

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Besarnya laba atau keuntungan yang diperoleh perusahaan sangat tergantung dari salah satunya adalah sumber daya manusia yang dimilikinya. Hal ini menunjukkan bahwa sumber daya manusia merupakan kunci pokok yang harus diperhatikan untuk mencapai kesuksesan perusahaan. Karyawan merupakan sumber daya yang penting agar suatu perusahaan dapat beroperasi dengan baik, sehingga perlu dilakukan penilaian terhadap karyawan.

Penilaian tersebut adalah suatu proses penilaian yang sistematis yang terarah dan terpadu dalam menilai keseluruhan unsur-unsur yang dimiliki karyawan sebagai pekerja yang produktif. Penilaian ini bertujuan untuk menilai secara menyeluruh terhadap pelaksanaan pekerja serta perilaku kerja karyawan yang berada dalam organisasi untuk memastikan bahwa semua pekerjaan yang telah dilaksanakan berjalan dengan sesuai rencana yang telah ditentukan sebelumnya. Apabila terjadi suatu kesalahan atau penyimpangan maka pekerjaan tersebut dapat segera diperbaiki dan ditindaklanjuti sesuai dengan aturan.

Adapun penilaian kinerja membuat para karyawan diperhatikan oleh atasannya sehingga mendorong semangat mereka dalam bekerja dan memiliki semangat yang tinggi dalam mencapai visi dan misi yang diinginkan oleh perusahaan. Untuk itu perusahaan perlu melakukan penilaian kinerja terhadap para karyawan yang mampu bekerja dengan baik yang dapat menghasilkan suatu karya dan dapat meningkatkan keberhasilan perusahaan.

Solusi untuk membuat karyawan dan mendorong semangat mereka dalam bekerja maka harus diberikan penghargaan untuk karyawan yang memiliki dengan cara melakukan penilaian. Dengan adanya penilaian tenaga kerja, karyawan dapat dinilai melalui keahlian yang dimilikinya tersebut dan dapat memberi keahlian maksimal terhadap pencapaian tujuan, berdasarkan pada latar belakang pendidikan, pengalaman

kerja, ketrampilan, jenis kelamin, dan lain sebagainya sehingga memberikan jaminan terhadap kestabilan, kelancaran, dan efektivitas kerja. Sistem penilaian karyawan terbaik ini dapat diterapkan oleh instansi atau perusahaan.

Perusahaan memberikan penghargaan karyawan terbaik kepada karyawan yang memenuhi kriteria *soft competency* dan sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan. Maka dari itu berdasarkan latar belakang diatas akan diimplementasikan sistem penilaian karyawan terbaik menggunakan metode *Weighted Product*. Metode yang digunakan ini lebih efisien karena perhitungannya membutuhkan waktu yang lebih singkat. Metode ini dipilih karena dapat menentukan nilai bobot masing-masing atribut kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menentukan karyawan terbaik dengan kriteria yang ditentukan.

Diharapkan dengan dukungan sistem berbasis komputer, cara kerja sistem sebelumnya dapat diubah menjadi lebih cepat, tepat dan efektif. Dengan perkembangan fasilitas teknologi modern yang lebih baik, lingkungan sistem kerja yang lebih produktif akan menciptakan pilihan terbaik dalam proses pengambilan keputusan.

Pada penelitian sebelumnya yang menggunakan metode *Weighted Product* antara lain oleh Hindayati Mustafidah dan Hirzi Nur Hadyan tahun 2017 tentang “Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Karyawan Plaza Asia Dengan Menggunakan Metode *Weighted Product*” [1] dan Egi Badar Sambani et al. Tahun 2016 tentang “Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Karyawan Plaza Asia Dengan Menggunakan Metode *Weighted Product*” [2]. Penelitian sebelumnya yang juga dijadikan referensi dalam penelitian ini, Erna Ningsih et al. tahun 2017 “Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Peluang Usaha Makanan Yang Tepat Menggunakan *Weighted Product (WP)* Berbasis Web” [3].

