

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berjalannya waktu dan zaman semakin berkembang membuat kehidupan tak dapat lepas dari penggunaan teknologi. Kebutuhan akan teknologi dalam aktivitas sehari-hari turut ikut meningkat, terlebih kebutuhan pada sistem informasi. Penggunaan sistem informasi memudahkan aktivitas bagi khalayak yang menggunakannya serta bermanfaat sebagai penunjang dalam memperoleh sebuah informasi. Salah satu penggunaan sistem informasi terdapat pada bidang bisnis transportasi.

Dalam bidang bisnis transportasi ada beberapa jenis layanan transportasi yang ditawarkan seperti pesawat, kapal, kereta api, mobil, motor, dan lain sebagainya. Tujuannya pun bervariasi mulai dari antar dalam kota, antar kota, hingga provinsi sesuai dengan transportasi yang digunakan. Dengan adanya bisnis layanan transportasi ini tentu memudahkan penumpang untuk berpergian. Seperti halnya PT. Senopati Budi Ayu merupakan bisnis yang bergerak di bidang transportasi. Travel ini menawarkan layanan perjalanan menggunakan mobil dengan tujuan Bangka-Lampung dengan sistem pelayanan penjemputan dari alamat titik jemput dan diantar ke alamat titik antar dengan tarif yang berbeda-beda sesuai dengan jarak. Loket PT. Senopati Budi Ayu beralamat di Kecamatan Air Gegas Bangka Selatan. Travel ini dirintis pada tahun 2004 oleh Bapak Senopati dengan pegawai sebanyak 15 orang sebagai supir dan kernet. Travel ini memiliki kendaraan sebanyak 10 mobil yang terdiri dari 5 mobil pribadi, 4 bus, dan 1 minibus. Kendaraan travel ini beroperasi mengantarkan penumpang dari Bangka ke Lampung setiap hari Rabu, Jumat, dan Minggu pukul 08.00 WIB. Sedangkan dari Lampung ke Bangka setiap hari Selasa, Kamis, dan Sabtu pukul 22.00 WIB. Dalam proses bisnisnya penumpang terlebih dahulu memesan tiket dengan cara menghubungi nomor telepon PT. Senopati Budi Ayu. Pada saat memesan tiket, penumpang menyertakan alamat titik jemput dan alamat titik antar. Jika penumpang sudah memesan tiket maka penumpang akan

dijemput pada alamat titik penjemputan sesuai dengan jadwal keberangkatan. Penumpang yang telah dijemput akan di *drop* ke loket untuk pindah mobil yang akan berangkat ke Lampung. Untuk pembayaran tiket dapat dilakukan jika telah sampai di loket. Travel ini juga menawarkan layanan sewa kendaraan mobil.

Berdasarkan proses bisnis tersebut tak jarang terjadinya kesalahan dalam salah satu proses komunikasi antara supir dan penumpang. Kesalahan yang beberapa kali terjadi yaitu penumpang yang sudah memesan tiket tiba-tiba membatalkan pesanan disaat sedang dalam proses penjemputan ke alamat titik jemput. Selain itu calon penumpang di luar Kecamatan Air Gegas sering mengalami kesulitan untuk memperoleh informasi nomor telepon, jadwal keberangkatan, dan lain sebagainya terkait travel. Belum lagi beberapa jenis kendaraan roda empat yang ditawarkan membuat calon penumpang menjadi bingung untuk menentukan pesanan.

Oleh karena keadaan tersebut PT. Senopati Budi Ayu membutuhkan sistem informasi yang nantinya akan membantu calon penumpang dalam melihat jadwal keberangkatan, jenis kendaraan roda empat yang ditawarkan, memesan tiket, melakukan pembayaran, serta mendapatkan informasi lain mengenai travel ini. Selain itu juga memudahkan PT. Senopati Budi Ayu dalam memberikan informasi dan pelayanan terhadap penumpang serta mempromosikan travel dalam menjangkau calon penumpang di luar Kecamatan Air Gegas. Untuk itu penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem informasi untuk membantu permasalahan tersebut. Adapun penelitian ini dilaksanakan dengan tema “*Sistem Informasi E-Travel pada PT. Senopati Budi Ayu Air Gegas dengan Metode Rapid Application Development (RAD)*” dikarenakan metode ini dianggap cocok untuk digunakan dan menghabiskan waktu pengembangan yang lebih singkat serta tidak memiliki tahapan yang banyak.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang permasalahan di atas maka dapat dirumuskan beberapa pertanyaan sebagai berikut :

- 1) Bagaimana merancang sistem informasi *e-travel* pada PT. Senopati Budi Ayu dengan menggunakan metode RAD?

