

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan internet tidak hanya untuk sarana informasi maupun entertainment namun saat ini banyak digunakan untuk transaksi secara online. Hal ini sangat menguntungkan karena bisnis melalui online bisa menjangkau seluruh wilayah di berbagai dunia.

Banyak orang yang sudah melirik internet untuk melancarkan bisnisnya, Bisnis internet merupakan suatu bisnis yang dalam prosesnya baik dalam pemesanan maupun pengantaran barangnya seluruhnya menggunakan media internet. Bisnis ini juga disebut e-commerce. Bisnis ini merupakan suatu model bisnis yang baru tetapi memiliki berbagai keuntungan dan kelebihan dibandingkan bisnis konvensional. Bisnis online yang sederhana seperti menampilkan produk dan melakukan seperti menampilkan produk dan melakukan order dengan telepon juga masih banyak dilakukan walaupun saat ini menggunakan kartu kredit. Melihat definisi e-commerce maka sebenarnya merupakan baik dari e-business, dimana cakupan e-business lebih luas, tidak hanya sekedar perniagaan tetapi mencakup juga pengkolaborasi mitra bisnis, pelayanan nasabah, lowongan pekerjaan.

KUB Batik Pinang Sirih Pangkalpinang adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan batik. Hasil produksi tersebut kemudian akan dijual kepada konsumen. Wilayah pemasaran perusahaan ini sendiri adalah Pangkalpinang dan sekitarnya. Sistem pemesanan batik yang sedang berjalan saat ini, konsumen datang langsung ke KUB Batik Pinang Sirih Pangkalpinang atau memesan lewat telepon (bagi mereka yang sudah mengetahui kontak perusahaan ini). Pihak Batik Pinang Sirih Pangkalpinang kemudian mencatat berapa jumlah batik yang dipesan oleh konsumen pada dokumen berbentuk kertas. Pihak perusahaan menyediakan batik sesuai data pemesanan. Konsumen membayar biaya pembelian batik. Jika konsumen tersebut ingin batik diantar langsung ke alamat

konsumen, maka pihak perusahaan akan mengantarkannya ke alamat konsumen sesuai kesepakatan. Selain itu KUB Batik Pinang Sirih Pangkalpinang juga menyediakan beberapa paket pembelian batik yang bisa dipilih konsumen.

Masalah yang timbul ialah belum ada aplikasi yang bisa menyediakan layanan pemesanan batik serta mengelola data pemesanan di Batik Pinang Sirih Pangkalpinang. Berdasarkan uraian tersebut penulis bermaksud untuk menyusun Skripsi ini dengan tema “**Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Batik Berbasis Web Studi Kasus KUB Batik Pinang Sirih Pangkalpinang**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa masalah yang dapat dirumuskan menjadi sebagai berikut :

1. Pengelolaan data stok barang masih bersifat manual sering mengalami kekeliruan sehingga informasi yang dihasilkan tidak akurat.
2. Menggunakan sistem manual dalam hal pencatatan pemesanan, penjualan maupun pembayaran barang mengakibatkan sering terjadi kesalahan antara stok yang tertera pada kartu stok dengan jumlah barang yang ada secara fisik sehingga mempengaruhi efisiensi dan efektivitas kerja.
3. Membuat suatu website e-commerce menjadi lebih mudah terutama dalam hal penjualan dan pemesanan lebih efektif.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan yang akan dilakukan menjadi terfokus dan tidak terlalu luas, akan diberikan batasan terhadap ruang lingkup permasalahan yang akan diteliti di antaranya:

1. Sistem informasi ini hanya membahas sistem penjualan pada batik Pinang Sirih Pangkalpinang Tahun 2021.
2. Pengguna pada Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Batik Berbasis Web Studi Kasus KUB Batik Pinang Sirih Pangkalpinang adalah Owner, Admin, serta Konsumen.
3. Membahas laporan penjualan pada Batik Pinang Sirih.

4. Membahas pembelian batik secara COD (Cash On Delivery) pada Batik Pinang Sirih.

#### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian skripsi ini adalah : untuk merancang dan membuat aplikasi penjualan Batik Pinang Sirih Pangkalpinang berbasis web sehingga menghasilkan toko online yang sederhana, ringan, namun cukup handal dalam memenuhi kebutuhan penjual , dan pelanggan dengan menggunakan aplikasi dan platform yang berbeda.

Sedangkan manfaat penelitian ini adalah :

1. Dapat memberikan suatu referensi yang berguna bagi dunia akademis khususnya dalam penelitian yang akan di laksanakan oleh para peneliti yang akan datang dalam hal perkembangan Web service.
2. Mengetahui sejauh mana mahasiswa dapat menyerap ilmu dan teori yang diperolehnya selama dibangku kuliah.
3. Bagi penulis, penelitian ini merupakan suatu proyek pertama untuk studi kasus tentang bagaimana membuat sebuah aplikasi pada sebuah instansi atau perusahaan yang bergerak di bidang penjualan. Dari sini penulis akan mendapatkan pengetahuan serta pengalaman yang mungkin belum didapat di kampus dan disini juga akan lebih mengerti tentang sistem informasi yang dibangun serta praktek mengimplementasikannya.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan menggambarkan uraian bab per bab dari keseluruhan bab agar penelitian lebih terarah dan tersusun dengan baik. Adapun sistematika penulisan dari laporan penelitian yang akan dibuat yaitu sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, serta sistematika penulisan laporan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab landasan teori membahas tentang landasan teori yang diambil dan digunakan dalam melakukan penulisan sekaligus penelitian terdahulu yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi penjualan batik berbasis web. Teori-teori yang dibahas antara lain *website*, metodologi berorientasi objek model *prototype*, UML, PHP, MYSQL, XAMPP, Visual Studio Code, dan pengujian perangkat lunak.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab metodologi penelitian membahas tentang model pengembangan perangkat lunak, metode pengembangan perangkat lunak dan *tools/* alat bantu pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab hasil dan pembahasan membahas tentang profil tempat riset, tugas dan wewenang setiap bagian, analisis masalah dan analisis kebutuhan, analisis sistem berjalan, rancangan sistem tampilan layar, hasil pengujian *blackbox*, serta kelebihan dan kekurangan program.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian terakhir dari bab-bab yang ada, dimana bab ini menguraikan kesimpulan dari keseluruhan bab serta saran-saran sebagai masukan untuk penelitian di masa mendatang yang terkait dengan penelitian yang telah dilakukan.