

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi pemasangan baru dan Gangguan pada PT. Telkom Akses berbasis Web menggunakan model Waterfall yang dibuat dapat membantu dalam mempermudah pelanggan melakukan pendaftaran serta pelaporan keluhan terhadap layanan IndiHome
2. Dengan adanya Sistem informasi Pemasangan Baru dan Gangguan pada PT. Telkom Akses berbasis Web dapat mempermudah pendataan lengkap pelanggan hingga teknisi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan, maka terdapat beberapa saran :

1. Sistem informasi Pemasangan Baru dan Gangguan pada PT. Telkom Akses berbasis Web dapat dikembangkan kembali dengan menambahkan fitur-fitur yang lebih lengkap.
2. Sistem informasi Pemasangan Baru dan Gangguan pada PT. Telkom Akses berbasis Web dapat dikembangkan untuk mencakup ruang lingkup yang lebih luas.