

**DESAIN SISTEM ADMINISTRASI LAYANAN TV KABEL BERBASIS  
WEB PADA PT.PANGKALPINANG VISION MENGGUNAKAN MODEL  
RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2021**

**DESAIN SISTEM ADMINISTRASI LAYANAN TV KABEL  
BERBASIS WEB PADA PT.PANGKALPINANG VISION  
MENGGUNAKAN MODEL RAPID APPLICATION  
DEVELOPMENT (RAD)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2021**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1722500054  
Nama : Akbari Briliantza  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Judul Skripsi : DESAIN SISTEM ADMINISTRASI LAYANAN TV KABEL  
BERBASIS WEB PADA PT.PANGKALPINANG VISION  
MENGGUNAKAN MODEL *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)*

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah **HASIL KARYA SENDIRI DAN BUKAN PLAGIAT**. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 22 Juli 2021



(Akbari Briliantza)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**DESAIN SISTEM ADMINISTRASI LAYANAN TV KABEL BERBASIS  
WEB PADA PT.PANGKALPINANG VISION MENGGUNAKAN MODEL  
RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

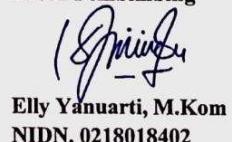
**Akbari Briliantza  
1722500054**

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
Pada Tanggal 19-08-2021

**Anggota Pengaji**



**Dosen Pembimbing**

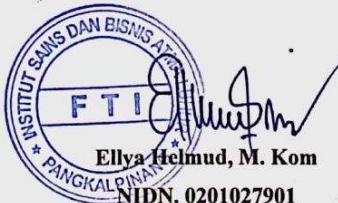


**Ketua Pengaji**



Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 25-08-2021

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis bisa menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada jurusan sistem informasi di ISB ATMA LUHUR.

Penulis sadar bahwa laporan skripsi ini masih banyak kekurangan. Maka dari itu, kritik dan juga saran akan senantiasa diterima oleh penulis.

Dengan semua keterbatasan yang dimiliki, penulis sadar juga bahwa laporan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan juga dorongan dari berbagai pihak yang ada. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberi kehidupan di dunia.
2. Kedua Orang Tua yang telah mendukung penulis baik dengan doa, semangat, dan juga materi.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs, selaku pendiri Atma Luhur.
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc., selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Ellyya Helmu, M.Kom, selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
6. Bapak Okkita Rizan, M.Kom, selaku Kaprodi Sistem Informasi.
7. Ibu Elly Yanuarti, M.Kom selaku Dosen Pembimbing.
8. Pihak PT.Pangkalpinang Vision yang telah memberi izin riset kepada penulis.

