

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada proses perancangan aplikasi pengaduan masyarakat ini, penulis menggunakan metode *prototype* serta menggunakan *tools* pengembangan sistem menggunakan UML, tahapan demi tahapan penulis lakukan agar aplikasi pengaduan masyarakat ini dapat selesai sesuai yang diharapkan. Setelah melakukan perancangan aplikasi, penulis melakukan implementasi aplikasi perancangan tersebut serta melakukan pengujian menggunakan *Blackbox* maka didapatkanlah hasil bahwa aplikasi yang dibangun sudah dapat berjalan secara optimal, serta dapat digunakan masyarakat khususnya warga Kelurahan Selindung dalam proses pengaduan masyarakat.
2. Aplikasi pengaduan masyarakat berbasis android ini dapat diterapkan masyarakat untuk proses pengaduan, aspirasi serta informasi detail dari keluhan masyarakat khususnya warga Kelurahan Selindung. Keunggulan aplikasi ini dapat dilakukan dimana saja, kapan saja oleh masyarakat tanpa harus datang ke kantor Kelurahan Selindung pada saat jam kerja kantor.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian serta mengimplementasikan aplikasi pengaduan masyarakat, penulis mendapati kekurangan pada aplikasi yang dibangun. Maka penulis memberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut :

1. Agar sistem yang sudah di rancang dan diusulkan dapat berjalan sesuai yang di harapkan, maka pengguna harus memahami tata cara dalam menjalani sistem informasi pengaduan masyarakat yang sudah dibuat.

2. Pengoperasian sistem yang terkomputerisasi harus sesuai dengan prosedur agar memperoleh informasi yang akurat, sehingga di harapkan ketelitian pengguna menginput data.
3. Dengan usulan yang peneliti buat dengan menggunakan *PHP* dan *MySQL*, berharap peneliti dapat mengusulkan sistem yang lebih baik lagi dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih

