

**SISTEM INFORMASI PEMASARAN
PAKET WISATA BERBASIS WEB PADA
BABELTRAVELLERS**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Sarjana Komputer**



Oleh :

INDAH

1822500071

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2022

LEMBARAN PERNYATAAN



Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 1822500071

Nama : Indah

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PEMASARAN PAKET WISATA
BERBASIS WEB PADA BABELTRAVELLERS

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir atau program sayaterdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, juni 2022



INDAH

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PEMASARAN
PAKET WISATA BERBASIS WEB PADA
BABELTRAVELLERS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

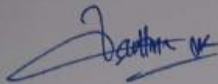
Indah

1822500071

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 27 Juni 2022

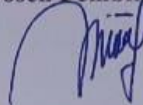
Anggota Penguji



Agustina Mardeka Raya, M.Kom

NIDN. 0214089501

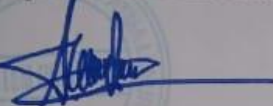
Dosen Pembimbing



Marini, M.Kom

NIDN. 0212037801

Kaprodi Sistem Informasi



Supardi, M.Kom

NIDN. 0219059501

Ketua Penguji



Sujono, M.Kom

NIDN. 0211037702

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 04 Juli 2022

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**



Ellya Helmud, M.Kom

NIDN. 0201027901

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pemasaran Paket Wisata Berbasis Web Pada Babeltravellers”

Laporan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (SI) pada Program Studi Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR.

Pada kesempatan ini penulis ingin sekali mengucapkan terima kasih dengan ketulusan hati kepada semua pihak yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam pembuatan laporan skripsi. Sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik. terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberi nikmat kesehatan dalam pembuatan laporan skripsi ini.
2. Orang tua tercinta yang telah merawat dan membesarkan dengan penuh kasih sayang, dan selalu mendoakan yang terbaik, memberi semangat yang tinggi sehingga penulis bisa menyusun laporan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Harry Sudjianto, MM, MBA, selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T, M.Sc., selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Ellya Helmud, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi ISB Atma Luhur.
7. Bapak Supardi, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi ISB Atma Luhur.
8. Ibu Marini, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing.
9. Saudara dan teman-teman yang telah memberi semangat sehingga bersemangat dan berkeinginan untuk menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.

Pangkalpinang, Juni 2022

Penulis

ABSTRACT

Babeltravellers is a company engaged in Tour and Travel. This company aims to provide the best Service and as comfortable as possible in order to get a lot of customers. So that customer who have used the services of babeltravellers often use their services again and can be known or known to many people with services travel agencies that provide very good and satisfying service because service is very important. Every company engaged in tour and travel has a good strategy in terms of sales, service and promotion. Promotion can be done directly or on social media. Moreover, now the world of the internet is increasingly developing people with easy access to detailed information. The tourism sector is a business field that has good business prospects. It can be seen by the increasing number of tourists to visit existing tourist objects both within the country and abroad.

Keywords: Web-Based Tour Package Marketing Information System at Babeltravellers.



ABSTRAK

Babeltravellers merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang Tour and Travel. Perusahaan ini bertujuan untuk memberikan pelayanan sebaik-baik dan senyaman mungkin, agar mendapatkan pelanggan yang sangat banyak. Sehingga pelanggan yang sudah pernah menggunakan jasa babeltravellers sering menggunakan jasanya lagi dan bisa dikenal atau diketahui banyak orang dengan biro perjalanan jasa yang memberikan pelayanan yang sangat bagus dan memuaskan karna pelayanan sangat diutamakan. Setiap perusahaan yang bergerak dibidang tour and travel memiliki strategi baik itu dari segi penjualan, pelayanan dan promosi. Promosi bisa dilakukan secara langsung atau sosial media. Apalagi kini dunia internet semakin lama semakin berkembang masyarakat dengan mudah untuk mengakses informasi secara detail. Bidang pariwisata ini merupakan bidang usaha yang memiliki prospek bisnis yang baik. Dapat dilihat dengan meningkatnya wisatawan untuk mengunjungi objek wisata yang ada baik didalam Negeri maupun diluar Negeri.