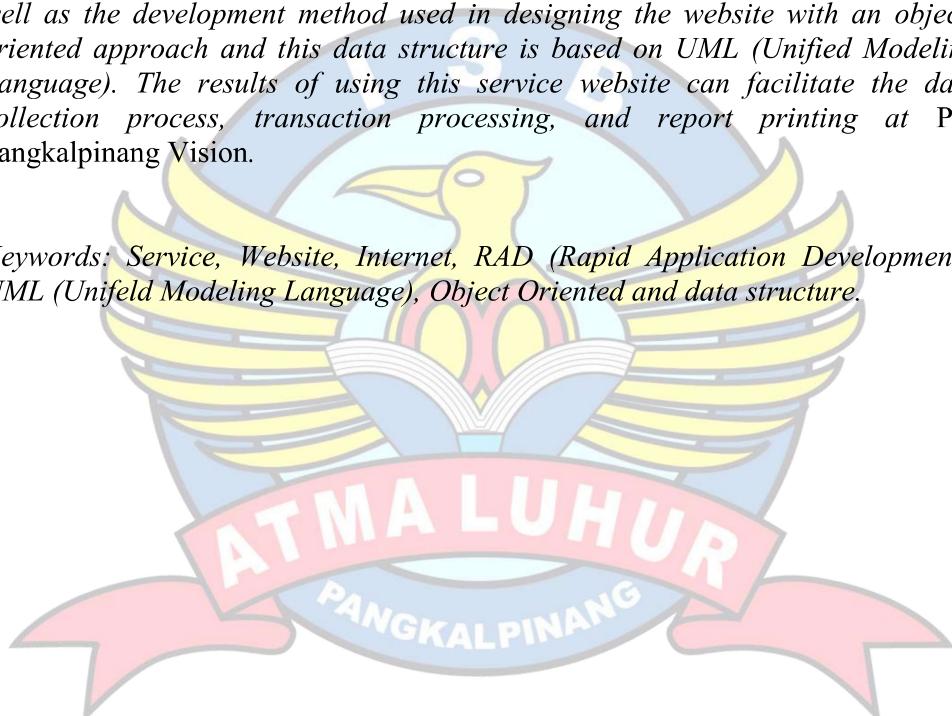
Pangkalpinang, 22 July 2021

Penulis

## *ABSTRACT*

*Broadcasting company PT. Pangkalpinang Vision is a legal entity established in Pangkalpinang city on 12 February 2010 PT. Pangkalpinang Vision is a company engaged in the service of providing cable-based television channels equipped with complete equipment and a professional workforce in running the company. In this study, we will discuss how to design a service website that can be accessed anywhere and anytime as long as it is connected to the internet. In this research, the researcher uses the RAD (Rapid Application Development) software development model in which there are processes such as requirements planning, RAD design workshops, and implementation phases. As well as the development method used in designing the website with an object-oriented approach and this data structure is based on UML (Unified Modeling Language). The results of using this service website can facilitate the data collection process, transaction processing, and report printing at PT. Pangkalpinang Vision.*

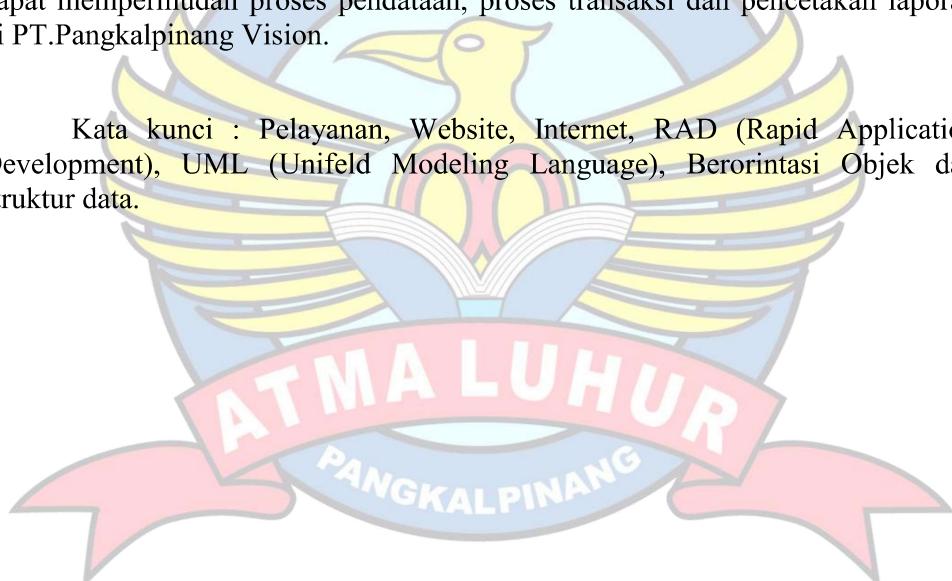
*Keywords:* Service, Website, Internet, RAD (Rapid Application Development), UML (Unifield Modeling Language), Object Oriented and data structure.



## ABSTRAKSI

Perusahaan penyiaran PT.Pangkalpinang Vision adalah perusahaan berbadan hukum yang didirikan di kota Pangkalpinang tanggal 12 februari 2010 PT.Pangkalpinang vision merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan penyediaan saluran televisi berbasis kabel yang dilengkapi dengan peralatan yang lengkap dan tenaga kerja yang profesional dalam menjalankan perusahaan. Pada penelitian ini akan dibahas bagaimana merancang website pelayanan yang dapat diakses dimana dan kapan saja selama terkoneksi ke internet. Pada penelitian ini peneliti menggunakan model pengembangan perangkat lunak RAD (*Rapid Application Development*) yang dimana terdapat proses-proses seperti perencanaan kebutuhan, workshop desain RAD, dan fase implementasi. Serta metode pengembangan yang digunakan dalam merancang website dengan pendekatan berorientasi objek dan struktur data ini berdasarkan UML (*Unifield Modeling Language*). Hasil dari penggunaan website pelayanan ini dapat mempermudah proses pendataan, proses transaksi dan pencetakan laporan di PT.Pangkalpinang Vision.

