

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi telah berkembang dengan seiring perkembangan teknologi informasi yang semakin maju, dimana teknologi informasi sangatlah penting untuk mendukung berbagai kegiatan dalam kehidupan sehari – hari bagi berbagai instansi maupun usaha milik pribadi. Wati *Rent Car* adalah salah satu yang menggunakan teknologi informasi.

Wati *Rent Car* merupakan badan usaha yang bergerak dalam bidang penyediaan layanan penyewaan mobil yang ada di Kota Pangkalpinang. Wati *Rent Car* berdiri pada Desember tahun 2010 yang beralamat di Jalan Batin Iso RT.05 RW.02 Pintu Air Atas Kecamatan Rangkui, Kota Pangkalpinang. Sebelumnya Wati *Rent Car* beralamat di Lampu Merah Jalan Mentok selama 5 tahun sejak pertama kali berdiri. Wati *Rent Car* merupakan salah satu rental mobil yang banyak di minati dari berbagai kalangan seperti kalangan yang sudah berkeluarga, orang kantoran maupun mahasiswa. Dapat dilihat dari banyaknya minat penyewa untuk merental mobil wati yang tercatat di dalam buku data sewa, dimana dalam satu hari pada hari biasa terdapat 2 – 3 mobil dan pada hari *weekend* terdapat 8 – 10 mobil, sehingga membuat pihak Wati *Rent Car* kesulitan untuk mengelola data sewa tersebut.

Prosedur pencatatan data sewa dalam penyewaan mobil di Wati *Rent Car* masih secara tertulis dengan menggunakan buku, sehingga menyulitkan pihak Wati *Rent Car* untuk mencatat data sewa setiap kali penyewa datang dan juga berisiko rusak maupun hilang pada buku data sewa tersebut.

Dengan adanya masalah tersebut, pencatatan data sewa pada Wati *Rent Car* harus ada sistem yang terkomputerisasi untuk menghindari risiko yang ada. Maka, penelitian ini fokus untuk membangun sistem informasi rental mobil berbasis web. Penelitian ini akan digunakan dengan model FAST. FAST dipilih sebagai model karena dapat menghasilkan sistem informasi dalam waktu singkat dengan kualitas yang baik dan metode ini lebih fleksibel untuk memilih strategi pengembangan

terbaik pada setiap proyek yang diberikan. Berdasarkan masalah dan model penelitian yang digunakan, maka penulis mengambil judul “Sistem Informasi Rental Mobil Pada Wati *Rent Car* Pangkalpinang berbasis Web Menggunakan Model FAST”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi rental mobil berbasis web bagi penyewa yang ada di Wati *Rent Car*?
2. Bagaimana merancang sistem informasi rental mobil berbasis web agar memudahkan pihak Wati *Rent Car* dalam mengelola data sewa?
3. Bagaimana merancang sistem informasi rental mobil berbasis web agar memudahkan pihak Wati *Rent Car* dalam mengelola laporan penyewaan?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah dirumuskan, adapun batasan masalah yang dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Sistem informasi rental mobil pada Wati *Rent Car* akan dirancang berbasis web.
2. Penulis hanya membahas tentang perancangan sistem informasi rental mobil yang menyajikan data secara akurat, yaitu data sewa, data penyewa, data mobil, pengembalian mobil dan laporan penyewaan.
3. Penulis menggunakan model FAST (*Framework for the Application of Systems Thinking*).

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berikut merupakan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi rental mobil berbasis web bagi penyewa yang ada di *Wati Rent Car*.
2. Merancang sistem informasi rental mobil berbasis web agar memudahkan pihak *Wati Rent Car* dalam mengelola data sewa.
3. Merancang sistem informasi rental mobil berbasis web agar memudahkan pihak *Wati Rent Car* dalam mengelola laporan penyewaan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berikut merupakan manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian ini akan bermanfaat untuk pihak *Wati Rent Car*, sistem berbasis web mempermudah dalam mengelola data sewa dan laporan penyewaan.
2. Sistem berbasis web yang dirancang dapat mengurangi tingkat risiko rusak maupun hilang dalam data sewa yang terjadi pada *Wati Rent Car*.
3. Penelitian ini juga bermanfaat untuk penyewa, sistem berbasis web ini akan memberikan kemudahan untuk mengetahui data mobil yang tersedia dan dalam penyewaan mobil.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan tinjauan pustaka yang menguraikan teori – teori untuk mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi – definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab

ini juga dituliskan tentang *tools* yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan *tools* (alat bantu analisis dan merancang sistem informasi).

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum objek penelitian disertai dengan struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis masalah sistem berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem dan proses pembuatan aplikasi yang meliputi proses bisnis, *activity diagram*, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, *package diagram*, *use case diagram*, deskripsi *use case*, ERD, transformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, spesifikasi basis data, rancangan usulan keluaran, rancangan usulan masukan, *class diagram*, *deployment diagram*, struktur rancangan, rancangan layar, dan *sequence diagram*.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab – bab sebelumnya dan saran dari penulis sebagai ilmu pengetahuan mengenai sistem yang akan dibangun.