

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN PARFUME
BERBASIS WEB
STUDI KASUS : WIWIKSHOP PANGKALPINANG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2022**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN PARFUME
BERBASIS WEB
STUDI KASUS : WIWIKSHOP PANGKALPINANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :

**SEKAR WIDYA LESTARI
1822500059**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 1822500059
Nama : Sekar Widya Lestari
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Judul Proposal : SISTEM INFORMASI PENJUALAN PARFUME
BERBASIS WEB
STUDI KASUS : WIWIKSHOP PANGKALPINANG

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, Juni 2022



(Sekar Widya Lestari)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
SISTEM INFORMASI PENJUALAN PARFUME
BERBASIS WEB
STUDI KASUS : WIWIKSHOP PANGKALPINANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sekar Widya Lestari
1822500059

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 29 Juni 2022

Anggota Penguji



Parlia Romadiana, M.Kom
NIDN.0210039301

Dosen Pembimbing



Ellya Helmud, M.Kom
NIDN.0201027901

Kaprodi Sistem Informasi



Supardi, M.Kom
NIDN. 0219059501


Ketua Penguji



Yuyi Andriika, M.Kom
NIDN. 0227108001

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 06 Juli 2022

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR



Ellya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga saya dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN PARFUME BERBASIS WEB STUDI KASUS : WIWIKSHOP PANGKALPINANG”** tepat pada waktunya.

Laporan skripsi ini mengambil topik Sistem Informasi Penjualan Parfume berbasis web pada Wiwikshop Pangkalpinang. Laporan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan strata satu (SI) pada program studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi , Institut Sains Dan Bisnis (ISB) Atma Luhur Pangkalpinang.

Saya menyadari dalam penyusunan laporan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di Dunia ini.
2. Orang tua, Saudara/Keluarga, sahabat-sahabatku terutama angkatan 2018 yang telah memberi dukungan moral untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Djaetun HS sebagai Pendiri Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Harry Sudjikianto, MM, MBA, selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Dr.Husni Teja Sukmana, ST., M.Sc, selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Ellya Helmud, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Teknologi ISB Atma Luhur dan selaku dosen pembimbing saya.
7. Bapak Supardi, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi ISB Atma Luhur.

8. Segenap Dosen Jurusan Sistem Informasi ISB Atma Luhur yang telah memberikan ilmunya kepada saya.
9. Terimakasih untuk Bangtan Seoyondan (BTS). Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook yang selalu memberikan moodbooster kepada saya.

Pangkalpinang, Juni 2022



ABSTRACT

To this day, the sale of web-based Information Systems at WiwikShop Pangkalpinang solves work process problems by utilizing advances in technology and information. So it is necessary to select an effective and efficient system development method to meet consumer needs. WiwikShop Pangkalpinang is an olshop engaged in the sale of various perfumes and other products, which was established to build and produce a web-based sales information system at WiwikShop to increase sales at WiwikShop. WiwikShop itself still uses the manual method so that the recording of transactions has not been computerized, causing a slow work process in obtaining information. So we need an appropriate innovation to solve these problems, one of which is by building a web-based information system. The system development model used is FAST "Framework For the Application Of System Thinking" with 8 stages, namely scope definition, problem analysis, decision analysis, Physical design and integration, construction and testing, installation delivery. The results of the study will produce a web-based sales information system at WiwikShop Pangkalpinang that provides convenience in processing transactions.