Kata kunci : Pelayanan, Website, Internet, RAD (*Rapid Application Development*), UML (*Unifield Modeling Language*), Berorientasi Objek dan struktur data.



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	<b>xv</b>
  	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Batasan Masalah.....	2
1.4    Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	2
1.4.1    Tujuan Penulisan .....	2
1.4.2    Manfaat Penulisan .....	2
1.5    Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1    Teori Pendukung .....	5
2.1.1    Sistem Informasi.....	5
2.1.2    Desain Sistem .....	5
2.1.3    Administrasi .....	5
2.2    Model dan Metode.....	5
2.2.1    OOAD ( <i>Object Oriented Analysis and Design</i> ) .....	5
2.2.2    RAD ( <i>Rapid Application Development</i> ).....	6

2.3	UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ) .....	7
2.3.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	7
2.3.2	<i>Activity Diagram</i> .....	8
2.3.3	<i>Sequence Diagram</i> .....	9
2.3.4	<i>Class Diagram</i> .....	10
2.3.5	<i>Deployment Diagram</i> .....	11
2.4	ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	11
2.5	Software Pendukung.....	12
2.5.1	Web .....	12
2.5.2	XAMPP .....	12
2.5.3	Sublime Text .....	12
2.5.4	PHP .....	13
2.5.5	MySQL .....	13
2.6	Tinjauan Pustaka .....	13

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Model Pengembangan Sistem .....	15
3.1.1	<i>Requirements Planning</i> (Perencanaan Kebutuhan) .....	15
3.1.2	<i>Design Workshop</i> ( <i>Workshop Design RAD</i> ).....	16
3.1.3	<i>Implementation</i> (Implementasi) .....	16
3.2	Metodologi Penelitian .....	16
3.3	Tools atau Alat Bantu Pengembangan Sistem.....	17
3.4	Kerangka Penelitian .....	17

### BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Tinjauan Organisasi.....	18
4.1.1	Profile Organisasi .....	18
4.1.2	Struktur Organisasi .....	19
4.1.3	Tugas dan Wewenang .....	19
4.2	<i>Requirements Planning</i> (Perencanaan Kebutuhan).....	20
4.2.1	Analisa Proses Bisnis Berjalan.....	20

4.2.2	<i>Activity Diagram</i> .....	23
4.2.3	<i>Analisa Dokumen Masukan</i> .....	30
4.2.4	<i>Analisa Dokumen Keluaran</i> .....	33
4.2.5	<i>Identifikasi Kebutuhan</i> .....	34
4.2.6	<i>Package Diagram</i> .....	39
4.2.7	<i>Use Case Diagram</i> .....	39
4.2.8	Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> .....	41
4.3	<i>Workshop Design RAD</i> .....	46
4.3.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	46
4.3.2	Transformasi ERD ke LRS .....	47
4.3.3	<i>Logical Record Structure (LRS)</i> .....	48
4.3.4	Tabel .....	48
4.3.5	Spesifikasi Basis Data .....	51
4.3.6	Rancangan Antarmuka .....	59
4.4	Fase Implementasi .....	63
4.4.1	Struktur Tampilan .....	63
4.4.2	Rancangan Layar .....	64
4.4.2.1	Rancangan Layar Sisi Admin .....	64
4.4.2.2	Rancangan Layar Sisi Teknisi .....	69
4.4.2.3	Rancangan Layar Sisi Pelanggan .....	72
4.4.3	<i>Sequence Diagram</i> .....	77
4.4.3.1	<i>Sequence Diagram Admin</i> .....	77
4.4.3.2	<i>Sequence Diagram Teknisi</i> .....	84
4.4.3.3	<i>Sequence Diagram Pelanggan</i> .....	87
4.4.4	<i>Class Diagram</i> .....	93
4.4.5	<i>Deployment Diagram</i> .....	93

## BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan .....	94
5.2	Saran .....	94

DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN .....	97



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model RAD ( <i>Rapid Application Development</i> ) .....	6
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	19
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Instalasi Pelanggan Baru.....	23
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Penagihan Rekening Pembayaran Bulanan	24
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Pengaduan Gangguan Kerusakan.....	25
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Pemutusan Instalasi Pelanggan .....	26
Gambar 4.6 <i>Acitivity Diagram</i> Mutasi Pelanggan.....	27
Gambar 4.7 <i>Acitivity Diagram</i> Daftar Pararel.....	28
Gambar 4.8 <i>Acitivity Diagram</i> Daftar Migrasi .....	29
Gambar 4.9 <i>Package Diagram</i> .....	39
Gambar 4.10 <i>Use Case Diagram</i> Admin .....	39
Gambar 4.11 <i>Use Case Diagram</i> Teknisi .....	40
Gambar 4.12 <i>Use Case Diagram</i> Pelanggan .....	40
Gambar 4.13 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	46
Gambar 4.14 Transformasi ERD ke LRS .....	47
Gambar 4.15 <i>Logical Record Structure</i> (LRS) .....	48
Gambar 4.16 Struktur Tampilan .....	63
Gambar 4.17 Rancangan Layar Login .....	64
Gambar 4.18 Rancangan Layar Kelola Data Layanan.....	65
Gambar 4.19 Rancangan Layar Kelola Data Instalasi .....	65
Gambar 4.20 Rancangan Layar Cetak Bukti Instalasi .....	66
Gambar 4.21 Rancangan Layar Lihat Pemutusan.....	66
Gambar 4.22 Rancangan Layar Lihat Pengaduan Kerusakan.....	67
Gambar 4.23 Rancangan Layar Kelola Tagihan Pembayaran .....	68
Gambar 4.24 Rancangan Layar Laporan Tagihan Pembayaran.....	68
Gambar 4.25 Rancangan Layar <i>Login</i> .....	69
Gambar 4.26 Rancangan Layar Lihat Instalasi .....	69

Gambar 4.27 Rancangan Layar Kelola Data Pemutusan .....	70
Gambar 4.28 Rancangan Layar Lihat Pengaduan Kerusakan.....	70
Gambar 4.29 Rancangan Layar Perbaikan.....	71
Gambar 4.30 Rancangan Layar Daftar.....	72
Gambar 4.31 Rancangan Layar Login .....	72
Gambar 4.32 Rancangan Layar Daftar Instalasi .....	73
Gambar 4.33 Rancangan Layar Daftar Pemutusan .....	74
Gambar 4.34 Rancangan Layar Daftar Pengaduan Kerusakan .....	75
Gambar 4.35 Rancangan Layar Tagihan Pembayaran.....	76
Gambar 4.36 <i>Sequence Diagram Login</i> .....	77
Gambar 4.37 <i>Sequence Diagram Kelola Data Layanan</i> .....	78
Gambar 4.38 <i>Sequence Diagram Kelola Data Instalasi</i> .....	79
Gambar 4.39 <i>Sequence Diagram Cetak Bukti Instalasi</i> .....	80
Gambar 4.40 <i>Sequence Diagram Lihat Pemutusan</i> .....	80
Gambar 4.41 <i>Sequence Diagram Lihat Pengaduan Kerusakan</i> .....	81
Gambar 4.42 <i>Sequence Diagram Kelola Tagihan Pembayaran</i> .....	82
Gambar 4.43 <i>Sequence Diagram Laporan Tagihan Pembayaran</i> .....	83
Gambar 4.44 <i>Sequence Diagram Login</i> .....	84
Gambar 4.45 <i>Sequence Diagram Lihat Daftar Instalasi</i> .....	84
Gambar 4.46 <i>Sequence Diagram Kelola Data Pemutusan</i> .....	85
Gambar 4.47 <i>Sequence Diagram Lihat Pengaduan Kerusakan</i> .....	85
Gambar 4.48 <i>Sequence Diagram Kelola Data Perbaikan</i> .....	86
Gambar 4.49 <i>Sequence Diagram Daftar</i> .....	87
Gambar 4.50 <i>Sequence Diagram Login</i> .....	88
Gambar 4.51 <i>Sequence Diagram Daftar Instalasi</i> .....	89
Gambar 4.52 <i>Sequence Diagram Daftar Pemutusan</i> .....	90
Gambar 4.53 <i>Sequence Diagram Daftar Pengaduan Kerusakan</i> .....	91
Gambar 4.54 <i>Sequence Diagram Tagihan Pembayaran</i> .....	92
Gambar 4.55 <i>Class Diagram</i> .....	93
Gambar 4.56 <i>Deployment Diagram</i> .....	93

