

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Saat ini proses reservasi kamar hotel pada Puri Ansell *The Cottage* masih dilakukan dengan menggunakan aplikasi *spread sheet* atau *microsoft excel* serta dicatat dibuku reservasi manual. Oleh sebab itu proses reservasi yang dilakukan di Puri Ansell *The Cottage* menimbulkan beberapa masalah yang sudah dijabarkan di bab yang sebelumnya. Padahal pencatatan reservasi kamar hotel ini adalah hal yang penting untuk membuat laporan pendapatan dan laporan reservasi kamar untuk mengetahui jumlah kamar yang berhasil disewakan dalam periode tertentu. Berdasarkan bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis *web* ini dapat membantu tugas-tugas bagian resepsionis.
2. Dengan adanya sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis *web* ini, proses pengolahan data reservasi kamar hotel menjadi lebih mudah, cepat serta efektif dan akurat. Hal ini dikarenakan *entry* data telah memakai basis data dimana semua data telah terintegrasi satu sama lain.
3. Dengan penggunaan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis *web* ini petugas hotel dapat melayani tamu dengan maksimal dan mempercepat proses reservasi dan transaksi pembayaran tidak perlu *input* manual maupun dengan menulis nota atau kwitansi sehingga tidak perlu menghabiskan banyak waktu.
4. Pada sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis *web* pembuatan laporan bulanan juga lebih mudah serta efektif karena tidak perlu mencari-cari data yang ada pada buku reservasi manual dan file *Microsoft Excel* juga melakukan *input* manual yang menghabiskan waktu yang cukup lama. Dengan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis *web* juga data yang disajikan menjadi akurat karena minim terjadi kesalahan data.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah dijabarkan diatas, maka penulis ingin memberikan saran yang bisa dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi hotel Puri Ansell *The Cottage*. Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis antara lain :

1. Untuk mempermudah dan mengoptimalkan penggunaan Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel berbasis *Web* ini, maka perlu untuk melakukan sosialisasi dan pelatihan kepada pengguna sistem informasi ini yaitu petugas resepsionis.
2. Untuk mengoptimalkan kerja sistem ini maka disarankan adanya pemeliharaan berkala pada *software* dan *hardware* yang digunakan
3. Untuk menjaga keamanan data-data pada sistem ini, disarankan agar melakukan *back-up* data pada tempat penyimpanan lain.
4. Penelitian dan pengembangan sistem lebih lanjut. Sistem ini masih mempunyai kekurangan. Contohnya, sistem ini tidak bisa diakses oleh tamu hanya bisa diakses oleh petugas hotel. Oleh karena itu untuk penelitian yang akan datang diharapkan penelitian ini dapat dikembangkan lagi menjadi sistem berbasis *web* yang bisa diakses oleh tamu hotel.

