

**PENERAPAN *E-COMMERCE* PADA TANAMAN HIAS JAMILAH
FLORIST BATURUSA**



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

INSTITUT SAINS DAN BISNIS

ATMA LUHUR

PANGKALPINANG

2021

**PENERAPAN *E-COMMERCE* PADA TANAMAN HIAS JAMILAH
FLORIST BATURUSA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :

Nur Azhar

1722500159

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

INSTITUT SAINS DAN BISNIS

ATMA LUHUR

PANGKALPINANG

2021

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1722500159
Nama : Nur Azhar
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Judul Skripsi : **PENERAPAN *E-COMMERCE* PADA TANAMAN
HIAS JAMILAH FLORIST BATURUSA**

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait hal tersebut.

Pangkalpinang, 30 Juli 2021



NUR AZHAR

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENERAPAN E-COMMERCE PADA TANAMAN HIAS JAMILAH
FLORIST BATURUSA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nur Azhar
1722500159**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 10 Agustus 2021

Anggota Penguji



**Supardi, M.Kom
NIDN. 0219059501**



**Okkita Rizan, M.Kom
NIDN. 0211108306**

Dosen Pembimbing



**Ellya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901**

Ketua Penguji



**Okkita Rizan, M.Kom
NIDN. 0211108306**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 16 Agustus 2021

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMALUHUR**



**Ellya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan oleh Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

SKRIPSI ini merupakan salah satu yang wajib ditempuh di ISB Atma Luhur Pangkalpinang. SKRIPSI ini disusun sebagai pelengkap kerja praktek yang telah dilaksanakan kurang lebih 3 bulan di Jamillah Florist Baturusa.

Dengan selesainya laporan Tugas Akhir ini tidak melepaskan dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada peneliti. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. ALLAH SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan didunia.
2. Orang Tua kami tercinta, terima kasih atas segala doa dan pengorbanan selama ini baik moril maupun materil.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah menyiapkan ISB Atma Luhur.
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc, selaku Rektor ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Okkita Rizan, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
6. Bapak Ellya Helmud, S.Kom, M.Kom selaku Dosen pembimbing SKRIPSI.
7. Ibu Jamillah, Selaku Pemilik Jamillah Florist Baturusa
8. Teman-teman seperjuangan di Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur Pangkalpinang.
9. Teman-Teman yang ada di Kos-Kos legend Selindung M.Faisal, Yeko Kardini, Perlian Erlangga, Jakop, Beni, Imam, Yang telah membantu dan memberi support dari awal masuk kuliah hingga lulus sama-sama.
10. Semua pihak yang telah membantu membantu laporan Tugas Akhir ini serta teman-teman lain yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata peneliti berharap, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa-mahasiswi dan pembaca sekaligus menambah pengetahuan tentang Skripsi.

Pangkalpinang, 30 Juli 2021



ABSTRACTION

Jamilah florist is a cultivation figure who sells various ornamental plants and flowers as well as ornamental plant equipment. Jamilah florist was established for 3 years in Baturusa village, Merawang Bangka district, various kinds of ornamental plants and flowers are available to pamper ornamental plant lovers. At the beginning of its establishment, Jamilah florist used minimal capital by buying ornamental plant seeds which were then cultivated and developed into various types today. In addition Jamilah florist also sells various ornamental plant equipment such as flower pots, fertilizers, husks and so on. . The business processes that occur at Jamilah Florist are currently still fairly manual where buyers who want to make purchase transactions must come to the place. Thus, buyers spend a lot of time and money just to come or just find out information about ornamental plants and flowers that they are interested in. To overcome these problems, a sales system design that uses internet access technology is needed in terms of making it easier for buyers to make transactions.