Kata Kunci: Sistem Informasi Pemasaran Paket Wisata Berbasis Web Pada Babeltravellers.



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN PERNYATAAN	i
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
 BAB I <u>PENDAHULUAN</u>	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.4.1 Manfaat bagi konsumen	3
1.4.2 Manfaat bagi Babeltravellers	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
 BAB II <u>LANDASAN TEORI</u>	
2.1 Pengertian Sistem	5
2.2 Pengertian Informasi	5

2.3	Pengertian Sistem Informasi	5
2.4	Pemasaran	5
2.5	Paket Wisata	6
2.6	Model Fast	6
2.7	Metode Pengembangan Sistem	8
2.8	Tool Pengembangan Sistem	8
2.8.1	Activity Diagram	8
2.8.2	Usecase Diagram	9
2.8.3	Class Diagram	10
2.8.4	Sequence Diagram	10
2.9	Perangkat Lunak Pendukung	11
2.9.1	Website	11
2.9.2	PHP	11
2.9.3	ERD	11
2.9.4	HTML	11
2.9.5	MYSQL	12
2.10	Tinjauan Penelitian	12

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Model Pengembangan Perangkat Lunak	14
3.2	Metode Pengembangan Sitem Informasi	16
3.3	Tools Pengembangan Sistem	16

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Sejarah Babeltravellers	18
4.2	Visi dan Misi Usaha	19

4.2.1	Visi Usaha	19
4.2.2	Misi Usaha	19
4.3	Struktur Babeltravellers	19
4.3.1	Tugas dan Wewenang	20
4.4	Analisa Sistem	21
4.4.1	Analisa Proses Bisnis	21
4.4.2	Activity Diagram	22
4.4.3	Analisa Keluar dan Masuk	23
4.4.4	Identifikasi Kebutuhan	27
4.5	Pack Diagram	29
4.6	Usecase Diagram	29
4.6.1	Usecase Diagram Aktor Admin	30
4.6.1	Usecase Diagram Aktor Pelanggan	30
4.7	Deskripsi Usecase Diagram	31
4.7.1	Deskripsi Use Case Berdasarkan Faktor Admin	31
4.7.2	Deskripsi Use Case Berdasarkan Faktor Pelanggan	34
4.8	Perancangan Basis Data	35
4.8.1	Entity Relationship Data	36
4.8.2	Transformasi Diagram (ERD)	37
4.8.3	Local Record Structue (LRS)	38
4.8.4	Tabel	39
4.9	Spesifikasi Basis Data	42
4.10	Rancangan Usulan Keluar	51
4.11	Rancangan Usulan Masukan	51
4.12	Struktur Tampilan	57
4.13	Class Diagram	58
4.14	Deployment Diagram	59
4.15	Rancangan Layar	60
4.16	Sequence Diagram	69
BAB V <u>PENUTUP</u>		
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran	85

