

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi yang berkembang pada saat ini menuntut perusahaan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis online yang membuat sistem agar lebih mudah digunakan oleh organisasi atau individu, sehingga mampu memenuhi kebutuhan informasi yang cepat dan akurat. Seiring dengan perkembangan internet, banyak dibangun sistem yang bersifat online, yang memungkinkan seseorang dapat mengaksesnya dari mana saja dan mendapatkan informasi terbaru. Salah satu bisnis jasa yang mengutamakan pelayanan tersebut adalah usaha travel yang merupakan salah satu bisnis yang memerlukan bantuan teknologi informasi yang tepat dan cepat.

Tingginya tingkat permintaan dari para konsumen terhadap jasa transportasi travel menyebabkan waktu menjadi hal yang sangat penting, oleh karena itu perusahaan memerlukan suatu informasi yang melayani pemesanan tiket secara cepat dan tepat. Selain itu dalam pengolahan data pun dibutuhkan waktu yang lebih efisien. Penerapan teknologi berbasis Web atau Online merupakan jawaban dari tantangan perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi saat ini.

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di dunia jasa transportasi travel, Babeltravellers dituntut untuk selalu siaga dalam memenuhi kebutuhan konsumen khususnya di bidang jasa transportasi travel baik itu mengenai informasi pelayanan, pemesanan dan pembelian tiket tours dan travel yang dilakukan masih berupa relasi perorangan belum menjangkau ke berbagai kalangan masyarakat di karenakan masih terbatasnya sarana komunikasi dan informasi yang ada. Dalam bidang agen travel pariwisata pemasaran dan informasi sangatlah perlu diperhatikan agar tidak mengganggu kinerja dan system yang berjalan dalam bidang pemasaran. Salah satu kunci utama perusahaan berkembang dengan baik adalah mampu mengelola informasi secara baik, system penjualan tiket yang berlangsung pada Babeltravellers saat ini yaitu setiap pembeli

harus mendatangi agen travel secara langsung untuk melakukan kegiatan transaksi pembelian tiket, hal ini berakibat terhadap ketidak efisienan jumlah biaya yang relative tidak sedikit dan juga tempat yang terbatas, salah satu media alternative untuk meningkatkan jumlah penjualan tiket dengan biaya yang relative lebih efisien yaitu dengan memanfaatkan sarana internet, bentuk jasa yang dapat dimanfaatkan melalui internet yaitu dengan promosi maupun informasi terbaru secara cepat dan mudah.

Maka dari itu penulis ingin mengangkat permasalahan tersebut dengan mengambil judul “**SISTEM INFORMASI PEMASARAN PAKET WISATA BERBASIS WEB PADA BABELTRAVELLERS**” yang diharapkan dapat membantu segala kegiatan didalamnya, agar informasi yang berkaitan dapat diproses dan disajikan secara efektif, efisien, dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut dapat disimpulkan beberapa masalah diantaranya :

1. Bagaimana membuat sistem informasi pemesanan paket wisata yang efektif.
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat memberikan informasi-informasi yang lebih lengkap, cepat dan akurat.
3. Bagaimana sistem pemesanan tiket online dibabeltravellers.

1.3 Batasan Masalah

1. Mempromosikan Babeltravellers menggunakan Website.
2. Menampilkan paket wisata beserta harga
3. Rancangan aplikasi pengolahan data pemesanan dan penghitungan harga paket wisata.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yaitu :

1. Membangun sistem pemasaran yang dapat menampilkan informasi paket wisata secara lengkap dan online berdasarkan kategori paket wisata
2. Mempermudahkan pelanggan Babeltravellers dalam pemesanan paket wisata melalui website.membangun suatu sisitem yang terintergrasi dengan data base yang dapat melakukan proses pelayanan pemesanan paket wisat.

1.4.2 Manfaat penelitian

1. Manfaat bagi konsumen
 - a. konsumen dapat melihat paket dan harga mengenai paket yang ditawarkan oleh Babeltravellers.
 - b. Konsumen tidak perlu lagi datang ketempat lokasi,sehingga biaya lebih efisien.
 - c. Lebih menghemat waktu konsumen.
2. Manfaat bagi Babeltravellers
 - a. Memberikan kemudahan kepada konsumen dalam mendapatkan informasi paket wisata yang ditawarkan Babeltravellers.
 - b. Membantu mempromosikan Babeltravellers.
 - c. Menambah banyaknya peminat paket wisata dan tiket pesawat.

3. Manfaat bagi peneliti

Peneliti banyak sekali mendapatkan pembelajaran dan menambah ilmu pengetahuan tentang paket wisata dan tiket pesawat.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah gambaran secara umum tentang isi dari keseluruhan pembahasan dalam penelitian yang bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam mengikuti alur pembahasan yang terdapat dalam penulisan penelitian ini.

Dalam penyusunan skripsi ini terdapat sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulisan menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang teori-teori perancangan sistem informasi. Berisi tentang teori dasar mendasari analisis perancangan website perusahaan dimana terdapat kutipan dari buku maupun dari sumber referensi lainnya yang mendukung penyusunan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis menguraikan secara rinci tentang metodologi penelitian dalam pengembangan sistem informasi yang akan dirancang.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini tentang analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem, usulan, analisis sistem perancangan sistem, Langkah-langkah metode FAST (Framework for Application of Systems Technology) yaitu meliputi tahap definisi lingkup, analisis masalah, analisis kebutuhan, desain logis, analisis keputusan, desain fisik & integrasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir sekaligus menjadi penutup dari penelitian ini. Pada bab ini akan diuraikan kesimpulan yang diperoleh dan saran bagi pihak-pihak yang terkait.