Berdasarkan uraian di atas maka penulis melakukan penelitian terhadap sistem rekomendasi pemilihan karyawan terbaik di PT. PLN Unit Induk Wilayah Bangka Belitung guna mempermudah Perusahaan dalam proses pengolahan data dengan menerapkan sistem yang berbasis *web* dengan judul “**Implementasi Algoritma**

Weighted Product Dalam Pemilihan Karyawan Terbaik Studi Kasus PT.PLN Unit Induk Wilayah Bangka Belitung”.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang melatar belakangi penulisan penelitian skripsi ini adalah:

1. Bagaimana membangun sistem terkomputerisasi untuk rekomendasi karyawan terbaik di PT.PLN Unit Induk Wilayah Bangka Belitung?
2. Bagaimana alur proses perhitungan rekomendasi karyawan terbaik menggunakan metode *weighted product*?
3. Bagaimana mengintegrasikan sistem dengan Perusahaan selaku pengambil keputusan?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang melebar, maka masalah yang dibahas penulis pada penulisan penelitian skripsi yaitu :

1. Laporan diambil dari hasil penelitian di PT.PLN Unit Induk Wilayah Bangka Belitung dalam proses rekomendasi penerima karyawan terbaik.
2. Perhitungan menggunakan Metode *Weighted Product*.
3. Data penelitian hanya diambil dari PT.PLN Unit Induk Wilayah Bangka Belitung.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian skripsi ini adalah :

1. Membuat sistem terkomputerisasi berbasis web untuk rekomendasi pemilihan karyawan terbaik di PT.PLN Unit Induk Wilayah Bangka Belitung.
2. Memudahkan pihak PT.PLN Unit Induk Wilayah Bangka Belitung untuk menentukan calon pemilihan karyawan terbaik tepat sasaran.
3. Memudahkan PT.PLN Unit Induk Wilayah Bangka Belitung dalam pengumpulan data dengan efisiensi waktu.

1.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu

1.5.1 Penelitian Hindayati Mustafidah dan Hirzi Nur Hadyan (2017)

Penelitian berjudul **“Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Mahasiswa Berprestasi di Universitas Muhammadiyah Purwokerto Menggunakan Metode Weighted Product (WP)”** Penelitian ini menggunakan variabel penelitian yang terbagi menjadi dua, variabel pertama adalah variabel input berupa standar (IPK), rata-rata nilai rata-rata, pekerjaan menulis, prestasi / kemampuan berprestasi, kemampuan bahasa Inggris. Variabel kedua merupakan alternatif bentuk variabel keluaran, berdasarkan hasil perhitungan dengan metode weighted product, variabel ini dipilih sebagai calon mahasiswa berprestasi [1].

Hasil penelitian penerapan sistem pendukung keputusan berprestasi mahasiswa dengan metode weighted product (WP) dapat digunakan untuk menyeleksi mahasiswa berprestasi di Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Aplikasi sistem pendukung keputusan yang menggunakan metode produk berbobot (WP) untuk menentukan mahasiswa berprestasi dapat dikembangkan dengan menambahkan formulir pendaftaran calon mahasiswa dengan nilai sangat baik.

1.5.2 Penelitian Egi Badar Sambani et al. (2016)

Penelitian ini berjudul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KENAIKAN JABATAN KARYAWAN PLAZA ASIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEIGHTED PRODUCT”**, menggunakan proses evaluasi promosi karyawan meliputi kehadiran, produktivitas (hasil kerja), integritas (fitur), keterampilan (kemampuan) dan loyalitas (loyalitas). Penggunaan metode weighted product (WP) dapat membantu pengambilan keputusan untuk menentukan keputusan promosi karyawan perusahaan, serta proses evaluasi karyawan yang lebih efektif sehingga pengelola toko dapat dengan cepat menentukan promosi karyawan [2].

Hasil penelitian sistem pendukung keputusan dengan database, data pegawai dapat disimpan di database. Oleh karena itu, jika terjadi kesalahan pada input, maka

dapat diperbaiki tanpa perlu memasukkan kembali data. Dengan bantuan sistem pendukung keputusan ini akan menyelesaikan masalah yang terjadi di Asia Square.

1.5.3 Penelitian Erna Ningsih et al. (2017)

Penelitian ini berjudul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENENTUKAN PELUANG USAHA MAKANAN YANG TEPAT MENGGUNAKAN WEIGHTED PRODUCT (WP) BERBASIS WEB”** menggunakan kemampuan pemecahan masalah dalam kondisi semi terstruktur dan tidak terstruktur. Satu cara untuk memecahkan masalah keputusan adalah dengan cara weighted product (WP), yaitu metode menghubungkan menggunakan perkalian level atribut, dimana level setiap atribut harus menempati peringkat pertama dengan bobot yang diberikan cemas [3].

