

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

POLRES merupakan singkatan dari Kepolisian Resor yang merupakan struktur komando Kepolisian Republik Indonesia di daerah kabupaten/ kota. Dalam pekerjaannya Polri memiliki visi misi 3 M, yaitu Melindungi, Mengayomi, dan Melayani masyarakat, dimana ketika ada keresahan masyarakat khususnya pada keamanan, Polri akan sigap dalam bertindak.

Menurut Pasal 1 angka 24 Undang-undang Nomor 8 Tahun 1981 tentang hukum acara pidana (KUHP) menjelaskan bahwa “laporan adalah pemberitahuan yang disampaikan seseorang karena hak atau kewajiban berdasarkan undang-undang kepada pejabat yang berwenang tentang telah atau sedang atau diduga akan terjadinya peristiwa pidana” .

Tapi dalam proses pelaporan tindak pidana tersebut masih dilakukan secara manual yaitu dengan pencatatan, dimana pada proses yang tengah berlangsung tersebut masih dirasa kurang efisien, karena ketika ingin menjalankan sebuah kasus harus mencari data-data yang diperlukan sehingga menguras waktu, disini penulis akan menggunakan model pengembangan sistem informasi FAST (*framework for the application sistem*). Berdasarkan permasalahan yang sudah penulis utarakan diatas, maka penulis akan mengadakan penelitian dan pengembangan sistem yang berjudul **“Optimasi Sistem Administrasi Pelaporan Tindak Pidana tingkat POLRES Bangka Induk Berbasis WEB Menggunakan Model FAST”**.

1.2 Rumusan masalah

Mengacu latar belakang yang penulis bahas diatas, fokus penulis bagaimana dalam proses pelayanan laporan tindak pidana dapat lebih efisien dan mempermudah pelapor dan polisi saat mengintetivigasi kasus yang dilapor.

1.3 Batasan masalah

Adapun penulis membatasi dan lebih fokus sehingga tidak meluas dari pembahasan yang dimaksud adalah :

- a. Sistem ini hanya menjelaskan alur administrasi pelaporan tindak pidana dari tahap pelaporan hingga penyelidikan.
- b. Penelitian hanya membahas tentang sistem pelaporan Tindak pidana tingkat Polres
- c. Model pengembangan menggunakan *Framework For The Application System Thinking*.

1.4 Tujuan dan manfaat penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah penulis paparkan diatas, maka tujuan dan manfaat yang dicapai dalam sistem pelaporan tindak pidana ini sebagai berikut :

Menganalisis dan mendesain sistem pelaporan tindak pidana tingkat POLRES agar dalam melapor tindak pidana dapat dilakukan dengan mudah dan fleksibel.

Manfaat

1. Bagi Instansi
Mempermudah dan mempercepat pelayanan dalam segala bentuk laporan maupun pengaduan dari masyarakat.
2. Bagi Penulis
Membantu Mempermudah tugas kepolisian dalam memproses segala bentuk pengaduan maupun laporan dari masyarakat.

1.5 Sistem Penulisan

Sebagai gambaran bagaimana skripsi ini disusun, maka berikut adalah sistematika penulisan dari skripsi ini.

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan membahas tentang deskripsi umum dari penelitian yang terdiri dari latar belakang,

rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan membahas semua tentang teori – teori yang digunakan sebagai landasan penyusunan skripsi.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi penulis akan menguraikan tentang metodologi penelitian yang digunakan antara lain berisi model, metode dan *tools* yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : PEMBAHASAN

Pada bab ini akan penulis membahas tentang langkah-langkah pemecahan masalah yang telah dibahas pada Bab – Bab sebelumnya dimulai dari analisa terhadap sistem yang sedang berjalan hingga rancangan sistem usulan dan hasil dari penelitian ini.

BAB V : PENUTUP

Pada bab kali ini merupakan jawaban dari rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya serta kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Pada bab ini juga di berisi saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut terhadap sistem yang dihasilkan agar lebih baik lagi.