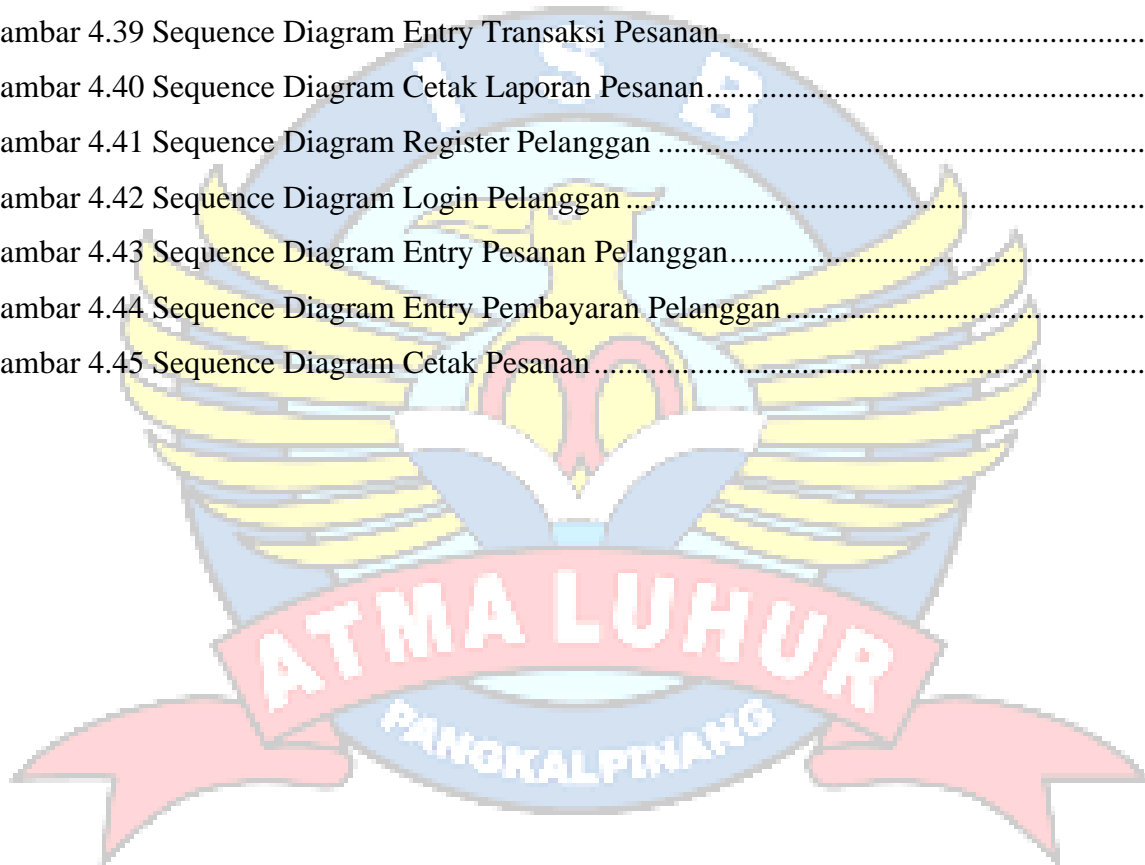
DAFTAR PUSTAKA 86
LAMPIRAN A 87
LAMPIRAN B 88
LAMPIRAN C 89
LAMPIRAN D 90
LAMPIRAN E 91
LAMPIRAN F 92
LAMPIRAN G 93



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Babeltravellers	19
Gambar 4.2 Activity Diagram.....	22
Gambar 4.3 Package Diagram	29
Gambar 4.4 Use Case Diagram Aktor Admin	30
Gambar 4.5 Use Case Diagram Aktor Pelanggan.....	30
Gambar 4.6 Entity Relationship Diagram (ERD)	36
Gambar 4.7 Transformasi ERD ke LRS	37
Gambar 4.8 Local Record Structure (LRS)	38
Gambar 4.9 Struktur Tampilan	57
Gambar 4.10 Class Diagram.....	58
Gambar 4.11 Deployment Diagram.....	59
Gambar 4.12 Rancangan Layar Login Admin	60
Gambar 4.13 Rancangan Layar Halaman Utama Admin	60
Gambar 4.14 Rancangan Layar Halaman Entry Metode Bayar	61
Gambar 4.15 Rancangan Layar Halaman Entry Customer.....	61
Gambar 4.16 Rancangan Layar Halaman Entry Hotel	62
Gambar 4.17 Rancangan Layar Halaman Entry Destinasi	62
Gambar 4.18 Rancangan Layar Halaman Entry Tujuan.....	63
Gambar 4.19 Rancangan Layar Halaman Entry Kategori	63
Gambar 4.20 Rancangan Layar Halaman Entry Paket	64
Gambar 4.21 Rancangan Layar Halaman Entry Fasilitas	64
Gambar 4.22 Rancangan Layar Halaman Entry Transaksi.....	65
Gambar 4.23 Rancangan Layar Halaman Entry Laporan.....	65
Gambar 4.24 Rancangan Layar Halaman Registrasi Pelanggan	66
Gambar 4.25 Rancangan Layar Halaman Login Pelanggan	66
Gambar 4.26 Rancangan Layar Halaman Detail Paket Tour.....	67
Gambar 4.27 Rancangan Layar Halaman Detail Pesanan	67
Gambar 4.28 Rancangan Layar Halaman Pesanan Pelanggan	68
Gambar 4.29 Rancangan Layar Halaman Upload Bukti Pembayaran Pelanggan.....	68

Gambar 4.30 Sequence Diagram Login Admin.....	69
Gambar 4.31 Sequence Diagram Entry Metode Bayar.....	70
Gambar 4.32 Sequence Diagram Entry Customer.....	71
Gambar 4.33 Sequence Diagram Entry Hotel.....	72
Gambar 4.34 Sequence Diagram Entry Destinasi.....	73
Gambar 4.35 Sequence Diagram Entry Tujuan.....	74
Gambar 4.36 Sequence Diagram Entry Kategori.....	75
Gambar 4.37 Sequence Diagram Entry Paket.....	76
Gambar 4.38 Sequence Diagram Entry Fasilitas.....	77
Gambar 4.39 Sequence Diagram Entry Transaksi Pesanan.....	78
Gambar 4.40 Sequence Diagram Cetak Laporan Pesanan.....	79
Gambar 4.41 Sequence Diagram Register Pelanggan.....	80
Gambar 4.42 Sequence Diagram Login Pelanggan.....	81
Gambar 4.43 Sequence Diagram Entry Pesanan Pelanggan.....	82
Gambar 4.44 Sequence Diagram Entry Pembayaran Pelanggan.....	83
Gambar 4.45 Sequence Diagram Cetak Pesanan.....	84



DAFTAR TABEL

Halaman



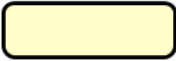


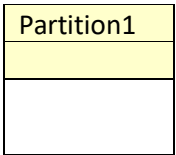
Tabel 4.1 Tabel Admin	39
Tabel 4.2 Tabel Customer.....	39
Tabel 4.3 Tabel Pesanan	39
Tabel 4.4 Tabel Pilih.....	39
Tabel 4.5 Tabel Komentar	39
Tabel 4.6 Tabel Gambar Paket.....	40
Tabel 4.7 Tabel Paket	40
Tabel 4.8 Tabel Kategori	40
Tabel 4.9 Tabel Fasilitas	40
Tabel 4.10 Tabel Hotel	40
Tabel 4.11 Tabel Tujuan	40
Tabel 4.12 Tabel Destinasi	41
Tabel 4.13 Tabel Metode Bayar.....	41
Tabel 4.14 Tabel Bukti Tf.....	41
Tabel 4.15 Tabel Terima Paket.....	41
Tabel 4.16 Tabel Company.....	41
Tabel 4.17 Tabel Spesifikasi Basis Data Admin	42
Tabel 4.18 Tabel Spesifikasi Basis Data Customer	42
Tabel 4.19 Tabel Spesifikasi Basis Data Pesanan	43
Tabel 4.20 Tabel Spesifikasi Basis Data Pilih	43
Tabel 4.21 Tabel Spesifikasi Basis Data Komentar.....	44
Tabel 4.22 Tabel Spesifikasi Basis Data Gambar Paaket	44
Tabel 4.23 Tabel Spesifikasi Basis Data Paket.....	45
Tabel 4.24 Tabel Spesifikasi Basis Data Kategori.....	46

Tabel 4.25 Tabel Spesifikasi Basis Data Fasilitas	46
Tabel 4.26 Tabel Spesifikasi Basis Data Hotel.....	47
Tabel 4.27 Tabel Spesifikasi Basis Data Tujuan	47
Tabel 4.28 Tabel Spesifikasi Basis Data Destinasi.....	48
Tabel 4.29 Tabel Spesifikasi Basis Data Metode Bayar.....	48
Tabel 4.30 Tabel Spesifikasi Basis Data Bukti TF.....	49
Tabel 4.31 Tabel Spesifikasi Basis Data Terima Paket	49
Tabel 4.32 Tabel Spesifikasi Basis Data Company	50