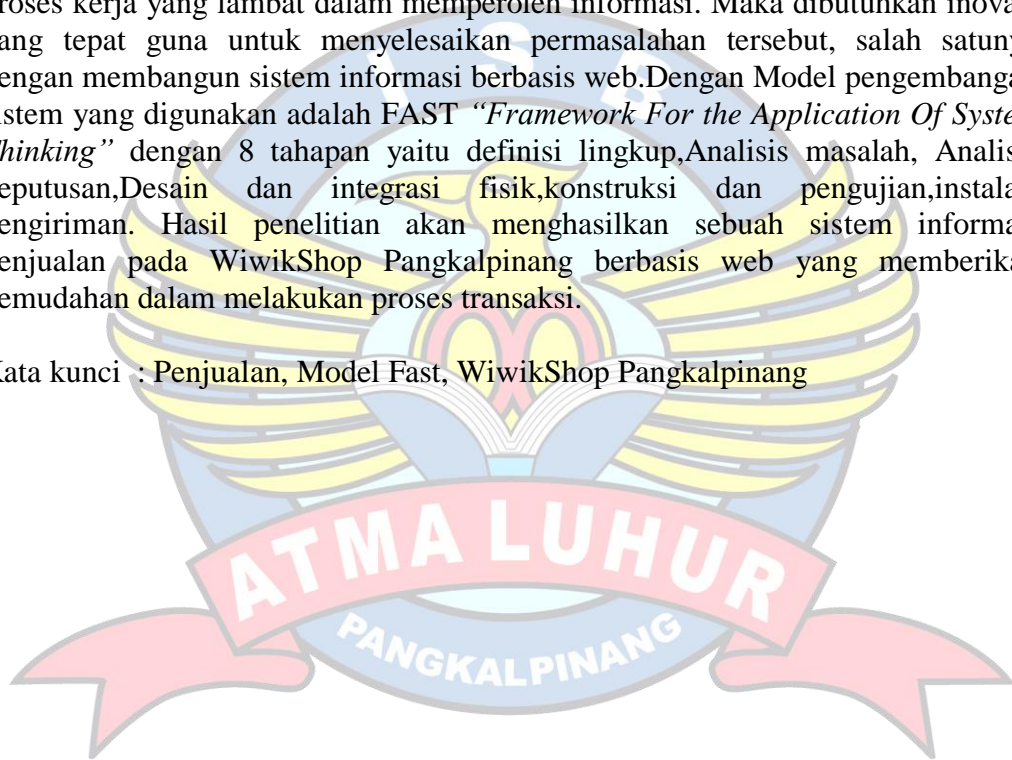
Keywords : Selling , Fast model, WiwikShop Pangkalpinang



ABSTRAKSI

Sampai hari ini, Penjualan Sistem Informasi berbasis web pada WiwikShop Pangkalpinang merupakan solusi dalam menyelesaikan permasalahan proses kerja dengan memanfaatkan kemajuan teknologi dan informasi. Maka perlu pemilihan metode pengembangan sistem yang efektif dan efisien sehingga kebutuhan konsumen dapat terpenuhi. WiwikShop Pangkalpinang merupakan olshop yang bergerak di bidang penjualan berbagai parfume dan produk lainnya yang didirikan dengan tujuan untuk membangun dan menghasilkan sistem informasi penjualan berbasis web pada WiwikShop agar dapat meningkatkan penjualan pada WiwikShop. WiwikShop sendiri masih menggunakan cara manual sehingga dalam pencatatan transaksinya belum terkomputerisasi sehingga menyebabkan proses kerja yang lambat dalam memperoleh informasi. Maka dibutuhkan inovasi yang tepat guna untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, salah satunya dengan membangun sistem informasi berbasis web. Dengan Model pengembangan sistem yang digunakan adalah FAST “*Framework For the Application Of System Thinking*” dengan 8 tahapan yaitu definisi lingkup, Analisis masalah, Analisis keputusan, Desain dan integrasi fisik, konstruksi dan pengujian, instalasi pengiriman. Hasil penelitian akan menghasilkan sebuah sistem informasi penjualan pada WiwikShop Pangkalpinang berbasis web yang memberikan kemudahan dalam melakukan proses transaksi.

Kata kunci : Penjualan, Model Fast, WiwikShop Pangkalpinang



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SIMBOL	xvi
DAFTAR ISTILAH	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1 Tujuan Penelitian	2
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Pengertian Sistem.....	7
2.2	Pengertian Informasi.....	7
2.3	Pengertian Sistem Informasi.....	7
2.4	<i>Parfume</i>	8
2.5	Definisi <i>Parfume</i>	8
2.6	<i>Website</i>	8
2.6.1	Internet.....	9
2.6.2	<i>Web Browser</i>	9
2.6.3	<i>Web Server</i>	9
2.7	Metodologi OOAD (<i>Object Oriented Analysis and Design</i>).....	10
2.8	Model Fast.....	10
2.8.1	Definisi Model Fast.....	10
2.8.2	Tahap Model Fast.....	11
2.9	ERD (<i>Entity Relation Diagram</i>).....	14
2.9.1	<i>Logical Record Structure (LRS)</i>	16
2.9.2	Relasi.....	16
2.9.3	Spesifikasi Basis Data.....	16
2.9.4	Analisa Dokumen Masukan.....	17
2.9.5	Analisa Dokumen Keluaran.....	17
2.9.6	Rancangan Masukan.....	17
2.9.7	Rancangan Keluaran.....	17
2.9.8	Rancangan Layar.....	17

2.10	Pengembangan Sistem	18
2.10.1	Definisi <i>Website</i>	18
2.10.2	PHP	18
2.10.3	XAMPP.....	18
2.10.4	MYSQL	18
2.10.5	WWW (World Wide Web)	19
2.11	Tools Pengembangan Sistem	19
2.11.1	UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	19
2.12	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Model Pengembangan Sistem Informasi	24
3.2	Metode Penelitian Pengembangan Sistem.....	25
3.3	Alat Bantu Pengembangan Sistem.....	25
3.3.1	UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	25
3.4	Tools Yang Digunakan Untuk Mendesain Basis Data	27
3.5	Diagram Alir Pengembangan Sistem.....	28

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Sejarah WiwikShop Pangkalpinang.....	30
4.2	Struktur Organisasi WiwikShop Pangkalpinang	31
4.3	Tugas Dan Wewenang	31
4.4	Analisa dan Proses Bisnis	32
4.5	<i>Activity Diagram</i>	34

4.6	Analisa Keluaran dan Masukan	38
4.6.1	Jenis Keluaran.....	38
4.6.2	Analisa Masukan.....	39
4.6.3	Identifikasi Kebutuhan	40
4.7	<i>Package Diagram</i>	42
4.8	<i>Usecase Diagram</i>	43
4.8.1	Deskripsi usecase berdasarkan aktor admin	45
4.8.2	Deskripsi usecase berdasarkan aktor pelanggan	48
4.9	Rancangan Basis Data.....	51
4.9.1	Entry Relationship Diagram (ERD).....	51
4.9.2	Transformasi ERD ke Logical Record Structure	52
4.9.3	Logical Record Structure (LRS).....	53
4.9.4	Transformasi LRS ke Relasi (Tabel)	54
4.9.5	Spesifikasi Basis Data.....	57
4.10	Rancangan Keluaran	63
4.11	Rancangan Masukan	64
4.12	<i>Class Diagram</i>	67
4.13	<i>Deployment Diagram</i>	68
4.14	Struktur Tampilan	69
4.15	Rancangan Layar	70
4.16	<i>Sequence Diagram</i>	91

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	93

DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN A	96
LAMPIRAN B	99
LAMPIRAN C	103
LAMPIRAN D	105
LAMPIRAN E	107
LAMPIRAN F	109



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahapan Model Fast	11
Gambar 2.2 UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	19
Gambar 3.1 Diagram Alir Pengembangan Sistem	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi WiwikShop Pangkalpinang.....	31
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Proses Pendataan	34
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Penjualan Produk Customer	35
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Penjualan Produk Pelanggan	36
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Pembuatan Laporan Penjualan	37
Gambar 4.6 <i>Package Diagram</i>	42
Gambar 4.7 <i>Usecase Diagram</i> Berdasarkan Aktor Admin	43
Gambar 4.8 <i>Usecase Diagram</i> Berdasarkan Aktor Pelanggan	44
Gambar 4.9 <i>Entry Relationship Diagram (ERD)</i>	51
Gambar 4.10 Transformasi ERD ke <i>Logical Record Structure</i>	52
Gambar 4.11 <i>Logical Record Structure (LRS)</i>	53
Gambar 4.12 <i>Class Diagram</i>	67
Gambar 4.13 <i>Deployment Diagram</i>	68
Gambar 4.14 Struktur Tampilan	69
Gambar 4.15 Rancangan Layar Halaman <i>Login Admin</i>	70
Gambar 4.16 Rancangan Layar Halaman <i>Dashboard</i>	71
Gambar 4.17 Rancangan Layar Data Admin	72
Gambar 4.18 Rancangan Layar Create Admin	73
Gambar 4.19 Rancangan Layar Menu Admin	74
Gambar 4.20 Rancangan Layar Data Pelanggan.....	74
Gambar 4.21 Rancangan Layar Create Data Pelanggan	75
Gambar 4.22 Rancangan Layar Entry Kategori	76
Gambar 4.23 Rancangan Layar Create Kategori	77
Gambar 4.24 Rancangan Layar Entry Barang	77

Gambar 4.25	Rancangan Layar Create Barang.....	78
Gambar 4.26	Rancangan Layar Lihat Pesanan Online	79
Gambar 4.27	Rancangan Layar Lihat Pesanan Offline.....	80
Gambar 4.28	Rancangan Layar Cetak Pembayaran Online	81
Gambar 4.29	Rancangan Layar Cetak Pembayaran Offline	82
Gambar 4.30	Rancangan Layar Login Pelanggan.....	83
Gambar 4.31	Rancangan Layar Dashboard Pelanggan.....	84
Gambar 4.32	Rancangan Layar Menu Utama.....	85
Gambar 4.33	Rancangan Layar Kategori Pelanggan	86
Gambar 4.34	Rancangan Layar Pesanan Barang	87
Gambar 4.35	Rancangan Layar Lihat Pesanan	88
Gambar 4.36	Rancangan Layar Pesanan lanjutan bayar	89
Gambar 4.37	Rancangan Layar Upload Bukti Bayar.....	90
Gambar 4.38	<i>Sequence Diagram</i> Login Admin.....	91
Gambar 4.39	<i>Sequence Diagram</i> Entry Jenis Barang.....	92
Gambar 4.40	<i>Sequence Diagram</i> Entry Data Barang	93
Gambar 4.41	<i>Sequence Diagram</i> Lihat Pesanan.....	94
Gambar 4.42	<i>Sequence Diagram</i> Lihat Pembayaran	95
Gambar 4.43	<i>Sequence Diagram</i> Lihat & Cetak Laporan Penjualan	96
Gambar 4.44	<i>Sequence Diagram</i> Buat Akun	97
Gambar 4.45	<i>Sequence Diagram</i> Login Pelanggan	98
Gambar 4.46	<i>Sequence Diagram</i> Entry Pesanan.....	99
Gambar 4.47	<i>Sequence Diagram</i> Entry Konfirmasi Pembayaran Online....	100
Gambar 4.48	<i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran Offline	101
Gambar 4.49	<i>Sequence Diagram</i> Laporan	102

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 Tabel Admin	54
Tabel 4.2 Tabel Pelanggan	54
Tabel 4.3 Tabel Pesanan	55
Tabel 4.4 Tabel Nota Pelanggan	55
Tabel 4.5 Tabel Kategori.....	55
Tabel 4.6 Tabel Barang	55
Tabel 4.7 Tabel Isi.....	56
Tabel 4.8 Tabel Nota Bebas	56
Tabel 4.9 Tabel Dapat	56
Tabel 4.10 Tabel Spesifikasi Basis Data Admin.....	57
Tabel 4.11 Tabel Spesifikasi Basis Data Pelanggan	58
Tabel 4.12 Tabel Spesifikasi Basis Data Pesanan.....	59
Tabel 4.13 Tabel Spesifikasi Basis Data Nota Pelanggan	59
Tabel 4.14 Tabel Spesifikasi Basis Data Kategori	60
Tabel 4.15 Tabel Spesifikasi Basis Data Barang	61
Tabel 4.16 Tabel Spesifikasi Basis Data Isi.....	61
Tabel 4.17 Tabel Spesifikasi Basis Data Nota Bebas	62
Tabel 4.18 Tabel Spesifikasi Basis Data Dapat	62

DAFTAR SIMBOL

Simbol Activity Diagram



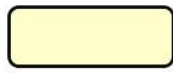
Start Point

Menggambarkan awal aktifitas



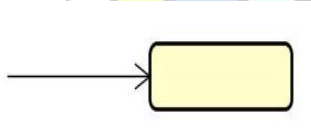
End Point

Menggambarkan akhir aktifitas



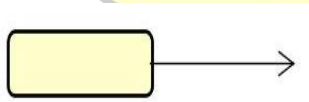
Activity

Menggambarkan proses bisnis



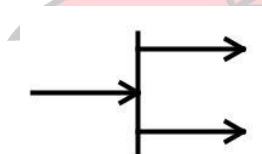
Simbol Black Hold Activities

Digunakan bila dikehendaki ada satu atau lebih transisi



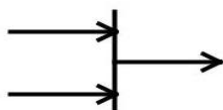
Simbol Miracle Activities

Digunakan pada waktu start point dikehendaki ada satu atau lebih transisi



Simbol Fork

Digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel, untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu



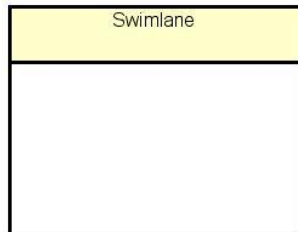
Simbol Join

Menunjukkan adanya demosisi



Decision

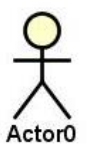
Menggambarkan keputusan / pilihan



Swimlane

Menggambarkan pemisahan aktifitas

Simbol Use Case Diagram



Actor

Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem atau menggambarkan pengguna software aplikasi (user)



Use Case

Menggambarkan fungsional dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti sistem yang akan dibangun



Association

Menggambarkan hubungan antara actor dengan Use Case

Simbol Asosiasi antara Actor dan UseCase

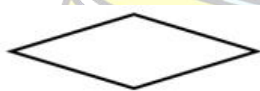
Ujung panah association antara actor dan Use Case Mengindikasikan siapa / apa yang meminta interaksi dan bukannya mengindikasikan aliran data

Simbol ERD (Entity Relationship Diagram)



Entity

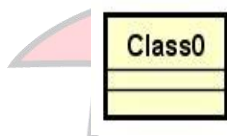
Menunjukkan objek-objek dasar yang terkait dalam sistem



Relationship

Yaitu hubungan yang terjadi antara satu atau lebih entity

Simbol Class Diagram



Class

Penggambaran dari class name, atribute, property atau data dan method atau function atau behavior



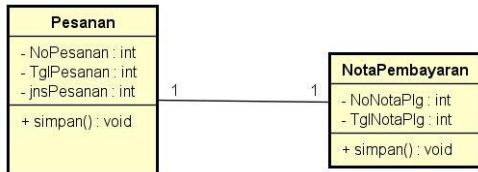
Asociation

Menggambarkan hubungan antar objek yang saling membutuhkan. Hubungan ini bisa satu arah atau lebih dari satu arah



Aggregation

Bentuk khusus dari asosiasi yang menggambarkan seluruh bagian suatu objek merupakan dari objek lain



Multiplicity

Menggambarkan batasan terendah dan tertinggi untuk objek - objek yang berpartisipasi

Simbol Sequence Diagram



Actor

Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem



Entity Class

Menggambarkan hubungan kegiatan yang akan dilakukan



Activity

Menggambarkan sebuah penggambaran dari form



Control Class

Menggambarkan penghubung antara boundary dengan tabel



A Focus of Control & A life Line

Menggambarkan tempat mulai berakhirnya sebuah message



A Message

Menggambarkan Pengiriman Pesan



DAFTAR ISTILAH

WWW = *World Wide Web*

URI = *Uniform Resource Identifier*

OOAD = *Object Oriented Analysis Design*

FAST = *Framework For The Applicatiob of System Technology*

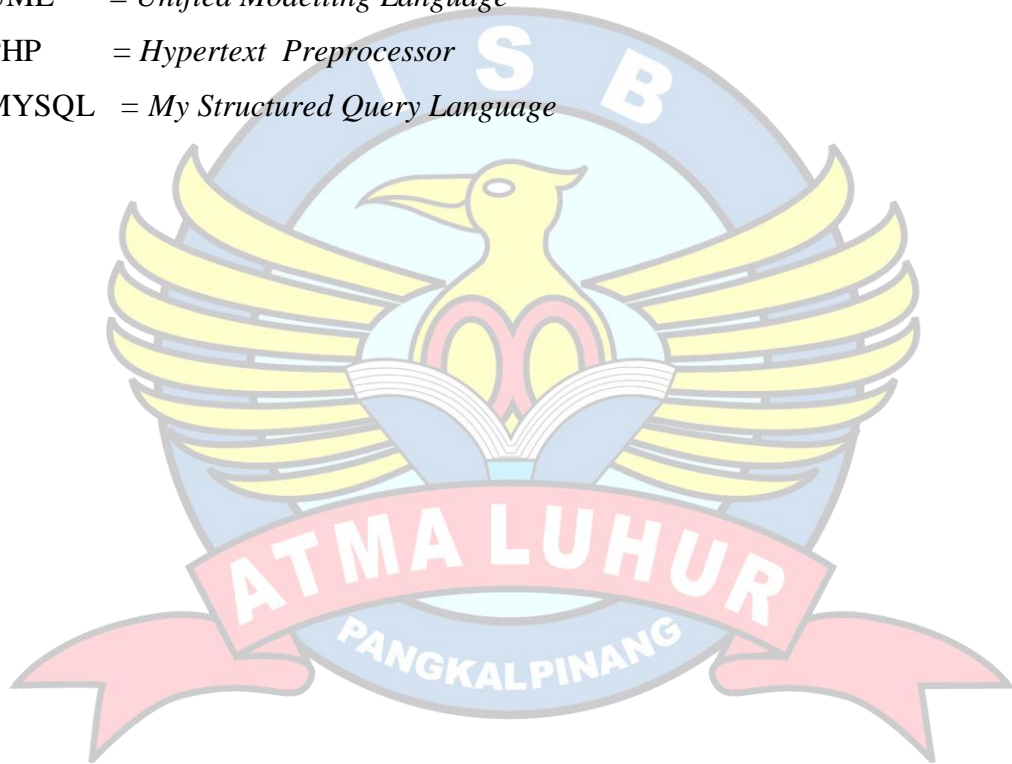
ERD = *Entity Relationship Diagram*

LRS = *Logical Record Structure*

UML = *Unified Modelling Language*

PHP = *Hypertext Preprocessor*

MYSQL = *My Structured Query Language*



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN A : Keluaran Sistem Berjalan

- Lampiran A-1 : Nota 97
- Lampiran A-2 : Laporan Penjualan..... 98

LAMPIRAN B : Masukan Sistem Berjalan

- Lampiran B-1 : Data Produk 100
- Lampiran B-2 : Data Kategori..... 101
- Lampiran B-3 : Data Pesanan 102

LAMPIRAN C : Rancangan Keluaran

- Lampiran C-1 : Rancangan Laporan Penjualan.....104
- Lampiran C-2 : Rancangan Nota.....104

LAMPIRAN D : Surat Riset

- Lampiran D-1 : SURAT RISET.....106

LAMPIRAN E : Kartu Bimbingan

- Lampiran E-1 : KARTU BIMBINGAN.....108

LAMPIRAN F : Biodata Penulis

- Lampiran F-1 : BIODATA PENULIS.....110