

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia telah berkembang dengan pesat seiring dengan perkembangan waktu, dimana teknologi dan informasi ini memiliki peranan besar dalam membantu serta mempermudah manusia dalam menyelesaikan pekerjaan dan mempengaruhi berbagai bidang. Sebagai contoh perusahaan bidang jasa akomodasi perhotelan saat ini sudah banyak yang berbasis *website* dalam sistem reservasi kamarnya.

Puri Ansell *The Cottage* adalah salah satu hotel yang ada di kota Sungailiat, yang mana terletak dipulau Bangka tepatnya di Jalan Laut Kampung Pasir Sungailiat. Saat ini Puri Ansell sudah memiliki 32 kamar dengan 5 tipe kamar yang berbeda yaitu tipe *Cottage*, *Chalet*, *Deluxe*, *Superior*, dan Standar. Untuk melakukan reservasi kamar di Puri Ansell *The Cottage* konsumen dapat datang langsung ke Puri Ansell *The Cottage* menuju bagian *receptionist* ataupun bisa juga dengan via telepon.

Sampai saat ini media yang digunakan Puri Ansell *The Cottage* untuk proses reservasi kamar hotel masih menggunakan *Microsoft Excell* dan buku reservasi manual, hal tersebut berdampak pada pelayanan kepada konsumen yang kurang maksimal dikarenakan terkadang pencatatan reservasi kamar yang sudah dipesan oleh konsumen tidak tersimpan dengan benar datanya karena terhapus atau hilang di *Microsoft Excell* ataupun data reservasi tidak tercatat di buku reservasi manual, yang mana mengakibatkan ada konsumen yang tidak mendapatkan kamar padahal konsumen sudah melakukan reservasi pemesanan kamar jauh-jauh hari dan sudah membayar uang muka atau DP, hal ini akan membuat konsumen kecewa dengan pelayanan yang diberikan pihak hotel Puri Ansell *The Cottage* dan akan membuat citra Puri Ansell *The Cottage* menjadi buruk.

Selain itu dalam proses pembuatan *Invoice* dan laporan, petugas *receptionist* harus melakukan *penginputan* manual yang sebelumnya harus melakukan

pencarian dan pengumpulan data dari semua transaksi terlebih dahulu, sehingga membutuhkan waktu yang lama serta masih sering terjadi kesalahan dalam laporannya sehingga datanya menjadi tidak akurat juga harus dicetak berulang-ulang ketika terdapat kesalahan dalam laporannya.

Sistem yang dipakai saat ini dirasa kurang efektif dan merepotkan karena memiliki banyak kekurangan seperti menghabiskan waktu yang lama dalam pengolahan datanya dan memiliki resiko tinggi seperti terjadi kehilangan data maupun manipulasi data. Oleh karena itu hotel Puri Ansell *The Cottage* membutuhkan sebuah sistem informasi reservasi kamar hotel yang terkomputerisasi yang bisa memudahkan proses transaksi reservasi kamar, pembuatan nota/*invoice* dan juga laporan, sehingga dapat mengurangi tingkat kesalahan yang ada serta untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada konsumen.

Berdasarkan latar belakang dan masalah yang ada di hotel Puri Ansell *The Cottage* tersebut maka judul penelitian ini adalah **“Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Menggunakan Model RAD Pada Hotel Puri Ansell *The Cottage* Sungailiat”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang pada Hotel Puri Ansell *The Cottage* yang sudah dijelaskan diatas, maka rumusan masalahnya meliputi:

1. Bagaimana cara mempermudah petugas resepsionis dalam melaksanakan tugasnya?
2. Bagaimana mengatasi kesulitan dalam pengolahan data reservasi kamar pada hotel Puri Ansell *The Cottage* ?
3. Bagaimana meningkatkan kinerja pegawai hotel Puri Ansell *The Cottage* dalam upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap tamu hotel ?
4. Bagaimana memberikan laporan hotel yang akurat dan cepat?

## **1.3 Batasan Masalah**

Dari permasalahan yang ada pada Hotel Puri Ansell *The Cottage* diatas, maka batasan masalah dalam penelitian ini meliputi:

1. Sistem informasi reservasi kamar hotel akan dirancang berbasis *web*.
2. Sistem informasi dapat diakses dan digunakan oleh admin.
3. Sistem pembayaran reservasi kamar dapat dilakukan via transfer bank atau bisa juga dibayar dihotel Puri Ansell *The Cottage* secara langsung.
4. Pengembangan sistem yang akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman *php, mysql/xampp*.
5. Setiap satu kali transaksi reservasi kamar harus dengan jumlah Lama Inap yang sama.
6. Sistem informasi yang dibangun tidak mencakup tahap pengujian.

#### **1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang hendak dicapai dalam pembuatan dan penyusunan penelitian ini yaitu terdiri dari:

1. Pembangunan sistem informasi reservasi kamar hotel dari semula masih manual menjadi terkomputerisasi yang berupa *web*.
2. Meningkatkan pelayanan kepada tamu hotel.
3. Penelitian ini dibuat dengan tujuan agar mempermudah petugas resepsionis untuk melakukan pencatatan reservasi kamar hotel, mempermudah dalam pengolahan data dan pembuatan laporan serta untuk mempercepat proses reservasi kamar hotel.
4. Dengan menggunakan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis *web* ini dapat membuat proses pencarian data menjadi lebih cepat.
5. Kemudian dengan menggunakan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis *web* ini dapat membantu resepsionis untuk membuat laporan pendapatan dan reservasi kamar hotel yang cepat dan akurat.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin didapat dari pembuatan dan penyusunan penelitian ini yaitu penelitian ini diharapkan akan bermanfaat untuk dijadikan sebagai bahan

pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait Reservasi Kamar Hotel Puri Ansell *The Cottage* untuk melakukan pencatatan resevasi kamar dan laporan pendapatan serta laporan reservasi kamar hotel menjadi lebih cepat dan akurat.



## 1.5 Sistematika Penulisan

Sebagai gambaran keseluruhan tentang materi pada penelitian ini, penulis menyusun laporan skripsi ini dalam lima bab dengan sistematika penulisan yaitu sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

BAB 1 ini akan menjelaskan bagaimana latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan pada penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis *Web* Menggunakan Model RAD Pada Hotel Puri Ansell *The Cottage* Sungailiat”.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

BAB 2 ini akan membahas tentang teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem yang berbasis *web*. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi, model, *tools/software* yang digunakan untuk pembuatan sistem serta tinjauan pustaka penelitian terdahulu.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada BAB 3 akan berisi tentang model, metode, dan alat bantu pengembangan sistem yang digunakan untuk perancangan penelitian “Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis *Web* Menggunakan Model RAD Pada Hotel Puri Ansell *The Cottage* Sungailiat”.

### **BAB IV : PEMBAHASAN**

Pada BAB 4 akan berisi tentang struktur organisasi, tugas dan wewenang, serta pembahasan yang terdiri dari analisa proses bisnis, *activity diagram* berjalan, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, *use case diagram* usulan, deskripsi *use case*, rancangan masukan, rancangan keluaran, ERD, transformasi, LRS, tabel, spesifikasi basis data, tampilan layar, rancangan layar, *sequence diagram*, *class diagram*, dan *deployment diagram*.

### **BAB V : PENUTUP**

Pada BAB 5 akan berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam perkembangan dan kemajuan “Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Menggunakan Model RAD Pada Hotel Puri Ansell *The Cottage* Sungailiat”.