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Tabel admin .....	48
Table 4.2 Tabel pelanggan .....	49
Table 4.3 Tabel teknisi.....	49
Table 4.4 Tabel instalasi.....	49
Table 4.5 Tabel milik .....	49
Tabel 4.6 Tabel jenis_layanan.....	50
Tabel 4.7 Tabel bukti_instalasi .....	50
Tabel 4.8 Tabel tagihan_pembayaran .....	50
Tabel 4.9 Tabel pemutusan .....	50
Table 4.10 Tabel pengaduan_kerusakan .....	51
Tabel 4.11 Tabel perbaikan.....	51
Tabel 4.12 Spesifikasi Basis Data admin .....	51
Tabel 4.13 Spesifikasi Basis Data pelanggan .....	52
Tabel 4.14 Spesifikasi Basis Data teknisi .....	53
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data instalasi.....	53
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data milik .....	54
Tabel 4.17 Spesifikasi Basis Data jenis_layanan.....	55
Tabel 4.18 Spesifikasi Basis Data bukti_instalasi.....	55
Tabel 4.19 Spesifikasi Basis Data tagihan_pembayaran.....	56
Tabel 4.20 Spesifikasi Basis Data pemutusan.....	57
Tabel 4.21 Spesifikasi Basis Data pengaduan_kerusakan .....	58
Tabel 4.22 Spesifikasi Basis Data perbaikan .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

### **LAMPIRAN A : MASUKAN SISTEM BERJALAN**

Lampiran A-1 Form Daftar Pemasangan.....	98
Lampiran A-2 Form Daftar Pararel .....	99
Lampiran A-3 Form Daftar Migrasi .....	100
Lampiran A-4 Form Daftar Mutasi.....	100
Lampiran A-5 Form Pengaduan Pemutusan.....	101
Lampiran A-6 Form Pengaduan Kerusakan .....	101

### **LAMPIRAN B : KELUARAN SISTEM BERJALAN**

Lampiran B-1 Tanda Terima Biaya Instalasi.....	103
Lampiran B-2 Rekening Pembayaran.....	103

### **LAMPIRAN C : RANCANGAN KELUARAN**

Lampiran C-1 Bukti Instalasi.....	105
Lampiran C-2 Tagihan Pembayaran .....	106
Lampiran C-3 Laporan Tagihan Pembayaran.....	106
Lampiran C-4 Rincian Instalasi .....	107

### **LAMPIRAN D : RANCANGAN MASUKAN**

Lampiran D-1 Data Layanan .....	109
Lampiran D-2 Data Instalasi.....	109
Lampiran D-3 Data Bukti Instalasi.....	110
Lampiran D-4 Data Pemutusan .....	110
Lampiran D-5 Data Pengaduan Kerusakan .....	111
Lampiran D-6 Data Tagihan Pembayaran .....	111
Lampiran D-7 Data Perbaikan .....	112

**LAMPIRAN E : SURAT KETERANGAN**

Lampiran E Surat Keterangan ..... 114

**LAMPIRAN F : KARTU BIMBINGAN**

Lampiran F Kartu Bimbimgan ..... 116

**LAMPIRAN G : BIODATA PENULIS**

Lampiran G Biodata Penulis..... 118

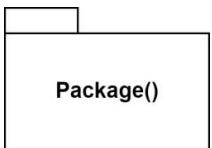
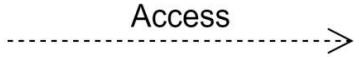


## DAFTAR SIMBOL

**Simbol Activity Diagram**

	<p><b>Start Point</b> Menggambarkan awal sebuah aktifitas.</p>
	<p><b>State Transition</b> Menggambarkan aliran dari perpindahan control antara state.</p>
	<p><b>Activity</b> Menggambarkan sebuah proses bisnis.</p>
	<p><b>Decision</b> Menggambarkan keputusan/pilihan.</p>
	<p><b>Swimlane</b> Menggambarkan sebuah pemisahan aktifitas.</p>
	<p><b>End Point</b> Menggambarkan akhir dari sebuah aktifitas.</p>