Hasil penelitian ini mengidentifikasi industri makanan yang cocok, terdapat 18 perusahaan dalam penelitian ini jenis industri makanan dan lima standar, standar ini didasarkan pada nilai bobot yang ditentukan oleh standar, hasilnya adalah berbagai bisnis dekorasi kue memiliki nilai preferensi relatif alternatif terbaik dengan nilai 0,154.

1.5.4. Penelitian Maruloh Darussalam et al. (2020)

Penelitian ini berjudul **“SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN SELEKSI KARYAWAN TERBAIK PT . GOLDEN LIVING INDONESIA DENGAN METODE WIEGHTED PRODUCT”**. Permasalahan yang muncul dalam proses seleksi karyawan terbaik adalah kemampuan Sumber Daya Manusia yang terbatas dalam menentukan karyawan terbaik, dikarenakan banyaknya kriteria dan alternatif yang harus dimiliki oleh karyawan, sehingga menghambat proses penentuan karyawan terbaik. Untuk membantu dan mempercepat perusahaan dalam menentukan karyawan terbaik, dibutuhkan sebuah sistem penunjang keputusan untuk menentukan karyawan terbaik pada PT. Golden Living Indonesia menggunakan metode Weighted product (WP) [4].

Hasil penelitian ini sistem Pununjang Keputusan (SPK) sangat penting untuk mempermudah proses dan meminimalisir kesalahan karna berlandaskan pada metode yang telah menjadi acuan. Pada metode Weighted Product (WP), ditentukan kriteria dalam penentuan karyawan terbaik, yaitu Kehadiran, Perilaku, Kerjasama, Ketelitian, dan Inisiatif Kerja. Dari hasil perhitungan nilai-nilai yang diolah dengan menggunakan metode Wiegthed Product (WP) didapatkan hasil karyawan terbaik atas nama Ari dengan nilai akhir $V=0,1045$.

1.5.5. Penelitian Hafiz, Aliy dan Ma'mur, Muhammad (2018)

Penelitian ini berjudul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK DENGAN PENDEKATAN WEIGHTED PRODUCT”**. Sistem pendukung keputusan memberikan alternatif dalam menentukan siapa karyawan terbaik yang akan dipilih. Karena sifat sistem pendukung keputusan yang objektif, cepat, akurat dan berbasis komputer sehingga akan memudahkan dalam pemilihan karyawan terbaik. Metode Weighted Product merupakan bagian dari konsep Fuzzy Multi-Attibut Decision Making (FMADM) dimana diperlukan proses normalisasi di dalam perhitungan normalisasinya. Metode ini secara spesifik menghitung kepada bobot nilai di setiap kriteria yang ada [5].

Hasil penelitian ini adalah Sistem pendukung keputusan ini merupakan alat bantu solutif yang dapat memberikan solusi yang dapat membantu dalam proses pemilihan karyawan terbaik secara komputerisasi agar lebih efektif dan efisien. Hasil penelitian membuktikan bahwa aplikasi ini mampu membantu perusahaan dalam proses seleksi pemilihan karyawan terbaik dengan metode weighted product, serta memberikan informasi karyawan terbaik secara efektif dan efisien.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang timbulnya masalah yang memerlukan pemecahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan membahas mengenai penelitian terdahulu sebagai sarana untuk menunjukkan keaslian penelitian serta berisi kritik pada kelemahan atau kekurangan yang mungkin ada. Selain itu bab ini juga membahas landasan teori tentang permasalahan dan ilmu yang terkait untuk mendukung penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini dibahas mengenai metode penelitian yang mengandung uraian, materi penelitian, alat, teknik pengumpulan data, dan data yang akan dikaji, serta cara analisis yang dipakai.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan mengenai gambaran sistem yang telah dibuat serta implementasi dan perancangan website dari hasil analisis dan metode yang telah dijabarkan pada Bab 3. Bab ini juga berisi kebutuhan sistem, penjelasan penggunaan sistem dan uji coba sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini akan membuat kesimpulan isi dari keseluruhan penelitian dan memberi saran dari hasil penelitian dengan harapan dapat bermanfaat dalam pengembangan selanjutnya.