

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang Masalah**

Puskesmas Taman Sari adalah penyedia pelayanan kesehatan dengan penyedia layanan yang disediakan pemerintah kota Pangkalpinang. Puskesmas Taman Sari disahkan pada tahun 2019. Kegiatan pelayanan di Puskesmas Taman Sari berupa pelayanan umum, pelayanan periksa gigi. Pelayanan anak dan pelayanan KIA.

Pelayanan kesehatan poli KIA banyak menerima pasien dari pasangan yang sudah menikah maupun yang merencanakan untuk menikah yang konsultasi tentang kesehatan produksi maupun konsultasi tentang penggunaan KB (Keluarga Berencana) terdapat 5-6 pasien setiap harinya untuk berkunjung.

Poli KIA pada Puskesmas Taman Sari saat ini menyediakan layanan suntik KB, periksa kehamilan, konsultasi dan lainnya. Pelayanan kesehatan pada poli KIA pada pasien dilakukan dengan cara melakukan pengambilan antrian, yang kemudian melakukan pendaftaran pasien di meja registrasi pasien, setelah itu pasien dibawa ke poli KIA untuk diperiksa keluhannya yang dibawa. Kemudian hasil keluhan didiagnosis, ditindaklanjuti dan disertai pemberian resep.

Masalah saat ini yang ada pada poli KIA adanya 2 atau lebih data pasien yang sama saat berkunjung sehingga terjadi kesulitan dalam memeriksa pasien dikarenakan keluhan sebelumnya yang dibawa pasien pada saat sakit. Itu membuat petugas kesehatan melakukan dua kali pendataan pasien yang sama sekaligus kurangnya info pasien tentang keluhan yang pernah dibawah sebelumnya.

Kondisi ini pun mendorong poli KIA untuk mengembangkan diri menjadi poli KIA yang terkomputerisasi sehingga mampu mencari dan mendata pasien dengan lebih mudah tanpa harus melakukan pendaftaran ulang lagi sehingga

data pasien yang pernah diperiksa maupun didiagnosis tidak menjadi 2 data dalam 1 pasien yang sama.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diusulkan sebuah metode pengembangan dengan metode Extreme Programming. Metode ini digunakan karena merupakan sebuah proses rekayasa perangkat lunak yang cenderung menggunakan pendekatan berorientasi objek.

### **1.2.Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penyusunan penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi administrasi pasien berbasis Web di puskesmas taman sari tidak terkendala dalam mengisi data pasien baru?”

### **1.3.Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, adapun batasan masalah sebagai berikut yaitu:

1. Sistem administrasi pasien baru pada poli KIA/KB akan dirancang berbasis web.
2. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu model Extreme Programming.
3. Informasi yang disajikan terbatas pada pengelolaan data pasien masuk dan resep obat.
4. Administrasi pasien baru yang masuk menampilkan pengisian data pasien baru masuk.
5. Sistem administrasi pasien baru berguna untuk mempermudah tugas staff administrasi dalam pengisian data pasien baru masuk.
6. Sistem yang dibangun tidak membahas keamanan.

Selain beberapa hal tersebut, sistem administrasi pasien berbasis web ini tidak melayani pembayaran resep obat.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Berkaitan dengan permasalahan yang menjadi latar belakang penelitian maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk memperbaiki sistem manual yang lama ke sistem yang terkomputerisasi.
2. Untuk mempermudah staff dalam mendata pasien yang datang ke puskesmas taman sari.
3. Mempermudah dalam pengelolaan data pasien.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Staff administrasi di Taman Sari dapat untuk mengurangi biaya kertas untuk melakukan pendaftaran pasien baru.
2. Staff poli KIA di Taman Sari dapat dengan mudah melihat data pasien dan melihat riwayat kesehatan pasien dengan lebih mudah.
3. Penulis dari penilitian ini jadi mengerti dari masalah yang yang disebabkan dan cara menanganinya.

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan penelitian ini bertujuan agar setiap proses administrasi pasien di Puskesmas Taman Sari Pangkalpinang, agar lebih terstruktur sehingga memudahkan kinerja staff administrasi dan tenaga medis. Adapun sistematika penulisan laporan ini terdiri dari 5 (lima) bab yaitu sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini mendeskripsikan mengenai konsep – konsep teoritis terkait permasalahan yang diambil, penelitian terdahulu, dan kerangka pemikiran.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini memaparkan tentang pendekatan penelitian, tempat dan waktu penelitian, definisi operasional dan pengukuran variabel penelitian, populasi dan sampel, teknik pengambilan data, jenis dan sumber data, variabel penelitian dan teknik analisis data.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas secara rinci mengenai sistem yang sedang berjalan serta rancangan sistem yang akan diusulkan. Rancangan tersebut terdiri dari struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis kebutuhan dari sistem yang diusulkan. Unified Modelling Language (UML) yang terdiri dari beberapa diagram antara lain Package Diagram, UseCase Diagram, Deskripsi Use Case, Sequence Diagram dan Class Diagram. Sedangkan untuk pemodelan basis data menggunakan Entity Relationship Diagram (ERD), Transformasi Diagram ERD ke LRS, Logical Record Structure (LRS), Tabel, Spesifikasi Basis Data. Kemudian untuk pemodelan Rancangan dokumen usulan terdiri dari rancangan keluaran, yang terakhir ada pemodelan struktur tampilan layar dan rancangan layar.

## **BAB V KESIMPULAN**

Bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian serta saran – saran yang dapat diberikan sehubungan dengan hasil penelitian kepada pihak yang berkaitan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

