BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ekspedisi yaitu pengiriman barang ataupun perusahaan pengangkutan barang. Jasa ekspedisi ini biasannya akan memberi harga pengiriman barang berdasarkan berat barang dan jarak kota yang ditempuh. Semakin berat suatu barang, harga yang dikeluarkan untuk mengirimnnya ke daerah tertentu semakin mahal. Semakin jauh jarak, harga pengiriman barang juga semakin mahal. Sebenarnya pengiriman barang yang ada di Indonesia ada yang menggunakan kendaraan pribadi dan juga ada yang menggunakan kendaraan umum.

CV.ELISABETH adalah perusahaan yang bergerak di bidang ekspedisi yang menyediakan jasa angkutan minyak yang berada di Bangka tepatnya Pangkalpinang, Perusahaan ini didirikan oleh Bapak Sunarto pada tanggal 21 April 2005 yang beralamatkan di Jl. Demang Singayudha Gg. Batu Ruby II RT 07 RW 02 NO.27 Batu Intan Girimaya Pangkalpinang. CV.ELISABETH saat ini telah mempunyai langganan tetap dalam mengantar minyak pesanan pelanggan seperti di Koba, Belinyu, Belilik dan sebagainya. CV. ELISABETH sendiri masih menggunakan sistem manual dalam setiap proses pendataan. Hal ini kurang optimal di era teknologi yang terus berkembang pesat saat ini. Jika ada yang ingin menggunakan jasa ekspedisi CV.ELISABETH bisa langsung datang keperusahaan atau dengan menelepon nomor yang bersangkutan. Pada tahap mengantarkan minyak ke pelanggan adanya kesulitan sendiri seperti mencatat berapa ton yang dibawa, hal ini semakin sulit karena banyaknya mobil yang beroperasi dan masih menggunakan sistem manual. Dengan adanya proses pendataan data yang terkomputerisasi hal ini akan meminimalisir kesalahan pendataan. Maka penulis melakukan penelitian berjudul

"SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN

METODE WATERFALL"

1.2 Rumusan Masalah

Setiap tempat usaha pasti memiliki permasalahan masing-masing, permasalahan yang sering dialami CV. ELISABETH yaitu :

- 1. Kurangnya keakuratan dalam hal pencatatan angkutan ekspedisi karena dilakukan dengan manual.
- 2. Dalam hal suku cadang juga harus diperhatikan karena masih menggunakan cara manual.

1.3.Batasan Masalah

- 1. Sistem dibuat hanya untuk wilayah Bangka.
- 2. Sistem angkutan akan dibuat berbasis web.
- 3. Meliputi proses masuk dan keluar Pelabuhan.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan latar belakang daroi penelitian ini, maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

- 1. Merancang sebuah sistem yang dapat dipercaya keakuratan datanya.
- 2. Mengimplementasikan sistem yang sesuai dengan kebutuhan bisnis sehingga pemilik dan pelanggan dapat saling menguntungkan.

1.5 Metode Penelitian

Adapun model, metode, dan tools pengembangan sistem yang digunakan sebagai berikut :

1.5.1 Model Pengembangan Perangkat Lunak

Dalam pembuatan laporan penelitian ini penulis menggunakan metode waterfall dimana didalam model ini terdapat beberapa tahapan yang harus dilakukan yaitu: Tahap perencanaan, dalam tahap perencanaan peneliti merencanakan apa yang akan dibuat sesuai kebutuhan. Tahap analisis, tahap ini peneliti akan menganalisis kebutuhan sistem yang akan dibuat. Tahap perancangan, dalam tahap ini adanya kegiatan merancang sistem yang akan dibuat setelah selesai pada tahap perencanaan dan setelah mendapatkan hasil dari Analisa tersebut.

1.5.2 Metode pengembangan Sistem

Menggunakan metode *OOAD* (*Object Oriented Analysis Design*) adalah metode untuk menganalisa dan merancang sistem dengan pendekatan berorientasi objek yang saling berinteraksi, dan setiap objek itu mewakili beberapa entitas yang ditandai dengan adanya sebuah kelas, elemen, data dan perilaku dari objek tersebut. Pada penelitian ini dimana dalam metode ini terdapat *class, object, method, atribut* yang berkaitan dengan sistem informasi yang akan dibuat.

1.5.3 Tool Pengembangan Sistem

Tool pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah UML

(Unified Modeling Language) dan diagram yang terdapat dalam UML sebagai berikut :

- 1. Use Case Diagram
- 2. Activity Diagram
- 3. Class Diagram
- 4. Sequence Diagram