

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Gedung merupakan salah satu yang digunakan untuk kepentingan umum. Misalnya digunakan untuk *event-event* tertentu, gedung dipilih berdasarkan kapasitas khusus ruang, fasilitas umum, fasilitas khusus, lokasi gedung, luasnya halaman dan lain-lain. Banyak orang memilih menggunakan gedung untuk melaksanakan suatu *event* karena disesuaikan dengan besar kecilnya *event* tersebut. Hal yang sering menjadi faktor pertimbangan bagi *reservasi* dalam memilih gedung yang tepat adalah Lokasi gedung, kapasitas ruang, fasilitas yang tersedia ( panggung, meja, kursi, toilet, daya listrik, dan AC ), halaman parkir yang memadai, kondisi di lingkungan sekitar dan manajemen waktu *reservasi*.

Penyewa harus ekstra fisik *survey* ke tempat gedung, karena terkadang tidak ada yang tahu koordinasi waktu penggunaan gedung tersebut. Sekarang instansi-instansi baik swasta maupun negeri memanfaatkan fasilitas teknologi dalam pengolahan data-data yang dulu diolah secara manual diubah kedalam pola komputerisasi yang mempermudah proses pengentrian dan pencarian data-data yang telah tersimpan dalam database.

Gedung Grha Sasana Kasih adalah salah satu penyedia *reservasi* gedung yang bisa digunakan untuk acara pernikahan, acara kemahasiswaan, seminar, olahraga, peresmian dan masih banyak lagi untuk acara lainnya. yang beralamat di Jl. Jend. Sudirman, Kel. Selindung, Kec. Pangkal Balam, Kota Pangkalpinang. Pada Gedung Grha Sasana Kasih kendalanya dalam proses pemesanan dan pengolahan datanya masih manual dengan menggunakan Buku Besar sebagai penyimpanan data. Walaupun data yang telah tersimpan didalam buku besar dirasa sudah cukup aman untuk saat ini, tetapi pada saat proses pencarian hari kosong untuk pemesanan selalu mengalami kendala dalam pencarian data yang tidak efisien. Masalah yang dihadapi takutnya terjadinya bentrokan sama dengan kegiatan kampus yang secara tiba-tiba harus pakai

gedung tersebut. Karena gedung tersebut milik Kampus ISB Atma Luhur.

Penyewa ketika ingin melihat jadwal ketersediaan gedung, harus datang langsung admin dan melihat formulir yang telah di sediakan oleh admin tersebut.

Pada era globalisasi perkembangan teknologi yang pesat dan persaingan bisnis yang ketat membuat peranan komputer sangat diperlukan dalam mendukung kegiatan aktivitas kerja perusahaan. Perusahaan dapat memanfaatkan teknologi komputer untuk membantu aktivitas bisnis lebih efektif dan efisien. Saat ini teknologi informasi banyak menggunakan media internet.

*Web* merupakan media yang dapat menyampaikan informasi secara cepat dan menarik. Melalui *web* suatu perusahaan dapat mempublikasikan atau menawarkan produknya sekaligus memberikan layanan kepada konsumen. Dengan adanya teknologi tersebut diharapkan dapat membantu dunia bisnis salah satunya adalah bisnis *reservasi*. Di dalam dunia penyewaan terdapat istilah *reservasi* yaitu pemesanan gedung oleh penyewa.

Komputer mendapat peran penting dalam setiap kegiatan bisnis perusahaan karena sistem informasi yang berbasis komputer merupakan sistem informasi yang terintegrasi untuk melayani kebutuhan seluruh sumber daya perusahaan, saat ini teknologi komputer sangat di perlukan di dalam perusahaan, Gedung Grha Sasana Kasih, merupakan salah satu gedung yang belum terkomputerisasi dalam proses *reservasi* dalam hal ini pemanfaatan teknologi komputer untuk berbagai kegiatan operasional di gedung ini sangat penting, Sehingga tidak lagi mengalami kesulitan dalam proses pembuatan laporan *reservasi* Untuk menanggulangi hal tersebut, pihak gedung perlu menyediakan fasilitas *reservasi* berbasis *web*. Di sisi lain pihak gedung mendapat keuntungan yaitu dapat di kenal dengan skala yang lebih luas.

Maka dibutuhkan sistem informasi yang baru dan cepat, dan dapat meminimalisir segala kesalahan dalam proses *reservasi*, dan dapat mempermudah penyewa yang ingin memesan gedung dengan cepat dan efisien. Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis akan membuat sistem informasi dengan judul.