### Simbol *Package Diagram*

 <b>Package()</b>	<p><b>Package</b> Pengelompokan dan perorganisasian kelas dan <i>interface</i> yang sekelompok menjadi satu unit tunggal dalam sebuah <i>library</i>.</p>
 <b>Access</b>	<p><b>Access</b> Suatu <i>dependency</i> yang mengindikasikan isi dari tujuan paket secara umum yang bisa digunakan pada nama sumber paket.</p>
 <b>&lt;&lt;import&gt;&gt;</b>	<p><b>Import</b> Suatu <i>dependency</i> yang mengidikasikan isi dari tujuan paket secara umum yang ditambahkan kedalam sumber paket.</p>

### Simbol *Use Case Diagram*

 <b>Actor</b>	<p><b>Actor</b> Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem atau menggambarkan pengguna <i>software</i> aplikasi (<i>user</i>).</p>
 <b>UseCase()</b>	<p><b>Use Case</b> Menggambarkan fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti tentang kegunaan sistem yang akan dibangun.</p>
	<p><b>Association</b> Menggambarkan hubungan antara <i>actor</i> dengan <i>use case</i>.</p>

### Simbol ERD (*Entity Relationship Diagram*)

	<p><b>Entity</b></p> <p>Menunjukkan obyek-obyek dasar yang terkait dalam sistem.</p>
	<p><b>Relationship</b></p> <p>Hubungan yang terjadi antara satu atau lebih <i>entity</i>.</p>
	<p><b>Atribute</b></p> <p>Keterangan yang terkait pada sebuah entitas.</p>

### Simbol Sequence Diagram

 <i>:Actor()</i>	<p><b>Actor</b></p> <p>Menggambarkan orang yang berinteraksi dengan sistem.</p>
	<p><b>Entity Class</b></p> <p>Menggambarkan hubungan kegiatan yang dilakukan.</p>
	<p><b>Boundary Class</b></p> <p>Menggambarkan sebuah penggambaran dari <i>form</i>.</p>

	<p><b>Control Class</b> Menggambarkan penghubung antara <i>boundary</i> dengan sebuah <i>table</i>.</p>
	<p><b>Lifeline</b> Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya dari sebuah pesan.</p>
	<p><b>Line Message</b> Menggambarkan pengiriman pesan.</p>
	<p><b>Return</b> Pesanan yang dikirimkan untuk balik ke objek tertentu.</p>
	<p><b>Loop</b> Menggambarkan perulangan pada <i>sequence</i></p>

**Simbol Class Diagram**

	<p><b>Class</b> Kelas pasa struktur sistem.</p>
	<p><b>Interface</b> Sama dengan konsep <i>interface</i> dalam pemrograman berorientasi objek.</p>

	<b>Association</b> Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya disertai juga dengan <i>multiplicity</i> .
	<b>Association Dependency</b> Relasi antara kelas dengan makna kebergantungan antar kelas.
	<b>Generalization</b> Relasi antar kelas dengan makna generalisasi-spesialisasi.

**Simbol Deployment Diagram**

	<b>Node</b> Digunakan untuk menggambarkan infrastruktur apa saja yang terdapat pada sistem.
	<b>Component</b> Digunakan untuk menggambarkan elemen-elemen apa saja yang terdapat pada suatu <i>node</i> .
	<b>Note</b> Digunakan untuk memberikan keterangan atau komentar sehingga bisa langsung terlampir dalam model.

	<p><b>Association</b></p> <p>Digambarkan sebuah garis yang menghubungkan dua <i>node</i> yang mengindikasikan jalur komunikasi antara komponen-komponen <i>hardware</i>.</p>
	<p><b>Association Dependency</b></p> <p>Merupakan relasi yang menunjukkan bahwa perubahan pada salah satu elemen memberi pengaruh pada elemen lain.</p>
	<p><b>Generalization</b></p> <p>Menunjukkan hubungan antar elemen yang lebih umum ke elemen yang lebih spesifik.</p>