- 2) Bagaimana cara memberikan pelayanan yang baik terhadap penumpang?
- 3) Bagaimana cara memudahkan penumpang dalam melakukan pemesanan tiket, mengetahui jadwal keberangkatan, mengetahui jenis kendaraan, tarif, dan informasi terkait travel dimana dan kapan saja?
- 4) Bagaimana cara menjangkau calon penumpang diluar Kecamatan Air Gegas?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan. Batasan ini dilakukan agar penelitian ini fokus pada titik permasalahan dan menghindari pelebaran masalah. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Penelitian ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD).
- 2) Sistem yang akan dibentuk berupa *website* dan terhubung dengan *database*.
- 3) *Website* bermuatan tarif beserta tujuan, pemesanan tiket, dan pembayaran.
- 4) *Website* ini hanya menyediakan pembayaran dengan cara transfer.
- 5) *Website* ini belum menyediakan layanan ubah jadwal atau *reschedule*.
- 6) *Website* ini belum menyediakan layanan pembatalan pesanan tiket dikarenakan tingkat pembatalan masih rendah dan kurangnya waktu dalam pengembangan sistem maka untuk pengembangan kali ini belum dikembangkan.
- 7) *Website* ini juga belum menyediakan layanan pengembalian dana atau *refund* dikarenakan belum menyediakan layanan pembatalan pesanan tiket.
- 8) Sistem ini dikhususkan pada PT. Senopati Budi Ayu Kecamatan Air Gegas.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu menyajikan rancangan sistem informasi berbasis *website* yang memuat promosi travel, jadwal keberangkatan, jenis kendaraan, pemesanan tiket, tarif, hingga pembayaran tiket. Sistem ini juga memiliki tujuan guna memudahkan pihak PT. Senopati Budi Ayu dalam memberikan pelayanan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

- 1) Penelitian ini bermanfaat untuk PT. Senopati Budi Ayu dalam menyediakan media promosi, memperluas jangkauan pemasaran, memudahkan dalam memberikan informasi serta pelayanan kepada penumpang, dan transaksi dapat dilakukan secara online.
- 2) Manfaat penelitian ini bagi penumpang yaitu dapat mempermudah dalam mengakses *website* travel PT. Senopati Budi Ayu untuk mengetahui informasi travel, jenis kendaraan roda empat apa saja yang ditawarkan, dapat melakukan pemesanan tiket dan pembayaran secara online, menjadikan proses transaksi jadi lebih mudah dan fleksibel dari segi waktu dan tempat.
- 3) Bagi peneliti, penelitian ini bermanfaat untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana computer, sebagai tugas akhir, serta mengembangkan ilmu pengetahuan yang dipelajari di bangku perkuliahan mengenai merancang sistem informasi pelayanan.

1.5 Metode Penelitian

Adapun metode yang digunakan pada penelitian ini adalah :

- 1) Metode pengumpulan data
 - a. Observasi
 - b. Wawancara

- 2) Metodologi yang digunakan yaitu *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu *Rapid Application Development* (RAD) dengan alat bantu analisa desain sistem *Unified Modelling Language* (UML).

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk menggambarkan urutan penulisan penelitian yang ditulis secara bertahap dan runut agar mudah dipahami. Berikut merupakan sistematika penulisan pada penelitian ini :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan peneliti memaparkan latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan sistem, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab landasan teori terdiri dari penjelasan definisi dari sistem informasi, *e-travel*, PT. Senopati Budi Ayu Air Gegas, *Rapid Application Development* (RAD), serta tinjauan pustaka. Sumber diperoleh dari buku, *ebook*, jurnal ilmiah, dan sumber yang digunakan maksimal 10 tahun terakhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab metodologi penelitian ini menjelaskan secara rinci penjelasan dan tahapan dari Metodologi *System Development Life Cycle* (SDLC), Metode *Rapid Application Development* (RAD), *tools* pengembangan sistem, *Unified Modelling Language* (UML) sebagai alat bantu, *database*, dan *software* pendukung.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab pembahasan ini berisikan tinjauan organisasi, *business modelling*, *data modelling*, dan pemebentukan aplikasi yang akan dikembangkan sesuai dengan metodologi yang digunakan.

BAB V PENUTUP

Pada bab penutup yang merupakan bab terakhir pada penelitian ini berisikan kesimpulan dari apa yang dibahas dalam penyelesaian masalah dn hasil dari penelitian ini serta saran dari penulis.