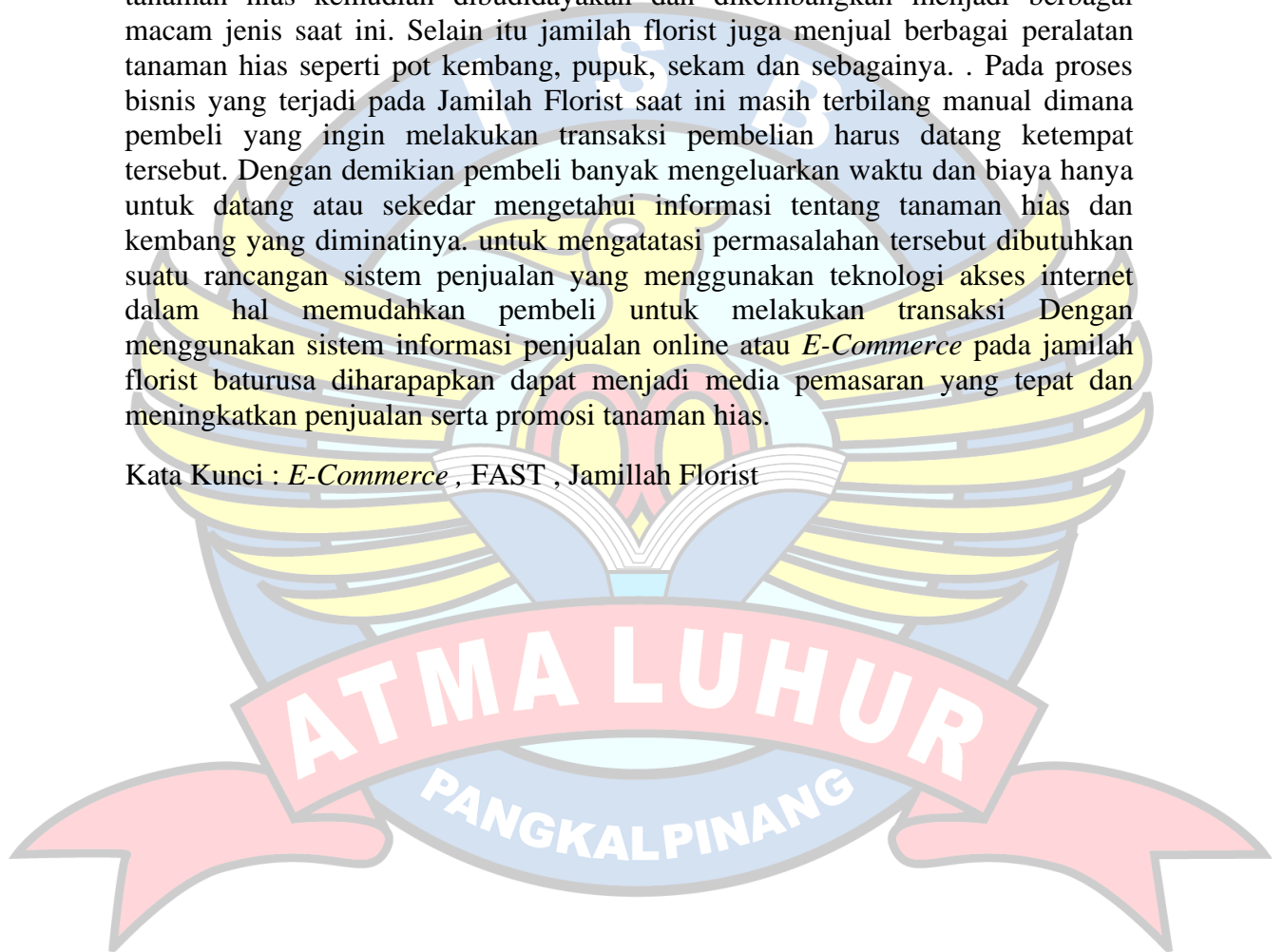
Keywords : E-Commerce , FAST , Jamilla Florist



ABSTRAKSI

Jamilah florist merupakan tokoh budidaya yang menjual berbagai tanaman hias dan kembang serta peralatan tanaman hias. Jamilah florist berdiri selama 3 tahun di desa Baturusa Kecamatan Merawang Bangka, berbagai macam tanaman hias dan kembang tersedia untuk memanjakan para pecinta tanaman hias. Pada awal berdirinya Jamilah florist menggunakan modal seadanya dengan membeli bibit tanaman hias kemudian dibudidayakan dan dikembangkan menjadi berbagai macam jenis saat ini. Selain itu Jamilah florist juga menjual berbagai peralatan tanaman hias seperti pot kembang, pupuk, sekam dan sebagainya. Pada proses bisnis yang terjadi pada Jamilah Florist saat ini masih terbilang manual dimana pembeli yang ingin melakukan transaksi pembelian harus datang ketempat tersebut. Dengan demikian pembeli banyak mengeluarkan waktu dan biaya hanya untuk datang atau sekedar mengetahui informasi tentang tanaman hias dan kembang yang diminatinya. Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan suatu rancangan sistem penjualan yang menggunakan teknologi akses internet dalam hal memudahkan pembeli untuk melakukan transaksi. Dengan menggunakan sistem informasi penjualan online atau *E-Commerce* pada Jamilah florist Baturusa diharapkan dapat menjadi media pemasaran yang tepat dan meningkatkan penjualan serta promosi tanaman hias.

