

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era teknologi informasi sekarang ini, pemanfaatan *website* tidak hanya sebagai media penyebar data dan informasi saja. Tetapi juga dapat digunakan dalam melakukan pemasaran produk. Seiring meningkatnya perkembangan teknologi, maka banyak toko-toko kecil atau perusahaan besar yang ingin mengembangkan usahanya ke dalam sistem *e-commerce* untuk menunjang kebutuhan serta memperluas usaha bisnisnya.

Sekarang ini penjualan *online* sudah menyebarluas dikalangan masyarakat. Penjualan *online* dapat dilakukan melalui berbagai media sosial, seperti *facebook*, *instagram* dan media sosial lainnya. Namun juga ada sebuah *website* yang dirancang khusus untuk penjualan *online* yaitu *e-commerce*. Yang mana dengan adanya *e-commerce* ini dapat memudahkan para pelaku bisnis serta pelanggan dalam melakukan transaksi tanpa harus bertatap muka dahulu. Sehingga dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga.

Toko Pertanian Tani Mandiri yang beralamat di Jl. Terminal Kampung Keramat, Pangkalpinang merupakan sebuah toko usaha kecil yang dibangun oleh Ir. Junaidi Efan sejak tahun 2008, yang bergerak dibidang penjualan yang menjual berbagai aneka produk sarana pertanian, seperti penjualan pupuk, obat-obatan pertanian dan alat-alat pertanian, dan toko ini juga menerima jasa konsultasi pertanian di kota pangkalpinang. Untuk proses transaksi jual beli hanya terjadi di toko saja. Masalah yang dihadapi toko ini yaitu kurangnya sarana media *online* untuk memperluas area penjualan bahan pertanian, pencatatan data barang, serta dalam proses pencatatan laporan penjualan masih dilakukan secara manual. Sehingga masyarakat yang berada di luar pangkalpinang harus datang ke toko terlebih dahulu untuk melihat informasi tentang produk. Serta dapat menghambat kinerja karena sering terjadinya kesalahan dalam melakukan pencatatan.

Untuk itu penulis ingin membuat sebuah sistem yang berbasis *website* guna memudahkan pelanggan dalam melihat informasi tentang produk yang ada di Tani

Mandiri secara *online* tanpa harus datang ke toko terlebih dahulu. Serta dapat melakukan pemesanan secara *online*, dan juga dapat mencetak nota serta laporan penjualan.

Dengan ini penulis mencoba memberikan suatu sistem *e-commerce* dengan tujuan untuk memudahkan pelanggan dan pihak toko untuk memberikan informasi serta melihat informasi terkait produk yang ada di Tani Mandiri. Maka penelitian ini penulis beri judul **“Implementasi Sistem *E-Commerce* Penjualan Bahan Pertanian Pada Tani Mandiri Pangkalpinang Menggunakan Model RAD”**.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem *e-commerce* sebagai media penjualan online pada Toko Pertanian Tani Mandiri?
2. Bagaimana cara karyawan toko agar tidak memakan waktu yang lama dalam mendata barang?
3. Bagaimana merancang dan mendesain *web* penjualan *online* yang dapat digunakan untuk menyimpan data pada Toko Tani Mandiri?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan, batasan masalah dilakukan agar penelitian ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka yang menjadi batasan masalah dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. *Website* ini dibuat hanya membahas tentang produk yang ada di Toko Pertanian Tani Mandiri.
2. Informasi yang disajikan meliputi sistem transaksi penjualan, informasi produk, cetak nota, serta pembuatan laporan.
3. Pembayaran dilakukan via *transfer*.
4. Sistem ini tidak membahas tentang *retur*.
5. Pada sistem *website* pelanggan tidak membahas tentang lihat pengiriman.
6. Metode yang digunakan yaitu Metode Berorientasi Objek.

7. Model yang akan digunakan yaitu Model *Rapid Application Development* (RAD). Penulis hanya menggunakan 3 tahapan dari 5 tahapan model RAD.
8. Menggunakan bantuan tools *Unified Modeling Language* (UML).
9. Tidak membahas tentang pengembalian uang jika pelanggan sudah melakukan *transfer* uang.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk merubah sistem manual menjadi terkomputerisasi pada Tani Mandiri.
2. Untuk memperluas area penjualan barang secara *online*.
3. Untuk merancang suatu sistem *e-commerce* guna memudahkan pelanggan dalam melihat informasi terkait produk, serta dapat melakukan pemesanan secara online.
4. Untuk mempermudah pemilik toko dalam melakukan pembukuan laporan penjualan.

1.4.2. Manfaat Penelitian

1. Mempermudah pemilik dalam melakukan pendataan data barang. Dengan adanya sistem ini maka data yang terkait dengan Tani Mandiri akan langsung masuk ke dalam sistem *database*.
2. Dapat mencetak laporan penjualan secara *online*, serta memperluas area penjualan, yang mana nantinya akan meningkatkan pendapatan pada Toko Tani Mandiri sendiri.
3. Mempermudah serta menghemat waktu pelanggan dalam melakukan pemesanan, serta dapat melihat informasi terkait produk yang dijual tanpa harus datang ke toko.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, digambarkan secara umum mengenai semua isi yang terdapat dalam keseluruhan skripsi yang dapat memudahkan pembaca untuk mengikuti alur pembahasan yang ada dalam penulisan skripsi ini. Secara garis besar sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II ini memaparkan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung pembuatan perancangan sistem *E-Commerce* penjualan bahan pertanian pada Tani Mandiri. Pada bab ini berisi kajian teori pendukung judul dan tinjauan pustaka penelitian terdahulu yang serupa. Beberapa sub bab yang terdiri dari teori dasar yang terkait dengan judul yang telah ditetapkan sebelumnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab III ini berisi tentang metodologi penelitian yang akan digunakan dalam melakukan penelitian yang terdiri dari bagian yaitu model pengembangan perangkat lunak yaitu model *Rapid Application Development* (RAD), metode pengembangan perangkat lunak yaitu metode Berorientasi Objek, serta alat bantu pengembangan sistem yaitu *Unified Modeling Language* (UML).

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab IV ini membahas tentang tinjauan umum organisasi, pembahasan yang meliputi analisa proses bisnis, *activity diagram*, analisa dokumen masukan, analisa dokumen keluaran, identifikasi kebutuhan, *package diagram*, *use case diagram*, deskripsi *use case*, *Entity Relationship Diagram*(ERD), *Transformasi Entity Relationship Diagram*(ERD) to *Logical Record Structure*(LRS), *Logical Record Structure*(LRS), tabel, spesifikasi basis data, analisis kebutuhan sistem usulan, rancangan layar, *sequence diagram*, *class diagram*, serta *deployment diagram*.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan secara keseluruhan dan saran yang diharapkan penulis agar laporan yang dibuat ini lebih baik untuk masa yang akan datang.

