

BAB V

PENUTUP

Di bab ini akan berisikan kesimpulan dan saran yang dari penulisan tentang permasalahan pada bab-bab sebelumnya dan saran untuk kemajuan sistem dari penulis.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian permasalahan pada bab-bab sebelumnya, penulis menarik kesimpulan bahwa dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Layanan TV Kabel Berbasis Web dapat mempermudah pengaturan dan penginputan data, seperti data layanan, data instalasi pelanggan, cetak bukti instalasi pelanggan, cetak laporan tagihan pembayaran, dan pelanggan juga dipermudah dalam bertransaksi seperti penginputan data instalasi, input data pemutusan, input data pengaduan kerusakan, tagihan pembayaran, cek detail instalasi.

5.2. Saran

Adapun saran yang ingin penulis harapkan untuk kemajuan dalam sistem ini adalah :

1. Perlu adanya pelatihan *user* dalam penggunaan sistem ini, agar mereka memahami bagaimana cara menggunakan sistem informasi layanan ini.
2. Perlu secara rutin untuk mem-*backup* data dari database agar saat terjadi kerusakan disuatu saat nanti, data yang berada di database tidak hilang.
3. Untuk mengantisipasi berbagai kesalahan yang memungkinkan pada sistem, perlu dilakukan perawatan dan pengontrolan data secara rutin.
4. Perlu ditingkatkan dalam ketelitian mengisi data yang ada, sehingga dapat mengurangi kesalahan saat pemasukan data.