

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Yakub, 2012, *Pengantar Sistem Informasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- [2] Sutabri dan Tata, 2012, *Analisis Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta.
- [3] Sutabri dan Tata, 2012, *Konsep Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta.
- [4] Elisabet Y.A, dan Rita, I, 2017, *Pengantar Sistem Informasi*, CV. Andi Offset, Yogyakarta.
- [5] Virja D.G, 2010, *Menangani Keluhan Pelanggan*, Oei, E, G, *Solution Selling*, Gramedia Pustaka Utama.
- [6] Ian S. F, 2011, *Perangkat lunak Engineering (Rekayasa Perangkat Lunak)*, Erlangga, Jakarta.
- [7] Nugroho A, 2009. *Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML & Java*, Andi Offset, Yogyakarta.
- [8] Z. Rustamin and A. P. Dewi, “Sistem Pengarsipan Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Kantor Sekretariat Dprd Provinsi Sulawesi Tenggara Menggunakan Borland Delphi 7,” *Simtek J. Sist. Inf. dan Tek. Komput.*, vol. 1, no. 2, pp. 165–172, 2016, doi: 10.51876/simtek.v1i2.21.
- [9] E. A. Jaya, “Perancangan Sistem Informasi Persediaan Stock Parfum Dengan Menggunakan Bahasa Pemograman Visual Basic.Net Dan Database Access Pada Toko Gofha Perfume,” *J. Sains dan Teknol. J. Keilmuan dan Apl. Teknol. Ind.*, vol. 16, no. 2, p. 158, 2016, doi: 10.36275/stsp.v16i2.45.
- [10] I. Akil, “Rekayasa Perangkat Lunak Dengan Model Unified Process Studi Kasus: Sistem Informasi Journal,” *J. Pilar Nusa Mandiri*, vol. 12, no. 1, p. 11, 2016.
- [11] M. Elsera, “Portal Publikasi Jurnal Karya Ilmiah Program Studi Sistem Informasi Ftk Universitas Harapan Berbasis Web Dengan Metode Fast (Framework for the Application of ...,” *Bul. Utama Tek.*, vol. 14, no. 1, pp. 35–40, 2018.
- [12] W. Kosasih, I. K. Sriwana, and W. J. Purnama, “Perancangan Sistem Informasi Perawatan Mesin Menggunakan Pendekatan Analisis Berorientasi

- Objek,” *J. Ilm. Tek. Ind.*, vol. 6, no. 3, pp. 201–208, 2019, doi: 10.24912/jitiuntar.v6i3.4246.
- [13] G. Farell, H. K. Saputra, and I. Novid, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengarsipan Surat Menyurat (Studi Kasus Fakultas Teknik Unp),” *J. Teknol. Inf. dan Pendidik.*, vol. 11, no. 2, pp. 56–62, 2018.
- [14] oky D. Prasetya, *Sistem. Informasi. Pengarsipan Data Surat Masuk Dan Surat Kelur Pada Polrestabes Semarang*, 2011.

