

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi telah melalui perubahan yang cukup signifikan dari tiap generasi. Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat dan cepat khususnya pada teknologi informasi dan komunikasi. Berbagai inovasi diciptakan dalam teknologi untuk memberikan manfaat positif bagi manusia. Dengan adanya internet juga berpengaruh besar dalam pengembangan teknologi saat ini. Perkembangan internet menyebabkan terbentuknya dunia baru yang dapat menyampaikan informasi secara cepat dan luas tanpa batasan waktu. Dari seluruh aspek kehidupan manusia yang terkena dampak kehadiran internet, sektor bisnis merupakan sektor yang paling terkena dampak dari perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi serta paling cepat tumbuh.

Dalam dunia bisnis, teknologi informasi dan komunikasi dimanfaatkan untuk perdagangan secara elektronik atau dikenal sebagai *e-commerce*. *E-commerce* merupakan salah satu alternatif pilihan untuk sebuah perusahaan sebagai media informasi yang memudahkan adanya interaksi antara penjual dan pembeli tanpa dibatasi ruang dan waktu. Perdagangan elektronik ini dilakukan melalui sebuah *website e-commerce* yang mencakup berbagai fungsi seperti etalase produk, pemesanan online dan inventarisasi stok. Secara umum *e-commerce* artinya melakukan bisnis melalui jaringan yang saling terhubung (*interconnected networks/internet*).

Di Indonesia saat ini sudah terjadi pertumbuhan *e-commerce* termasuk di Bangka Belitung. Dikawasan pelabuhan Pangkalbalam yang dikenal dengan kawasan transportasi laut dan juga dikenal dengan kawasan perdagangan khususnya *furniture* atau mebel dari yang baru ataupun bekas serta produk lokal maupun import. Namun penjualan yang dilakukan masih secara konvensional sehingga pembeli harus datang ketempat untuk melihat barang dan penjual hanya bisa memasarkan barang dagangannya dengan menunggu pembeli datang ketempat

mereka seperti di toko Buda *Furniture*. Proses untuk memperkenalkan produk-produk Buda Furniture secara meluas, selama ini hanya dilakukan dengan promosi melalui media sosial whatsapp dan memasang spanduk. Jika sistem penjualan konvensional diganti dengan sistem penjualan e-commerce pastinya penjualan akan mengalami peningkatan dan pembeli pun tak harus datang ketempat penjual untuk melakukan pembelian barang. Penulis bermaksud untuk memberikan pelayanan penjualan yang efektif dan efisien di Buda Furniture dengan cara pembeli dapat mengakses web e-commerce toko tersebut kapan saja dan dimana saja tanpa harus mengunjungi toko . Penjual pun memasarkan dagangannya lebih luas dengan hanya duduk dirumah tanpa harus menawarkan barang dagangannya secara konvensional. Keuntungan yang diperoleh dengan menggunakan transaksi melalui e-commerce adalah untuk meningkatkan pendapatan dengan menggunakan penjualan online yang biayanya lebih murah dan juga sekaligus biaya-biaya operasional seperti kertas, pencetakan atau katalog.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis mengembangkan web e-commerce untuk mempermudah pengguna dalam transaksi dengan judul “Sistem Informasi *E-Commerce* Pada Toko Buda Furniture Pangkalpinang Menggunakan Metode Fast”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang yang telah dikemukakan, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membuat system *e-commerce* dengan menggunakan metode FAST yang dapat memudahkan konsumen untuk memesan *furniture*?
2. Bagaimana cara untuk memasarkan produk yang dijual oleh Buda *Furniture*?
3. Bagaimana cara untuk memudahkan konsumen dalam melakukan pembelian produk Buda Furniture kapan saja dan dimana saja?

4. Bagaimana cara menjangkau konsumen dalam kota maupun luar kota wilayah Bangka Belitung ?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka diperlukan batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat berupa E-commerce yang menyediakan informasi barang yang dijual di Bunda Furniture.
2. Sistem Informasi *E-Commerce* Pada Toko Bunda Furniture Pangkalpinang berbasis *website*
3. Sistem yang dibuat mewajibkan pelanggan untuk membuat akun dan login dahulu sebelum memesan barang, cetak data pemesanan, serta pembuatan laporan.
4. Sistem Informasi yang akan di bangun meliputi informasi barang, pemesanan barang transaksi pemesanan secara online pada Bunda Furniture.
5. Sistem pembayaran dilakukan secara tunai bisa melalui rekening dan juga bayar di tempat.
6. Sistem pemesanan furniture yang di implementasikan berlaku khususnya daerah Kepulauan Bangka Belitung.
7. Sistem ini membahas *reture*.
8. Pengembangan sistem ini menggunakan bahasa pemograman *php* dan *mysql/xampp*
9. Penulisan menggunakan metode Fast dalam menyusun kerangka kerja, metode ini memiliki 8 tahapan, akan tetapi penulis hanya menggunakan 6 tahapan saja, karena 2 dari tahapan kerangka tersebut tidak dilakukan oleh penulis yang merupakan tahap penguji dan intalisasi.

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka pada perancangan ini batasan masalah yang akan di bahas yaitu proses pengelolaan dan pemesanan barang Pada Bunda Furniture Pangkalpinang dimulai dari :

- a. Penulis melakukan riset pada Bunda Furniture Pangkalpinang

- b. Penulis melakukan riset hanya untuk mengembangkan dan mempermudah memesan barang serta memuat informasi barang yang masih bersifat manual ke komputerisasi atau secara *online* di Bunda Furniture Pangkalpinang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam memperbaiki proses penjualan produk pada Toko Bunda *Furniture* agar menjadi lebih baik dan efisien, antara lain:

1. Meningkatkan penjualan dengan cara membuat media promosi penjualan sehingga menjadi daya tarik konsumen, dalam kota maupun luar kota.
2. Terbentuknya web *e-commerce* sebagai sarana mempromosikan produk secara digital.
3. Membantu konsumen untuk memperoleh informasi produk-produk terbaru dengan cepat.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis
 - a. Dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan pengalaman khususnya dalam hal membangun sistem informasi *E-Commerece* pada Bunda *Furniture* Pangkalpinang.
 - b. Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Sistem Informasi untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
2. Bagi Bunda *Furniture*
 - a. Dapat mempermudah bagi pemakai untuk mengakses informasi kapan pun dan dimana pun mengenai produk di Bunda Furniture yang terbaru secara *up to date*.
 - b. Mempermudah melakukan pemesanan barang melalui *Website E-commerece* yang telah dibangun.
 - c. Dapat membantu admin dalam pengolahan data sehingga dapat terarah.
 - d. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada konsumen yang membutuhkan dengan cepat dan akurat.

3. Bagi ISB Atma Luhur Pangkalpinang

- a. Menambah referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan skripsi
agi mahasiswa yang sedang mengambil skripsi.

1.5 Sistematika Penulisan

Sesuai dengan batasan masalah dan agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai sistem informasi pengajian ini, penulisan penyusunan skripsi ini dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, Metodologi penelitian, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulis.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang tujauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul tentang sistem pembangunan berbasis *website*, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori ini akan membahas tentang definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang di teliti. Pada bab ini juga di tuliskan tentang *tool/software* yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan model, metode dan tools dalam pengembangan sistem yang ada di Bunda Furniture.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang hasil pembahasan sistem yang dibuat untuk diimplementasikan pada Bunda Furniture.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari semua pembahasan yang memuat kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan Bunda Furniture.