

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi pada saat ini telah berkembang sangat pesat sehingga mempunyai dampak dalam peningkatan efektifitas dan keefisienan dalam melakukan setiap pekerjaan. Mungkin suatu kenafian jika kita berbicara akan teknologi informasi dan komunikasi, tanpa membicarakan sebuah komputer, karena ia merupakan media elektronik yang mempunyai peranan penting dalam perkembangan data pendidikan dan pelatihan pegawai (kompetensi pegawai) berbasis web saat ini.

Kompetensi Pegawai sebagai salah satu komponen peningkatan Sumber Daya Manusia untuk setiap seoran Aparatur Sipil Negara yang mendukung proses pelayanan pajak kepada masyarakat memerlukan perhatian untuk dikembangkan sehingga lebih optimal dan bermanfaat. Pengembangannya dapat dilakukan dengan berbagai macam cara, baik dengan memberikan kesempatan kepada setiap pegawai untuk mengikuti diklat, mengembangkan potensi pegawai dan mengevaluasi perkembangan data dan informasi diklat pegawai secara maksimal.

UPT Badan Keuangan Daerah (BAKUDA) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka merupakan salah satu UPT BAKUDA di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang beralamatkan Jl. A. Yani (Jalur Dua) Sungaiiat Kab. Bangka Selatan Prov. Bangka Belitung. UPT BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka saat ini mempunyai Aparatur Sipil Negara berjumlah sebanyak 36 orang dan 25 Orang Tenaga Kontrak (THL) di tahun 2021. Karena banyaknya data dan informasi yang berjalan dengan demikian penyusunan datanya masih dirasakan kurang efektif, disebabkan banyaknya data dan informasi tentang kompetensi pegawai serta penyimpanan data yang kurang teratur. Oleh karena itu, pencarian data data dan informasi yang masih tergolong lambat dan susah, berkas yang terpisah, kesalahan penyimpanan data, sehingga mempengaruhi dalam hal pengambilan

keputusan, dan membutuhkan suatu pengembangan sistem yang mampu menangani permasalahan pelayanan perpajakan secara cepat dan terkomputerisasi.

Pengolahan data Kompetensi Pegawai di UPT BAKUDA Wilayah Kabupaten Bangka pada saat ini masih bersifat manual dengan menggunakan arsip kertas sebagai media penyimpanan datanya dan belum ada perangkat lunak yang khusus digunakan untuk mengelola data kompetensi. Oleh karena itu, harus ada sistem yang terkomputerisasi untuk meminimalisasi permasalahan yang ada dan membuat semua pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada, perlu dibuat suatu sistem informasi yang dapat mengakomodasi semua kebutuhan data dan informasi Kompetensi pegawai. Sistem yang diharapkan dapat mempermudah dalam hal pendataan, pengevaluasian kebutuhan diklat dan pembuatan laporan. Dengan teknologi informasi yang ada maka sistem dapat dikembangkan dengan konsep web menggunakan model *RAD (Rapid Application Development)* dan metode pendekatan berorientasi objek. Berdasarkan uraian diatas maka akan dilakukan penelitian yang berjudul : “SISTEM INFORMASI KOMPETENSI PEGAWAI BERBASIS WEB PADA UPT BADAN KEUANGAN DAERAH (BAKUDA) PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG WILAYAH KABUPATEN BANGKA”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara merancang dan menerapkan Sistem Informasi Kompetensi Pegawai berbasis Web pada UPT Badan Keuangan Daerah (BAKUDA) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka?
2. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem Kompetensi Pegawai berbasis Web pada UPT Badan Keuangan Daerah (BAKUDA) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan pada sistem informasi yang akan dibuat yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan di UPT Badan Keuangan Daerah (BAKUDA) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka Sistem informasi ini dibuat untuk user pada pelayanan data dan informasi kepegawaian dalam menangani proses atau matrik kompetensi , pendataan riwayat pelatihan tiap pegawai, pengevaluasian data diklat, serta laporan keseleuruhan diklat pegawai.
2. Penulis menggunakan metode *RAD (Rapid Application Development)* dalam menyusun kerangka kerja, metode ini memiliki 4 tahapan, akan tetapi penulis hanya menggunakan 3 tahapan saja, dikarenakan 1 dari tahapan kerangka kerja tersebut tidak dilakukan oleh penulis yang merupakan tahap *custover*.
3. Sistem informasi Kompetensi Pegawai berbasis Web pada UPT Badan Keuangan Daerah (BAKUDA) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan database Mysql.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan :

- a. Memberikan kemudahan bagi pihak UPT Badan Keuangan Daerah (BAKUDA) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka dalam menyimpan data dan mengolah data dengan cepat dan efisien.
- b. Menggantikan sistem lama yang masih manual ke dalam sistem baru yang telah terkomputerisasi.
- c. Meningkatkan pelayanan perpajakan.
- d. Dapat memperluas wawasan sekaligus menambah pengalaman tentang bagaimana merancang suatu sistem informasi.

1.4.2 Manfaat :

- a. Menghasilkan rancangan sistem aplikasi basis data yang berbentuk website untuk Kompetensi Pegawai pada UPT Badan Keuangan Daerah (BAKUDA) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka sehingga memudahkan proses operasional.
- b. Menghasilkan sistem informasi kompetensi pegawai yang dapat memberi solusi dan sarana alternatif bagi pengelola kepegawaian di UPT Badan Keuangan Daerah (BAKUDA) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan skripsi ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, dan tujuan dilakukannya penelitian, sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian teori yang digunakan sesuai dengan topik skripsi yang diambil dan menguraikan tentang *tools/software* (kompenen) yang digunakan untuk pembuatan sistem atau untuk keperluan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan tentang metodologi penelitian yang terdiri dari 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian dan tools pengembangan sistem dalam analisis dan merancang sistem informasi.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan tinjauan umum yang berisi tentang gambaran umum objek penelitian dengan struktur organisasi, tugas dan wewenang serta menjelaskan secara rinci rancangan sistem

yang akan diusulkan. Rancangan tersebut terdiri dari rancangan berbasis data yaitu : ERD, transformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, spesifikasi basis data, rancangan layar antar muka meliputi rancangan masukan dan keluaran, class diagram, sequence diagram, deployment diagram, rancangan layar dan tampilan layar (hasil implementasi dengan bahasa pemrograman).

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian yang terakhir dari bab yang menguraikan kesimpulan dari keseluruhan bab yang berisi daftar pustaka, lampiran-lampirannya, serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan pada UPT Badan Keuangan Daerah (BAKUDA) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka khususnya pada sistem informasi Kompetensi Pegawai.