Kata Kunci : *E-Commerce* , FAST , Jamillah Florist



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
<i>ABSTRACTION</i>	v
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SIMBOL.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 <i>E-Commerce</i>	8
2.2 Karakteristik <i>E-Commerce</i>	9

2.2.1	Keuntungan <i>E-Commerce</i>	10
2.2.2	Kekurangan <i>E-commerce</i>	10
2.3	Penjualan Dan Jasa Sablon	11
2.4	Model FAST (<i>Framework For the Applications of Systems Thinking</i>) ..	12
2.5	<i>Object Oriented Analyst Design</i> dengan UML	15
2.5.1	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	15
2.6	Tinjauan Penelitian.....	16
BAB III.....		20
METODOLOGI PENELITIAN		20
3.1	Model Pengembangan Perangkat Lunak	20
3.2	Metode Pengembangan Perangkat lunak Berorientasi Objek	21
3.3	Tools Pengembangan Perangkat Lunak	21
BAB IV		22
PEMBAHASAN		22
4.1	Tinjaun Objek Penelitian.....	22
4.2	Struktur Organisasi.....	22
4.3	Tugas dan Wewenang.....	23
4.4	Analisa Sistem Yang Berjalan.....	23
4.4.1	Analisa Proses Bisnis	23
4.5	Analisa Dokumen	29
4.5.1	Analisa Dokumen Keluaran.....	29
4.5.2	Analisa Dokumen Masukan.....	30
4.6	Perancangan Sistem yang diusulkan	31
4.6.1	Identifikasi Kebutuhan	31
4.6.2	<i>Package Diagram</i>	33

4.6.3	<i>Use Case Diagram</i>	34
4.6.4	Deskripsi <i>Use Case</i>	36
4.7	Rancangan Basis Data	41
4.7.1	Entity Relationship Diagram (<i>ERD</i>)	41
4.7.2	Transformasi ERD Ke LRS	42
4.7.3	LRS (<i>Logical Record Structure</i>)	43
4.7.4	Tabel	44
4.7.5	Spesifikasi Basis Data	47
4.8	Rancangan Antar Muka	53
4.8.1	Rancangan Dokumen Keluaran	53
4.8.2	Rancangan Dokumen Masukan	54
4.8.3	Rancangan Struktur	56
4.8.4	Rancangan Layar	57
4.8.5	<i>Sequence Diagram</i>	69
4.8.6	<i>Class Diagram</i>	80
4.8.7	<i>Deployment Diagram</i>	81
BAB V PENUTUP		82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN A		85
KELUARAN SISTEM BERJALAN		85
LAMPIRAN B		88
MASUKAN SISTEM BERJALAN		88
LAMPIRAN C RANCANGAN		90

