

**KONSEP DAN KERANGKA LAYANAN  
PENYELENGGARAAN SISTEM PEMERINTAHAN  
BERBASIS ELEKTRONIK DI PEMERINTAH PROVINSI  
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

**LAPORAN MAGANG KERJA**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2021/2022**

**KONSEP DAN KERANGKA LAYANAN  
PENYELENGGARAAN SISTEM PEMERINTAHAN  
BERBASIS ELEKTRONIK DI PEMERINTAH PROVINSI  
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

**LAPORAN MAGANG KERJA**

Diajukan untuk melengkapi laporan kegiatan magang



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2021/2022**



INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)  
ATMA LUHUR

PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG KERJA

Fakultas : Teknologi Informasi

Program Studi : Teknik Informatika

Jenjang Studi : Strata 1

Judul : **KONSEP DAN KERANGKA LAYANAN  
PENYELENGGARAAN SISTEM  
Pemerintahan Berbasis  
Elektronik di Pemerintah  
Provinsi Kepulauan Bangka  
Belitung**

NIM

1811500098

NAMA

PUTRI HERTIANTI

Pangkalpinang, 29 Juli ..... 2022

Menyetujui,

Pembimbing

Harrizki Arie Pradana, S.Kom.M.T.

NIDN 0213048601



Muhammad Erlangga Nurrahman, S.IP.

NIP. 198810242007011001


Mengetahui,

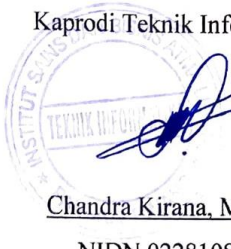
Dekan Fakultas Teknologi Informasi



 FTI  
Ellya Helmud, M.Kom.  
NIDN 0201027901

Kaprodi Teknik Informatika



 FTI  
Chandra Kirana, M.Kom.  
NIDN 0228108501

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul “Konsep dan Kerangka Layanan Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Elektronik di Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung” yang telah dilaksanakan dengan baik dan dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Laporan ini disusun agar memenuhi persyaratan untuk melaksanakan program Kuliah Kerja Magang pada semester VII (Tujuh) di Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur Pangkalpinang, kepulauan Bangka Belitung dalam tahun ajaran 2021/2022. Penyusunan laporan ini sesuai dengan instruksi dan arahan dari Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur yang mencakup segala aktivitas pekerjaan yang telah dilakukan oleh kami selama mengikuti program Kuliah Kerja Magang (KKM) di Kantor Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Dalam penyusunan laporan Kuliah Kerja Magang ini, saya mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

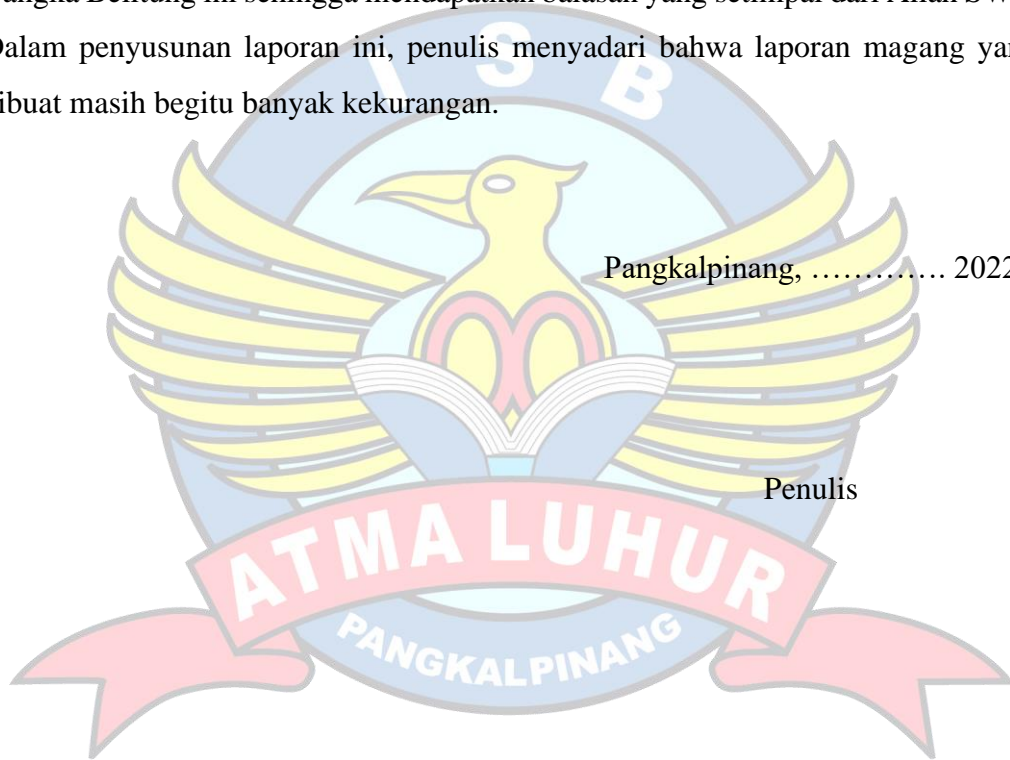
1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan kemudahan kepada penulis selama melaksanakan Kuliah Kerja Magang dan dalam menyelesaikan laporan ini.
2. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, mendoakan, dan memberikan motivasi selama melaksanakan Kuliah Kerja Magang.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur
4. Bapak Drs. Harry Sudjikianto, M.M, M.BA. Selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Dr. Husni Teja Kusuma, ST, M.Sc., Ph.D. Selaku Ketua ISB Atma Luhur
6. Bapak Ellya Helmud, M.Kom. selaku Dekan Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur Pangkalpinang.
7. Bapak Chandra Kirana, M.Kom., selaku Ketua Program Studi S1 Jurusan Teknik Informatika.
8. Bapak Harrizki Arie Pradana, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing.

