

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Secara umum dalam pelayanan jasa *Laundry Barokah* merupakan aspek kualitas pelayanan jasa yang sangat penting. Karena pelayanan jasa ini tidak terlepas dari persaingan dan di setiap pelanggan mengharapkan bahwa mengembangkan kualitas pelayanan jasa *laundry* yang terbaik itu harus mendapatkan penyediaan pelayanan jasa yang bisa memperoleh kepercayaan kepada pelanggan namun apabila tidak direspon dengan baik dan cepat oleh penyediaan pelayanan jasa *laundry* ini dapat menyebabkan suatu hilangnya kepercayaan dari pelanggan terhadap pihak jasa *laundry*.

Masalah yang ada pada jasa *Laundry Barokah* merupakan jasa pelayanan *laundry Barokah* yang memiliki banyak pelanggan dan mempunyai kualitas pelayanan *laundry* yang terjangkau dan memiliki waktu yang banyak untuk pelayanan pelanggan *laundry* pun harus selalu dilakukan terus menerus dari waktu ke waktu agar selalu menjadi incaran pelanggan untuk meningkatkan kualitas pelayanan *laundry* kepada pelanggan dan jangan pernah mengecewakan pelanggan pada saat pengambilan dan pengantaran *laundry* terjadi keterlambatan pada saat waktu pengambilan *laundry* yang telah di tentukan oleh pelayanan *laundry Barokah* harus dengan tepat waktu.

Berdasarkan pelayanan Jasa *laundry Barokah* merupakan pelayanan jasa *laundry* cuci setrika pakaian yang sudah menjadi usaha sampingan yang dapat menghasilkan keuntungan yang lumayan sehingga mengembangkan kualitas pelayanan jasa *laundry* cuci dan setrika yang baik dengan menggunakan aroma wangi tahan lama, dan bisa dipastikan akan ramai pengunjung.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat disimpulkan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membuat web untuk aplikasi pengelolaan *laundry* ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pelanggan pada *laundry* ?
3. Bagaimana membuat sebuah sistem informasi layanan jasa *laundry* agar cepat ?

1.3 Batasan Masalah

Masalah yang akan dibahas dalam rancang bangun sistem layanan jasa *laundry Barokah* sebagai berikut:

1. Dari sistem yang di buat, untuk pemilik hanya berfokus pada sarana pemberitahuan bahwa cucian mereka sudah siap diambil.
2. Sistem informasi yang dibangun hanya menangani permasalahan yang berhubungan dengan data pelanggan, data master cucian (barang, pelayanan, dan paket).
3. Sistem informasi pelayanan jasa *laundry* yang dibangun hanya membahas dua proses bisnis yaitu penerimaan dan pengembalian *laundry*.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun model rancang bangun sistem informasi layanan jasa *laundry* adalah sebagai berikut:

1. Untuk memudahkan pengguna dalam mengelola data transaksi seperti proses pencatatan, dan perhitungan.
2. Untuk mengembangkan sistem informasi layanan jasa *laundry*.
3. Untuk membuat perancangan sistem informasi layanan jasa *laundry*.

1.5 Metode Penelitian

Dalam penyusunan penelitian ini untuk mencapai tujuannya digunakan beberapa metode penelitian yang mendukung yaitu:

1. Model Pengembangan *FAST*

Model pengembangan *Fast* merupakan model pengembangan sistem berurutan yang melalui tahapan penyelidikan awal, analisis masalah, analisis kebutuhan, desain logis, analisis keputusan, pelaksanaan dan tahap dukungan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan sub tahapan analisa sistem dan desain sistem.

2. Metode Berorientasi Objek

Metode berorientasi objek dimana didalam metode ini terdapat *class object, method*, dan atribut yang berkaitan dengan sistem informasi yang akan dibuat pada Jasa *Laundry Barokah*.

3. *Tools* UML

Alat bantu yang digunakan adalah alat *Tools Unified Modelling Language* (UML) yang terdiri dari beberapa diagram komponen untuk membantu dalam menganalisa dan merancang sistem yaitu: *Activity Diagram, Package Diagram, Use Case Diagram, Squence Diagram, Class Diagram, dan Deployment*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas latar belakang masalah, rumusan masalah batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi definisi dan pengertian dari pelayanan jasa laundry dan pengertian dari sistem dan informasi dan berisi tentang metodologi pengembangan sistem UML, definisi software dan pengembangan perangkat lunak

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Di dalam bab ini akan meliputi 3 komponen utama antara lain model, metode penelitian dan *Tools* pengembangan sistem. Serta fungsi yang terdapat di dalamnya seperti proses bisnis berjalan *Unified Modeling Language (UML)*, *activity diagram*, *usecase diagram*, *class diagram*, Dan *sequence diagram*.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini merupakan inti dari penelitian di laundry lintas timur, dimana di dalam bab ini, menjelaskan secara rinci tentang lokasi penelitian, yang terdiri dari struktur organisasi tugas dan wewenang, dan menjelaskan secara detail analisa proses bisnis yang meliputi analisa kebutuhan, *activity diagram*, analisa masukan, analisa keluaran, *use case diagram*, deskripsi *use case*, perancangan sistem berupa *entity Relationship Diagram (ERD)*, *transformasi logical record structure (LRS)*, table spesifikasi basis data, *class diagram*, *sequence diagram* serta rancangan layar.

BAB V PENUTUP

Bagian ini merupakan bagian terakhir yang akan menjelaskan kesimpulan dan saran dari penelitian penulis di laundry lintas timur.

