dipisahkan. Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat dan semakin maju, Banyak orang memanfaatkan teknologi sebagai sarana informasi. Seiring dengan perkembangan zaman di bidang teknologi, tempat-tempat usaha semakin dipicu untuk menggunakan teknologi yang modern sebagai media untuk memenangkan persaingan yang kian hari semakin terasa ketat. Terutama tempat-tempat usaha bidang kuliner yang saat ini banyak kita jumpai di setiap daerah di Pangkalpinang, sehingga daya saing pun semakin meningkat. Cafe 48 merupakan tempat yang bergerak di bidang kuliner. Cafe 48 yang beralamat di Jalan Ahmad Yani, Batin Tikal, Kecamatan Taman Sari, Kota Pangkalpinang ini menjual berbagai macam makanan serta minuman dengan harga yang bersahabat. Sistem pemesanan menu pada cafe ini masih secara manual yang dimana pelanggan dengan penjual sering terjadi *miss* komunikasi dalam pemesanan, baik itu yang diantarkan saat itu maupun saat menambah menu lagi karena hanya berdasarkan nota menu yang dipesan pada waktu sebelumnya. Jika terjadi hal yang tidak diinginkan misalnya data hilang atau tidak sesuai jumlah, sehingga pemesanan menu secara manual tersebut kurang efektif.

Tentunya hal ini akan membuat dampak yang besar bagi pelaku usaha. Dampak dalam aspek persaingan adalah terbentuknya tingkat kompetisi yang semakin ketat. Oleh karena itu pelaku usaha harus memiliki kemampuan yang cepat untuk beradaptasi terhadap perubahan yang terjadi, di tambah dengan pandemi Virus Covid-19 yang saat ini menimbulkan dampak yang sangat buruk terhadap perekonomian masyarakat.

Oleh sebab itu penulis tertarik ingin memanfaatkan teknologi yang ada saat ini dengan merancang suatu aplikasi yang dapat membantu Owner Cafe 48 untuk menjalankan bisnisnya. Dengan dibangunnya aplikasi ini dapat memproses

pemesanan makanan secara cepat dan menghasilkan laporan pendapatan sesuai kebutuhan Owner Cafe 48.

Sebelumnya aplikasi restoran telah dilakukan oleh beberapa penelitian yaitu Sistem Informasi Reservasi Restoran Wicaksono & Hamsir (2019) mengenai pelanggan dapat melakukan reservasi restoran secara online dengan menggunakan aplikasi android berbasis raspberry pi [1], Penelitian Aplikasi *Self-Service* Menu Menggunakan Metode *Scrum* Berbasis Android Prastio & Ani (2018) mengenai memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pelanggan serta mempermudah dan mempercepat Warkobar Cafe dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan [2], Penelitian Analisis Perancangan Pemesanan Makanan Menggunakan *Smartphone* Berbasis Android Aswari et al (2017) mengenai kemanfaatan dan efektifitas Android terhadap pelayanan pemesanan konsumen [3], Penelitian Pencarian Dan Pemesanan Travel Berbasis *Mobile* dengan *Google Maps* API Prabowo et al (2017) mengenai proses pemesanan tiket dan pencarian agen travel dengan menggunakan Android [4], Penelitian Sistem Informasi Order Makanan dan *Booking* Tempast Berbasis *Mobile* Android Menggunakan Protokol JSON Syafrizal et al (2017) mengenai mengelola data rumah makan, data pelanggan, data menu makanan, data transaksi pemesanan dan data *booking* tempat menggunakan metode penelitian *waterfall* [5].

1.2 Rumusan Masalah

Setelah diidentifikasi berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis dapat merumuskan masalah yaitu bagaimana merancang suatu aplikasi android untuk melancarkan proses pemesanan menu di Cafe 48?

1.3 Tujuan Penelitian

Berikut adalah tujuan dari laporan ini berdasarkan latar belakang serta rumusan masalah:

1. Mempermudah kasir dan waiters dalam melakukan pelayanan kepada pelanggan.
2. Membantu dalam pengelolaan data pemesanan pelanggan secara cepat

3. Membantu dalam pelaporan hasil penjualan makanan yang dilakukan secara cepat.

1.4 Manfaat Penulisan

Berikut adalah manfaat dari laporan ini berdasarkan latar belakang serta rumusan masalah:

1. Proses pemesanan menu lebih instan dan terdigitalisasi.
2. Meningkatkan pengelolaan data pemesanan hingga menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat.
3. Memperkecil kesalahan dalam pemesanan menu maupun jumlah yang dipesan.

1.5 Batasan Masalah

Adapun penulis membuat batasan masalah untuk menghindari pembuatan Skripsi yang tidak terarah dan cakupan tidak begitu luas. Berikut beberapa masalah yang dibahas pada laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini dirancang untuk transaksi pemesanan khusus pada Café 48 .
2. Sistem ini hanya dirancang untuk melakukan pemesanan dan tidak menyediakan fitur yang lainnya.
3. Aplikasi ini dirancang beroperasi menggunakan sistem operasi Android versi *Ice Cream Sandwich* atau terbaru.
4. Aplikasi yang dirancang hanya berisikan menu-menu makanan dan minuman yang tersedia di Cafe 48.
5. Aplikasi ini dirancang menggunakan *Visual Studio Code* software *Jquery Mobile*
6. Sistem ini menggunakan metode berorientasi object.
7. Database yang digunakan adalah MySQL

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dibuat memberikan penjelasan tentang gambaran umum mengenai penelitian yang dilakukan. Penulisan hasil laporan kerja praktek ini dibuat dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penulisan, Batasan Masalah, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan Teori ini menjelaskan tentang teori-teori yang mendukung judul penelitian, tinjauan pustaka, serta pengertian atau definisi mengenai teknologi yang dipakai.

BAB III ORGANISASI

Bab ini menjelaskan informasi instansi tempat riset seperti profil singkat, visi dan misi, struktur organisasi, dan standar operasional prosedur.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang definisi masalah, analisis sistem berjalan, analisis sistem usulan, rancangan basis data, dan rancangan layar beserta penjelasannya.

BAB V PENUTUP

Bagian ini berisi kesimpulan dan saran.