9. Bapak Muhammad Erisco Nurrahman, S.IP. selaku Pembimbing Lapangan selama kegiatan magang.
10. Seluruh keluarga besar Kantor Komunikasi dan Informatika Bangka Belitung yang telah mengajarkan dan berbagi ilmu kepada Saya dalam melaksanakan kegiatan magang.

Semoga dengan adanya laporan ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca, dan juga semoga jadi amal kebaikan dalam berbagi ilmu selama proses Kuliah Kerja Magang di Kantor Komunikasi dan Informatika Bangka Belitung ini sehingga mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa laporan magang yang dibuat masih begitu banyak kekurangan.

Pangkalpinang, ..... 2022

Penulis





## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG KERJA <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Magang Kerja .....	2
1.3 Manfaat Magang Kerja .....	3
<b>BAB II METODE MAGANG KERJA</b>	
2.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan Magang Kerja.....	4
2.2 Metode Pelaksanaan.....	4
2.2.1 Orientasi Lapangan Tempat Magang Kerja.....	4
2.3 Bekerja Sebagai Data Analis .....	5
<b>BAB III PROFIL PERUSAHAAN</b>	
3.1 Deskripsi Dinas Komunikasi Dan Informatika Bangka Belitung.....	6
3.2 Sejarah Singkat Dinas Komunikasi Dan Informatika Bangka Belitung....	7
3.3 Struktur Organisasi dan Tata Kelola.....	7
3.3.1 Struktur Organisasi .....	7
3.3.2 Tata Kelola Perusahaan.....	8
3.3.3 Prinsip-Prinsip Tata Kelola Perusahaan.....	8
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Kegiatan Magang Kerja.....	10
4.1.1. Aspek Manajemen Layanan SPBE .....	10
4.1.2 Aspek Layanan SPBE di lingkungan PEMPROV .....	12
4.1.3 Aspek Aplikasi Supporting SPBE .....	13
4.1.4 Peningkatan Kapabilitas Sumber Daya Manusia (SDM).....	13
4.1.5 Proses Bisnis .....	14
4.2 Tantangan Dari Kegiatan Yang Dilakukan Di Tempat Magang .....	15
4.3 Kegiatan Magang Yang Dapat Merubah Mindset .....	15

4.4 Hal-Hal Yang Harus Di Persiapkan Menghadapi Dunia Kerja Di Masa Depan.....	16
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	18
5.2 Saran .....	18
<b>LAMPIRAN</b> .....	20





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Diagram <i>Electricity Data Provider</i> .....	10
Gambar 4.2. Referensi Atau Standarisasi .....	13
Gambar 4.3. Roadmap Peningkatan Kapabilitas SDM.....	14

