

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi komunikasi dan Informasi memberikan efek yang nyata kepada setiap kehidupan manusia. Teknologi informasi memberikan paradigma baru dalam menjalankan bisnis. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat dan efisien serta akurat.

Teknologi yang berkembang saat ini sangat berguna untuk membantu dalam menyelesaikan setiap masalah, hanya saja bagaimana cara kita bagaimana menyikapi serta memanfaatkan dengan baik sesuai kebutuhan. Karena dengan penggunaanya yang benar, tidak menutup kemungkinan teknologi akan membawa dampak positif. Salah satu dampak yang dapat dirasakan dari perkembangan teknologi saat ini adalah dibidang bisnis. Bisnis saat ini tidak lepas dari yang namanya teknologi, para pengusaha sekarang tanpa teknologi tidak bisa memantau produktifitas dari perusahaan dengan baik, selain itu dengan berkembangnya teknologi dalam bisnis pekerjaan yang masih manual dapat dengan cepat terselesaikan.

Konter Achie Cell 2 Pangkalpinang merupakan tempat yang bergerak dibidang penjualan produk kartu perdana, kuota internet serta pulsa. Konter Achie Cell 2 sudah berdiri sejak tahun 2017. Konter Achie Cell 2 menjual beragam kartu perdana, baik kartu telpon biasa maupun kartu perdana yang sudah berisi paket internet. Konter ini juga menjual isi ulang internet fisik semua operator dan juga tidak lupa menjual pulsa hp, inject kuota internet dan pulsa PLN.

Dalam melakukan penjualan, karyawan akan mencatat setiap transaksi dari pulsa hp, token PLN serta paket data internet baik inject maupun fisik. Pencatatan ini masih dilakukan manual karena saat karyawan melakukan transaksi, riwayat transaksi yang terjadi harus di catat ulang di kertas, dari nomor, nominal sampai produk apa yang di beli. Dari segi total penjualan, transaksi penjualan yang sudah di catat harus sama dengan uang yang ada di laci konter, antara pemasukan dan pengeluaran tidak boleh ada selisih, jika kemungkinan terjadi pasti ada kesalahan seperti saat karyawan menghitung total akhir , memberi kembalian kepada

konsumen, ataupun salah menaruh harga saat transaksi berlangsung. Dengan cara yang masih manual akan memperlambat karyawan dalam menghitung total penjualan saat menyerahkan pembukuan kepada staf keuangan

Staf keuangan akan mengecek kembali total penjualan yang sudah di catat, jika terjadi perselisihan, akan dilakukan potong gaji. Hal inilah yang masih sangat kurang efektif, dengan sistem yang masih manual kemungkinan akan banyak terjadi kesalahan, baik pengecekan karyawan maupun staf keuangan. Dan pemilik akan kesulitan memantau bagaimana perkembangan penjualan dikonter jika pemilik sedang di luar kota

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis mencoba membuat suatu Sistem Informasi penjualan di konter Achie Cell 2. Dan judul yang diambil yaitu

“ RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN KUOTA INTERNET DAN PULSA PADA ACHIE CELL BERBASIS WEB ”

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan judul yang di ambil dalam laporan ini, maka berdasarkan penelitian yang dilakukan, dibuatlah rumusan masalah yaitu sebagai berikut :

- a. Bagaimana saat menghitung total penjualan tidak akan terjadi selisih antara pemasukan dan pengeluaran ?
- b. Bagaimana cara yang efektif agar pemilik bisa memantau perkembangan penjualan konter dari jauh?
- c. Bagaimana sistem yang dibuat dapat membatasi hak akses dalam membuat transaksi pengisian pulsa ?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembuatan laporan kerja praktek yang tidak terarah maka penyusun membuat batasan masalah penjualan pulsa dan kuota internet. Adapun masalah yang dibahas dalam laporan ini adalah sebagai berikut :

- a. Hanya membahas tentang penjualan kuota internet dan pulsa pada Konter Achie Cell 2
- b. Rancangan sistem informasi penjualan ini menggunakan data-data yang diperoleh dari Konter Achie Cell 2
- c. Sistem yang akan dibangun ini hanya dapat dikelola oleh karyawan
- d. Model penelitian ini menggunakan metode *waterfall* dengan tahapan yang dibahas adalah analisis dan desain

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berikut ini merupakan tujuan penelitian dari Sistem Informasi Penjualan Kuota Internet dan Pulsa di Konter Achie Cell 2 Berbasis Web :

1.4.1 Tujuan Penelitian

- a. Dapat membatasi hak akses yang masuk jika sudah pergantian shif dengan karyawan lain
- b. Merancang suatu sistem penjualan di Konter Achie Cell 2

1.4.2 Manfaat Penelitian

- a. Mempermudah karyawan dalam melakukan pendataan transaksi penjualan.
- b. Mempermudah pimpinan dalam pengecekan laporan penjualan

1.5 Metode Penelitian

Untuk mengetahui gambaran sistem yang sudah berjalan dalam rangka pengembangan sistem metode penelitian yang penyusun gunakan dalam penelitian ini terdiri dari :

- a. Model penelitian menggunakan model *waterfall*.
- b. Metode penelitian dalam pengembangan perangkat lunak adalah dengan menggunakan berorientasi objek
- c. *Tools* yang digunakan dalam pengembangan sistem pada penelitian ini adalah dengan Diagram *Unified Modelling Language* (UML).

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematikan penulisan dibuat untuk memberikan gambaran secara umum mengenai kerja praktek yang keompok kami lakukan dan kejelasan mengenai penulisan hasil dan kerja praktek Laporan hasil kerja praktek ini ditulis dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan meliputi : Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang konsep-konsep teoritis sistem penjualan peralatan pendukung sistem informasi berbasis web.

BAB III ORGANISASI

Berisikan tentang profil, kegiatan, struktur organisasi, visi misi

BAB IV PEMBAHASAN

Membahas masalah yang terdapat dalam metodologis sitem insformasi dimulai dari tahapan perancangan, analisi, design, coding, dan testing , penerapan sampai dengan tahapan pemggunaan .

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran.