

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan pengetahuan teknologi di era modern sekarang sudah semakin berkembang pesat. Hal tersebut jadi tantangan yang besar bagi perusahaan maupun industri, terutama perusahaan yang menyediakan jasa penginapan seperti hotel dan apartemen. Dimana pada masa ini, kemampuan perusahaan terletak pada bagaimana cara mereka dalam melakukan pengolahan informasi. Maka dari itu, dalam menghadapi persaingan yang terjadi perusahaan dituntut untuk dapat meningkatkan sistem informasi sebagai cara menarik pelanggan dan memudahkan perusahaan dalam memberikan pelayanan yang terbaik.

Cozy Motel merupakan salah satu perusahaan yang menyediakan jasa penginapan yang beralamat di Jl. Jendral Sudirman No. 1184 Kel. Teladan, Kota Toboali, Kab. Bangka Selatan. Kepulauan Bangka Belitung. Cozy Motel juga dilengkapi dengan adanya tempat gym dan cafe yang biasanya disewa sebagai tempat perayaan ulang tahun.

Dalam menangani pelayanan pemesanan kamar hotel pada Cozy Motel, pada saat ini masih dilakukan secara manual dalam pemesanan kamar, *check-in* serta *check-out* dan pendataan bulanan tamu di Cozy Motel sering hilang, karena masih dilakukan manual. Adanya sistem informasi yang masih manual tersebut perlu dilakukan peningkatan menjadi sistem yang terkomputerisasi, agar bisa melakukan pengolahan data lebih akurat dan tepat. Untuk itu diperlukan sistem yang berbasis *website* untuk meningkatkan teknologi yang semakin maju.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis bertujuan untuk membuat penelitian sebuah sistem informasi pemesanan kamar yang berjudul “**Sistem Informasi Reservasi Kamar Berbasis Web Pada Cozy Motel Toboali Dengan Model Fast**”. Maka dengan sistem ini diharapkan proses pengolahan data pada Cozy Motel dapat lebih mudah dan cepat

1.2. Rumusan Masalah

1. Apakah dengan merancang reservasi kamar berbasis web dapat mengatasi kesulitan dalam pengolahan dan pemesanan kamar ?
2. Apakah dengan reservasi berbasis web dapat memudahkan tamu untuk mengakses informasi mengenai Cozy Motel ?

1.3. Batasan Masalah

1. Sistem yang dirancang hanya membahas tentang pemesanan kamar motel, harga kamar hotel dan *type* kamar hotel
2. Pada sistem yang dirancang pembayaran bisa dilakukan di tempat Hotel Sutos dan *online*.
3. Pada sistem ini penulis hanya menggunakan 6 tahapan dari 8 tahapan yang ada pada metode FAST (*Framework For The Application Of Systems Thinking*).

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

1. Merancang reservasi kamar pada Cozy Motel dari yang manual menjadi berbasis web yang terkomputerisasi.
2. Sebagai acuan Cozy Motel untuk membangun sebuah sistem yang menghasilkan sistem yang lebih informatif dan *up to date*.

1.4.2. Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis
 - a. Untuk menambah wawasan dan pengalaman penulis dalam melakukan penelitian, menganalisis serta merancang sistem informasi.
 - b. Mengetahui sistem yang berjalan ditempat riset
2. Bagi Perusahaan
Memberikan kemudahan untuk pegawai Cozy Motel dalam mengelola informasi dengan cepat dan mudah.

3. Bagi Pelanggan

Memberikan kemudahan bagi tamu untuk melihat informasi dan pemesanan kamar.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menggambarkan tentang isi dari keseluruhan pembahasan dalam skripsi yang bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam mengikuti alur pembahasan yang ada dalam penulisan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini mempunyai sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang teori-teori pendukung yang digunakan dalam pembuatan reservasi pada Cozy Motel berbasis web. Pada bab ini membahas landasan teori, penelitian yang berhubungan, metode, dan tinjauan pustaka.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang organisasi yang ada di Cozy Motel beserta tugas dan wewenangnya.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang analisa proses bisnis yang sedang berjalan, rancangan basis data untuk membuat database, gambaran umum reservasi yang akan dibuat, dan analisa kebutuhan sistem usulan.

BAB V KESIMPULAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan secara keseluruhan dan saran yang diharapkan penulis agar laporan yang dibuat dapat lebih baik untuk masa yang akan datang.