

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Resti *Laundry* merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa yang melakukan serangkaian pekerjaan dari mulai mencuci hingga menyetrika pakaian. Sebagian pewangi atau pengharum pakaian biasanya menggunakan detergen karena dianggap lebih aman baik untuk pakaian dengan berbagai jenis bahan dan juga jauh lebih aman untuk kulit yang *sensitive*.

Laundry ini didirikan oleh Ibu Resti Safitri. Usianya terbilang masih sangat muda untuk disebut sebagai pengusaha. Usaha Resti *laundry* telah berjalan selama kurang lebih 7 tahunan, tepatnya bulan Oktober tahun 2014 lalu. Awalnya ibu Resti mempekerjakan beberapa karyawan tetapi setelah corona melanda ibu Resti, seperti banyak usaha-usaha jasa lainnya, dengan terpaksa merumahkan beberapa karyawannya dan sekarang hanya mempekerjakan dua orang karyawan saja.

Ada beberapa paket pilihan yang ditawarkan oleh ibu Resti untuk pelanggan-pelanggannya. Paket biasa, paket *express*, dan bahkan Resti *Laundry* memiliki paket 5 jam, dengan kisaran atau patokan harga *standart*, murah dan terjangkau. Paket biasa diselesaikan dalam 3 hari dan dibandrol seharga Rp. 6.000,- / kilo, sedangkan paket *express* diselesaikan dalam 1 hari dengan bandrol harga Rp. 10.000,- dan 5 jam seharga Rp. 20.000,-. Ada pula barang yang dibayar secara terpisah tanpa ditimbang seperti *bedcover*, jas, dan sebagainya. Atasan jas seharga Rp. 15.000,-. Namun untuk jas per satu set dihargakan Rp. 25.000,-.

Pelanggan yang mau melakukan pencucian bisa langsung datang ke tempat *laundry*. Proses kerjanya sederhana, pakaian yang akan dicuci ditimbang terlebih dahulu kemudian dicatat secara manual dibuku besar. Kemudian karyawan *laundry* melakukan pencatatan identitas pelanggan seperti nama, no. hp yang bisa dihubungi, barang, dan paket cuci. Pelanggan dapat melakukan pembayaran ketika barang telah selesai *laundry*.

Bagi mereka yang disibukkan dengan kegiatan yang banyak memakan waktu atau pekerjaan dengan jam kerja yang panjang, terutama mahasiswa atau pekerja kantoran, menitipkan pakaian ke *laundry* tentu akan menjadi *alternative*.

Sistem administrasi pada Resti *Laundry* masih dilakukan secara manual berupa buku besar dan nota sebagai penyimpanan laporan data transaksi laundry. Hal ini tentu saja memiliki kelemahan, salah satunya dapat membuat hilangnya data *laundry* dalam pembuatan laporan, selain tentu saja faktor *human error* dari karyawan atau pekerja.

Oleh karena itu, penulis akan membuat suatu sistem berbasis web guna memudahkan karyawan dalam bekerja, menciptakan informasi yang akurat, cepat, dan relevan, serta dapat mengakomodasi masalah-masalah pengarsipan. Dari hasil pengamatan penulis setelah melakukan penelitian di Resti *Laundry*, maka penulis menetapkan sebuah judul yaitu **“PENGEMBANGAN SISTEM PELAYANAN JASA RESTI LAUNDRY SUNGAILIAT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN MODEL FAST”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengatasi pengolahan dan penyimpanan data yang masih menggunakan sistem manual ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pada pelayanan jasa Resti Laundry yang dapat mengatasi permasalahan yang ada di Resti Laundry?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah yang penulis batasi adalah :

1. Sistem yang dibuat hanya meliputi proses pendataan data pelanggan, data paket, data kategori, data *driver*, proses pemesanan, proses pengiriman barang, dan proses pembuatan laporan.
2. Sistem yang dibangun berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan mysql sebagai databasenya.

3. Sistem informasi ini dibuat hanya untuk Resti *Laundry* sebagai media penyimpanan informasi Resti *Laundry*.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Penelitian

Berikut manfaat dari beberapa pihak dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Peneliti

Sebagai sarana pembelajaran untuk memperdalam pengetahuan dan keterampilan dalam pengembangan sistem.

2. Manfaat Bagi Pelanggan

Pelanggan bisa lebih mengerti manfaat dan penggunaan web. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan banyak manfaat dan dapat menambah tingkat kepercayaan pelanggan dikarenakan data pelanggan akan tersimpan dengan aman pada sistem.

3. Manfaat Bagi Resti *Laundry*

Dalam usahanya, kesalahan dalam pendataan dan pengadministrasian bisa saja terjadi, sehingga penelitian ini bisa membantu pihak *laundry* dalam memandu menemukan kesalahan-kesalahan itu atau dengan kata lain penelitian ini bisa dijadikan sebagai referensi dan pertimbangannya untuk pekerjaan selanjutnya.

1.4.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini diharapkan dapat membantu agar menjadi lebih baik dan efisien dengan dibuatkannya rancangan sistem informasi pelayanan jasa Resti *Laundry* yang dibutuhkan pelanggan dan pihak *laundry* sendiri.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menggambarkan urutan materi penelitian yang ditulis secara urut, mulai BAB I sampai BAB terakhir. Laporan penelitian ini mempunyai sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

BAB I berisi tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

BAB II berisi tentang Pelayanan Jasa *Laundry*, Konsep Dasar Sistem Informasi, *Tools* Lainnya, Kebutuhan Perangkat Lunak Sistem Informasi, dan Tinjauan Penelitian Terdahulu.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

BAB III ini berisikan tentang Model Pengembangan Sistem Informasi, Metode Penelitian Pengembangan Sistem, *Tools* Pengembangan Sistem, dan Kerangka Penelitian.

BAB IV : PEMBAHASAN

BAB IV berisikan tentang Tinjauan Organisasi, Struktur Organisasi, Tugas dan Wewenang, Proses Bisnis, Analisa Keluaran dan Masukan, Identifikasi Kebutuhan, *Package Diagram*, *Use Case Diagram*, ERD, Transformasi ERD ke LRS, LRS, Spesifikasi Basis Data, Dokumen Keluaran dan Masukan, Rancangan Layar, *Sequence Diagram*, *Deployment Diagram*, dan *Class Diagram*.

BAB V : PENUTUP

BAB V berisikan Kesimpulan dan Saran.