KELUARAN SISTEM BERJALAN	90
LAMPIRAN D.....	93
RANCANGAN MASUKAN SISTEM BERJALAN	93
LAMPIRAN E	99
SURAT BALASAN DAN PERMOHONAN RISET.....	99
LAMPIRAN F.....	102
KARTU BIMBINGAN.....	102
BIODATA.....	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	22
Gambar 4. 2 Activity Diagram Pencatatan Data Produk	25
Gambar 4. 3 Activity Diagram Penjualan Secara Langsung.....	26
Gambar 4. 4 Activity Diagram Penjualan Tidak Langsung.....	27
Gambar 4. 5 Activity Diagram Laporan Penjualan.....	28
Gambar 4. 6 Package Diagram.....	33
Gambar 4. 7 Use case Diagram Master.....	34
Gambar 4. 8 Use Case Diagram Transaksi	35
Gambar 4. 9 Use case Diagram Laporan Penjualan.....	35
Gambar 4. 10 Entity Relationship Diagram	41
Gambar 4. 11 Transformasi ERD ke LRS.....	42
Gambar 4. 12 LRS.....	43
Gambar 4. 13 Rancangan Struktur	56
Gambar 4. 14 Rancangan Layar Menu Utama	57
Gambar 4. 15 Rancangan Layar Login	57
Gambar 4. 16 Rancangan Layar Entry Produk	58
Gambar 4. 17 Rancangan Layar Lihat Customer.....	58
Gambar 4. 18 Rancangan Layar Entry Jasa Kirim.....	59
Gambar 4. 19 Rancangan Layar Lihat Pesanan	59
Gambar 4. 20 Rancangan Layar Lihat Pembayaran.....	60
Gambar 4. 21 Rancangan Layar Cetak Nota.....	61
Gambar 4. 22 Rancangan Layar Cetak Lap Penjualan.....	62
Gambar 4. 23 Rancangan Layar Entry Pengiriman.....	62
Gambar 4. 24 Rancangan Layar Login Dan Register	63
Gambar 4. 25 Rancangan Layar Dashboard Customer	64
Gambar 4. 26 Rancangan Layar Pesanan Customer	65
Gambar 4. 27 Rancangan Layar Detail Produk.....	66
Gambar 4. 28 Rancangan Layar Check Out Customer	67
Gambar 4. 29 Rancangan Layar History Pesanan.....	68
Gambar 4. 30 Sequence Diagram Login Admin	69
Gambar 4. 31 Sequence Diagram Entry Produk	70
Gambar 4. 32 Sequence Diagram Lihat Customer.....	71
Gambar 4. 33 Sequence Diagram Entry Jasa Kirim.....	72
Gambar 4. 34 Sequence Diagram Lihat Pesanan	73
Gambar 4. 35 Sequence Diagram Lihat Pembayaran	74
Gambar 4. 36 Sequence Diagram Cetak Nota.....	74
Gambar 4. 37 Sequence Diagram Cetak Lap Penjualan	75
Gambar 4. 38 Sequence Diagram Entry Pengiriman	76

Gambar 4. 39 Sequence Diagram Login Customer	77
Gambar 4. 40 Sequence Diagram Entry Customer	78
Gambar 4. 41 Sequence Diagram Entry Pesanan.....	79
Gambar 4. 42 Class Diagram	80
Gambar 4. 43 Deployment Diagram	81



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Produk	44
Tabel 4. 2 Terima	44
Tabel 4. 3 Nota	44
Tabel 4. 4 Pilih	44
Tabel 4. 5 Pesanan.....	44
Tabel 4. 6 Pembayaran	45
Tabel 4. 7 Pengiriman	45
Tabel 4. 8 jasa Kirim	45
Tabel 4. 9 Customer	45
Tabel 4. 10 Admin.....	46
Tabel 4. 11 Spesifikasi Basis Data Produk	47
Tabel 4. 12 Spesifikasi Basis Data Terima	47
Tabel 4. 13 Spesifikasi Basis Data Nota	48
Tabel 4. 14 Spesifikasi Basis Data Pilih	48
Tabel 4. 15 Spesifikasi Basis Data Pesanan	49
Tabel 4. 16 Spesifikasi Basis Data Pembayaran	50
Tabel 4. 17 Spesifikasi Basis Data Pengiriman.....	50
Tabel 4. 18 Spesifikasi Basis Data Jasa Kirim.....	51
Tabel 4. 19 Spesifikasi Basis Data Customer	51
Tabel 4. 20 Spesifikasi Basis Data Admin.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Keluaran Sistem Berjalan	85
Lampiran B Masukan Sistem Berjalan	88
Lampiran C Rancangan Keluaran Sistem Berjalan.....	90
Lampiran D Rancangan Masukan Sistem Berjalan	93
Lampiran E Surat Balasan Dan Permohonan Riset.....	99
Lampiran F Kartu Bimbingan	102
Lampiran G Biodata.....	105



