

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini sangat berarti bagi pembangunan di segala bidang, perusahaan-perusahaan makin dipicu untuk menggunakan teknologi yang maju sebagai alat atau media untuk tetap bertahan dan memenangkan persaingan yang kian hari terasa ketat dan keras. Internet merupakan suatu media yang sudah tidak asing lagi diberbagai belahan dunia yang memiliki banyak fungsi. Internet juga merupakan jaringan komputer secara global yang dapat menghubungkan seluruh pengguna komputer dengan jaringan ke seluruh dunia untuk melakukan penggalan dan pertukaran informasi secara tepat dan akurat. Teknologi informasi ini diperlukan perusahaan untuk meningkatkan kinerja, salah satunya pada CV Polarchem Sungailiat.

CV Polarchem Sungailiat yang didirikan di Sungailiat pada tanggal 31 Juli 2006 yang berlokasi di Jl. Jenderal Sudirman No.170, Parit Padang, Sungai Liat, Bangka sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang pertanian. Proses pemesanan dan penjualan pupuk maupun pestisida masih menggunakan sistem yang konvensional dimana konsumen harus datang ke lokasi atau menelpon untuk melakukan pemesanan, sering terjadi kesalahan dalam pencatatan pesanan pupuk, kesalahan dalam perhitungan produk, serta diperlukan waktu yang cukup lama untuk melakukan transaksi pembelian. Selain itu banyaknya kompetitor dalam bidang penjualan pupuk menuntut CV Polarchem Sungailiat untuk mencari metode promosi yang efektif menjangkau pelanggan dan memperluas pasar, serta adanya jarak antara pelanggan dan produsen yang menyebabkan kurangnya pemasaran dan promosi serta membutuhkan waktu yang lama dalam hal pembuatan laporan.

Berdasarkan latar belakang yang telah peneliti paparkan diatas solusi dan gambaran masalah yang telah dijelaskan diatas adalah dengan menyediakan sistem informasi berbasis web yang nantinya akan sangat membantu para calon pelanggan untuk melakukan pemesanan secara *online* tanpa harus datang langsung ke CV Polarchem Sungailiat sehingga meningkatkan penjualan ditoko tersebut. Sistem

informasi khususnya penjualan pupuk dan pestisida. Melalui sistem informasi berbasis web diharapkan dapat memudahkan konsumen untuk melakukan proses pembelian serta mendapatkan informasi secara lengkap mulai dari informasi tentang nama dan gambaran produk yang tersedia, dengan menggunakan sistem informasi penjualan berbasis *website*, perusahaan dapat memasarkan suatu produk kepada pelanggan dengan jangkauan yang cukup luas, sehingga dari segi bisnis merupakan peluang yang baik untuk memperluas pangsa pasar dari produk atau jasa yang ditawarkan.

Hal inilah yang membuat peneliti tertarik sehingga mendorong penulis untuk membuat sebuah penelitian dengan berjudul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN PUPUK DAN PESTISIDA BERBASIS WEB PADA CV POLARCHEM SUNGAILIAT”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang yang telah dikemukakan, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara menyediakan sistem informasi berbasis web yang nantinya akan memberikan kemudahan dalam penjualan produk di CV Polarchem Sungailiat?
2. Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi yang dapat memudahkan pelanggan untuk memesan produk?
3. Bagaimana cara untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pembelian produk kapan saja dan dimana saja?

1.3. Batasan Masalah

Agar tidak meluasnya pembahasan serta lebih terarah dalam penelitian ini, maka penulis membatasi sesuai dengan tema dan judul penelitian yaitu:

1. Objek penelitian dilakukan pada CV Polarchem Sungailiat pada bagian penjualan

2. Penelitian ini membahas terkait pendataan barang, pendataan pelanggan, pemesanan barang, dan pembuatan laporan pada CV Polarchem Sungailiat.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Pembuatan sistem informasi penjualan diharapkan bisa membantu pelanggan untuk mengetahui informasi tentang jenis pupuk apa saja yang dijual di CV Polarchem Sungailiat.
2. Menampilkan tentang informasi pupuk dan pestisida.
3. Pelanggan dapat melakukan pemesanan dan pembayaran dengan sistem informasi penjualan pupuk dan pestisida berbasis web dimana saja.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan tanpa harus pergi lagi ke CV Polarchem Sungailiat secara langsung.
2. Mempermudah pelanggan melihat informasi tentang pupuk dan pestisida
3. Pelanggan bisa melakukan transaksi pembayaran di tempat dengan pembuatan sistem informasi penjualan berbasis web.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas penelitian ini, peneliti akan memberikan gambaran singkat, mudah dimengerti. Oleh karena itu sistematika dari penulisan ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam Bab 1 penulis menjelaskan tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, Batasan masalah penelitian, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang teori – teori yang akan digunakan sebagai panduan yang mendukung pembuatan sistem informasi penjualan pupuk dan pestisida berbasis web di CV Polarchem Sungailiat, beserta penjelasan *software* yang akan digunakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang model pengembangan sistem, metode pengembangan sistem dan alat bantu/*tools* yang akan digunakan.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang gambaran umum objek penelitian, analisa proses bisnis, sistem berjalan, analisa masukan dan keluaran, analisa sistem usulan, deskripsi *use case*, serta diagram – diagram yang mendukung perancangan sistem.

BAB V KESIMPULAN

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan serta saran yang sangat diharapkan penulis agar laporan skripsi menjadi sempurna dan bermanfaat pada masa yang akan datang.

