

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat ini mempengaruhi semua aspek kehidupan. Salah satu aspek yang dipengaruhi oleh teknologi informasi adalah bisnis. Peran teknologi informasi dalam bidang bisnis tidak bisa dianggap remeh, karena dengan bantuan teknologi informasi akan membantu pemilik usaha mengambil keputusan, menentukan langkah selanjutnya dan bagaimana mengembangkan usahanya agar lebih maju.

PT.Pangkalpinang Vision merupakan perusahaan penyiaran swasta yang pusat bisnisnya bertumpu pada jasa penyedia saluran televisi berbasis kabel, baik itu siaran lokal maupun siaran internasional.

Dalam kegiatan operasional perusahaan masih menggunakan sistem manual seperti pengelolaan data pelanggan masih dicatat menggunakan buku besar, Maka sering terjadi kesalahan pengelolaan data pelanggan seperti terjadinya duplikasi data pelanggan, kehilangan data transaksi pelanggan, kesalahan pencetakan rekening pembayaran bulanan pelanggan yang sudah berhenti berlangganan tetapi rekening pembayarannya masih dikeluarkan oleh pihak administrasi dan menyebabkan kesalahan saat kolektor melakukan penagihan ke rumah pelanggan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka Penulis mengambil judul yaitu

“DESAIN SISTEM ADMINISTRASI LAYANAN TV KABEL BERBASIS WEB PADA PT.PANGKALPINANG VISION MENGGUNAKAN MODEL RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, terdapat masalah yang dapat dirumuskan yaitu bagaimana merancang sebuah sistem informasi pengelolaan data pelanggan dan transaksi yang dapat melayani pelanggan dengan lebih optimal?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari permasalahan yang ada dari factor lain yang terdapat di latar belakang permasalahan yang meliputi :

1. Sistem informasi pengelolaan yang dirancang akan berbasis *website online*.
2. Sistem informasi pengelolaan data ini akan melakukan proses pencatatan data pelanggan dan pencetakan rekening pembayaran bulanan.
3. Pelanggan dapat melakukan pemesanan dan pembayaran iuran bulanan melalui sistem web.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

1. Penelitian ini bertujuan agar dapat menganalisa Sistem Administrasi layanan tv kabel berbasis web.
2. Tujuan peneliti agar dapat merancang sistem administrasi layanan tv Kabel berbasis web.

1.4.2 Manfaat Penulisan

1. Bagi instansi
 - a. Mempercepat staff dalam melakukan pencatatan pemasangan, pemrosesan pembayaran, dan pembuatan laporan
 - b. Meningkatkan proses pencatatan yang lebih tepat dan akurat dan agar bagian penagih tidak menerima informasi yang salah dari pihak administrasi.

2. Bagi penulis

- a. Untuk mengimplementasi ilmu yang sudah didapat.
- b. Penelitian ini dapat menjadi bekal agar penulis siap memasuki dunia kerja.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penyelesaian penulisan penelitian adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang yang menjelaskan permasalahan yang terjadi diperusahaan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini Berisi tentang teori dasar yang mendasari desain sistem administrasi layanan tv kabel berupa Teori pendukung, Model dan Metode, UML, ERD, Software Pendukung dan tinjauan pustaka. Yang kutipannya didapat dari buku, jurnal, ataupun sumber referensi lainnya yang mendukung dalam penyusunan laporan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian untuk sistem yang dirancang serta tahapan model *RAD (Rapid Application Development)* sebagai metode pengembangan perangkat lunak, metode berorientasi objek dalam pengembangan perangkat lunak, dan *UML (Unified Modelling Language)* sebagai alat bantu pengembangan sistem yang digunakan.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang rancangan sistem informasi yaitu, tinjauan organisasi, *requirements planning* (perencanaan kebutuhan), *workshop design RAD, implementation* (implementasi).

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan tentang kesimpulan serta saran yang diharapkan penulis agar skripsi ini menjadi lebih sempurna di masa yang akan datang.