DAFTAR SIMBOL

1. Activity Diagram



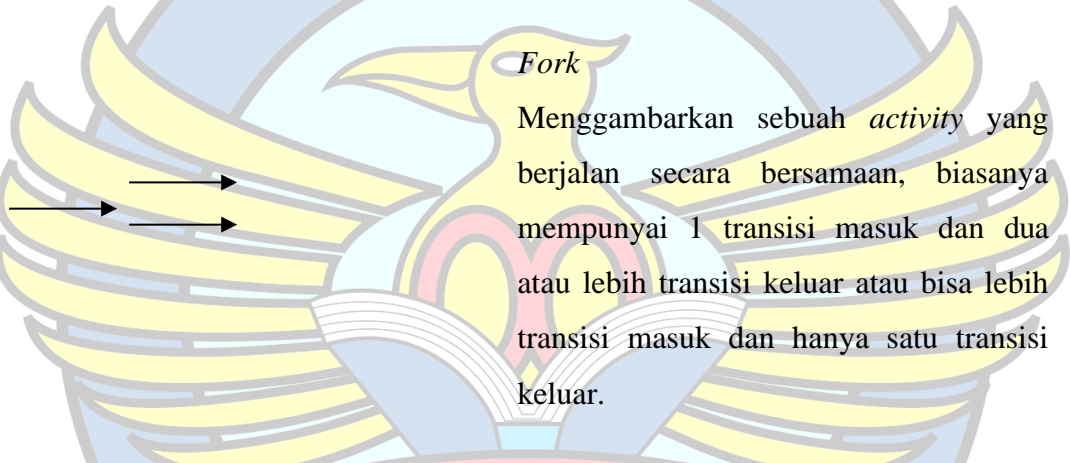
Start Point

Menggambarkan pemanggilan *use case* oleh *use case* lain, arah panah tidak boleh ke arah base atau parent *use case*.



Activities

Menggambarkan sebuah proses bisnis.



Fork

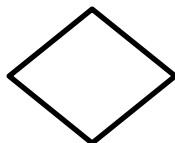
Menggambarkan sebuah *activity* yang berjalan secara bersamaan, biasanya mempunyai 1 transisi masuk dan dua atau lebih transisi keluar atau bisa lebih transisi masuk dan hanya satu transisi keluar.



Association

Menggambarkan hubungan antara objek yang saling membutuhkan.

Hubungan ini bisa satu arah atau lebih dari satu arah.



Decision Points

Menggambarkan hubungan transisi sebuah garis dari atau ke *decision points*.



End Points

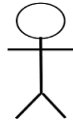
Menggambarkan akhir dari sebuah sistem.

New Swimlane

Swimlane

Menggambarkan sebuah cara untuk mengelompokkan *activity*.

2. Use Case Diagram



An Actor

Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima dari sistem.

Use Case

Menggambarkan proses sistem (Kebutuhan sistem dari sudut pandang *user*).

Note

Menggambarkan dokumentasi dari *use case*.

Association Aktif

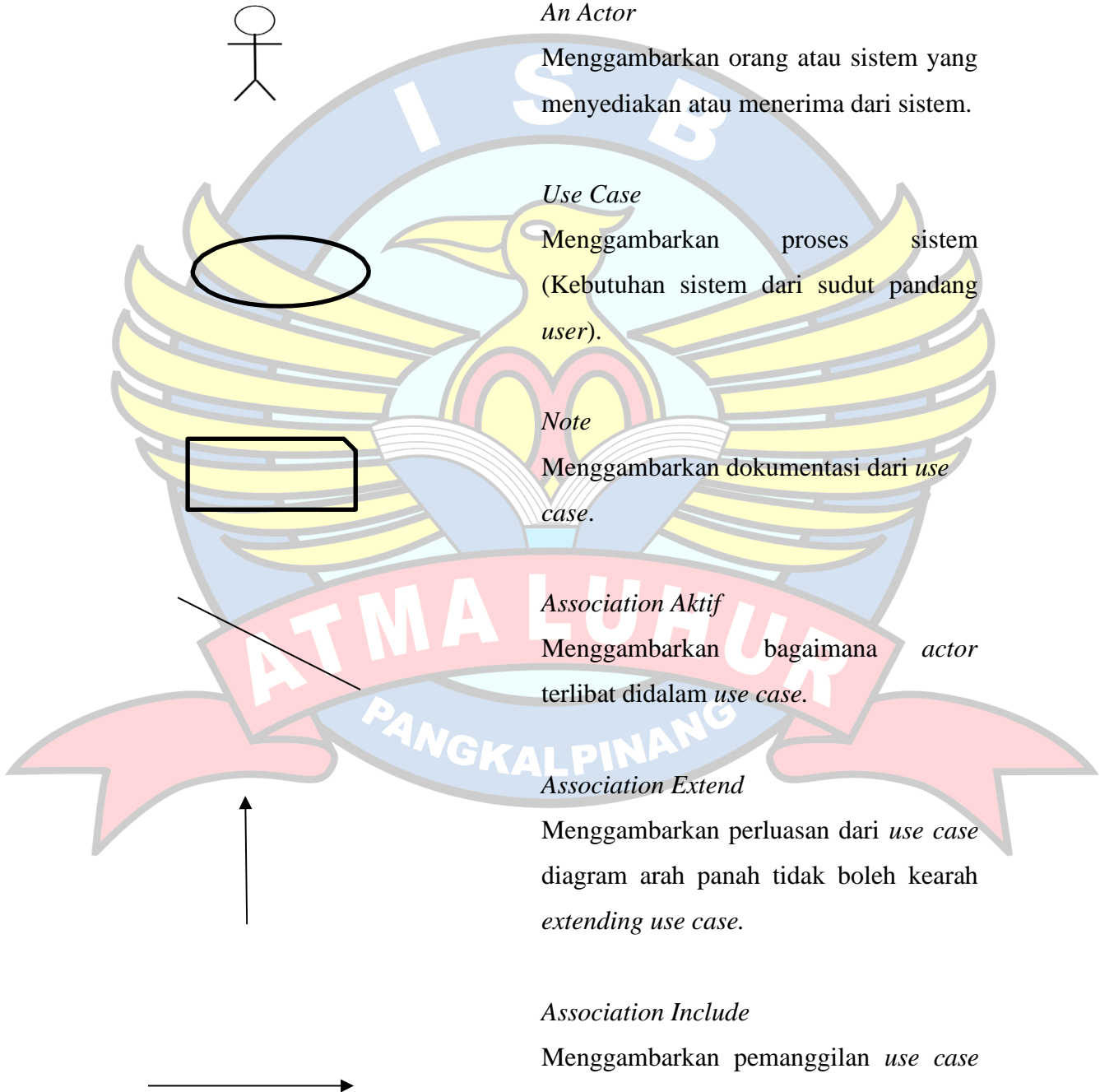
Menggambarkan bagaimana *actor* terlibat didalam *use case*.

Association Extend

Menggambarkan perluasan dari *use case* diagram arah panah tidak boleh kearah *extending use case*.

Association Include

Menggambarkan pemanggilan *use case* oleh *use case* lain, arah panah tidak boleh kearah base atau *parent use case*.

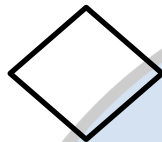


3. Entity Relationship Diagram



Entity

Sebuah kelas dari orang, tempat, objek, kejadian dan sebagainya yang diperlukan untuk menangkap dan menyimpan data.



Relationship

Menggambarkan sehubungan hubungan antara objek yang dibangun (*Relationship*).



Cardinality

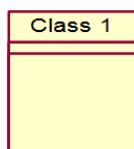
Menggambarkan tingkat hubungan yang terjadi, dilihat dari suatu kejadian atau banyak tidaknya hubungan antar entitas tersebut.



Garis Penghubung

Menghubungkan atribut dengan set entitas, dan set entitas dengan relationship set.

4. Class Diagram

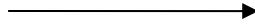


Class

Penggambaran dari *class* name, atribut atau property atau data dan *method* atau *function* atau *behavior*.

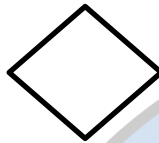
Association

Menggambarkan hubungan antar obyek yang saling membutuhkan. Hubungan ini bias satu arah atau lebih dari satu arah.



Agregation

Bentuk dari asosiasi yang menggambarkan seluruh bagian suatu obyek merupakan bagian dari obyek lain.



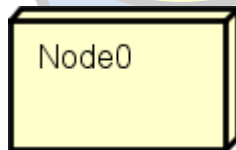
Multiplicity

Menggambarkan batasan terendah dan tertinggi untuk objek-objek yang berpartisipasi.



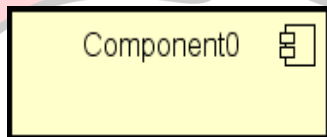
5. Deployment Diagram

Node



Menggambarkan infrastruktur apa saja yang ada pada sistem. Node digambarkan sebagai server, pc, dll

Component



Menggambarkan elemen –elemen yang terdapat pada node