**.” SISTEM INFORMASI *RESERVASI* GEDUNG GRHA SASANA KASIH DI INSTITUT SAINS BISNIS ( ISB ) ATMA LUHUR BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN MODEL *FAST*”**. Hal tersebutlah yang mendasari penulis untuk memilih judul tersebut agar mempermudah dalam melakukan pendaftaran, reservasi, pembayaran dan penjadwalan *event*. pada Gedung Grha Sasana Kasih dari yang manual hingga berbasis *Web*.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan Masalah yang dihadapi oleh Gedung Grha Sasana Kasih di ISB Atma Luhur adalah *reservasi* Gedung yang kurang efektif yang disebabkan sistem yang masih bersifat manual sehingga kurang efisien ketika ingin menyewa gedung, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penyusunan skripsi ini adalah.

1. Bagaimana sistem *reservasi* Gedung Grha Sasana Kasih yang sedang berjalan?
2. Bagaimana merancang sistem informasi reservasi gedung berbasis *web* yang nantinya akan diterapkan pada Gedung Grha Sasana kasih ?
3. Bagaimana implementasi sistem informasi reservasi dan pembayaran pada gedung Grha Sasana Kasih?

### **1.3 Batasan Masalah**

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Adapun pembatasannya meliputi :

1. Sistem informasi yang diusulkan yaitu, berbasis *web* dimana dapat diakses oleh pihak admin
2. Sistem informasi yang diusulkan meliputi *reservasi*, jadwal kegiatan, paket sewa, dan pembayaran.

3. Sistem Informasi yang akan dibangun yaitu admin melakukan penginputan dan mengelola sebuah data *reservasi* sehingga terkelola lebih baik, dalam metode kecepatannya.
4. Sistem informasi yang diusulkan meliputi laporan data penyewa yang dapat dicetak dari *web*
5. Tingkat *reservasi* gedung dapat membantu perencanaan *budget* dan *forecast*.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Dalam membangun sistem informasi *reservasi* gedung Grha Sasana kasih , penulis memiliki Tujuan dan Manfaat. Berikut Tujuan dan Manfaat nya sebagai berikut:

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian dalam penyusunan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat Sistem Informasi *Reservasi* Gedung dari yang manual menjadi Terkomputerisasi yaitu berupa *web*.
2. Memudahkan mencari data penyewa atau berkas-berkas penting lainnya dengan cepat dan tepat.
3. Kemudahan pengguna sistem dalam menyediakan laporan – laporan yang bermutu serta memenuhi kebutuhan penyewa.
4. Untuk mengetahui bagaimana sistem *reservasi* yang sedang berjalan di Gedung Grha Sasana Kasih.
5. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi *reservasi* gedung berbasis *web* yang nantinya akan diterapkan di Gedung Grha Sasana Kasih.
6. Untuk mengetahui bagaimana pengujian dari program sistem informasi *reservasi* gedung berbasis *web* yang nantinya diterapkan di Gedung Grha Sasana Kasih.

7. Untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem informasi *reservasi* gedung berbasis *web* di Gedung Grha Sasana Kasih.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian dalam penyusunan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi *reservasi* di Gedung Grha Sasana Kasih guna memberikan kemudahan untuk admin dalam melakukan *Reservasi*, jadwal kegiatan, paket sewa dan pembayaran.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan menggambarkan urutan dari Penelitian yang ditulis secara runtut, mulai dari Bab 1 sampai Bab Terakhir, Proposal Penelitian ini mempunyai Sistematika Penulisan Sebagai Berikut :

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, Metodologi penelitian, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang tinjauan pustka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul tentang sistem pembangunan berbasis web, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori akan membahas tentang definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang di teliti. Pada bab ini juga di tulisakan tentang *tool/software* yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang Metodologi penelitian yang terdiri dari 3 bagian utama yaitu : model, metode penelitian, dan *tools* pengembangan sistem (alat bantu dalam analisis dan merancang sistem informasi) dalam pengembangan sistem dan judul skripsi menggunakan metode *FAST (framework for application of system)* alat bantu pengembangan sistem *ERD (Entity Relationship Diagram)* dan *web*.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang Analisa proses bisnis, *Activity diagram* sistem berjalan, Analisa masukan, Analisa keluaran, Identifikasi kebutuhan, *Use case diagram* sistem usulan, Deskripsi *use case*, Rancangan masukan, Rancangan keluaran, *ERD, Transformasi, LRS, Tabel, Spesifikasi basis data, Class diagram, Sequence diagram, Deployment diagram*, Rancangan layar dan Tampilan layar.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari semua pembahasan yang memuat kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan Gedung Grha Sasana Kasih Dalam “**Sistem Informasi Reservasi Gedung Grha Sasana Kasih di Institut Sains Bisnis ( ISB ) Atma Luhur Berbasis Web Menggunakan Model *FAST***”.