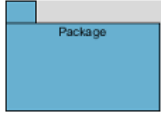
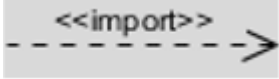
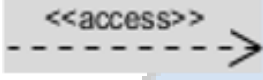


DAFTAR SIMBOL


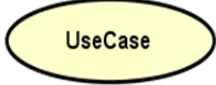

1. Simbol Activity Diagram

Simbol	Keterangan
	Start Point Sebuah gambaran aktivitas yang Menggambarkan aktivitasAwal.
	End Point Menggambarkan akhir dari aktivitas.
	Activity Aktivitas yang dilakukan sistem, menggambarkan proses bisnis.
	Decision Percabangan dimana ada pilihan aktivitas lebih dari satu.
	State Transition Menggambarkan aliran perpindahan kontrol anantara state.
	Swimlane Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.


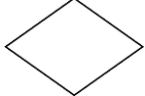
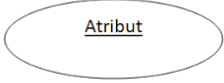
2. Simbol Package Diagram

	<p>Package Berisikan sekumpulan elemen UML yang saling memiliki hubungan logical.</p>
	<p>Import Suatu dependency yang mengindikasikan isi tujuan paket secara umum yang ditambahkan kedalam sumber paket.</p>
	<p>Acces Suatu dependency yang mengindikasikan isi tujuan paket secara umum yang bisa digunakan pada nama sumber paket.</p>

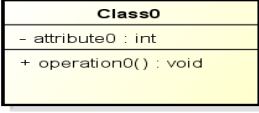


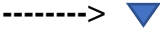

3. Simbol Use Case Diagram

	<p>Actor Menggambarkan orang atau system yang menyediakan atau menerima informasi dari system atau menggambarkan pengguna software aplikasi atau user.</p>
	<p>Use Case Menggambarkan fungsionalitas dari suatu system, sehingga pengguna system paham dan mengerti mengenai kegunaan system yang akan dibangun.</p>
	<p>Assocation Menggambarkan hubungan antara actor dengan usecase.</p>

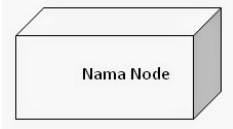
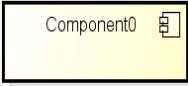

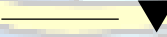

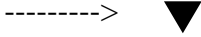
4. Simbol ERD (Entitiy Relationship Diagram)

	<p>Entitiy Menunjukkan obyek-obyek dasar yang terkait dalam system.</p>
	<p>Relationship Adalah hubungan yang terjadi antara satu atau lebih entitiy.</p>
	<p>Atrribut/Property Merupakan keterangan yang terkait pada sebuah entitas.</p>


5. Simbol Class Diagram

	<p>Class Class pada struktur system.</p>
	<p>Intrerface Sama dengan konsep interface dalam pemograman berorientasi objek.</p>
	<p>Association Relasi antara kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya disertai juga dengan multiplicity.</p>
	<p>Association Dependency Relasi antara kelas dengan makna kebergantungan antar kelas.</p>
	<p>Generalization Relasi antar kelas dengan makna generalisasi-spesialisasi.</p>

6. Simbol Deployment Diagram

	<p>Node</p> <p>Digunakan untuk menggambarkan infrastruktur apa saja yang terdapat pada system.</p>
 <p>powered by astah</p>	<p>Component</p> <p>Digunakan untuk menggambar elemen-elemen apa saja yang terdapat pada suatu node.</p>
 <p>powered by astah</p>	<p>Note</p> <p>Digunakan untuk memberi keterangan atau komentar tambahan dari suatu elemen sehingga bisa langsung terlampir dalam model.</p>
	<p>Association</p> <p>Digambarkan sebuah garis yang menghubungkan dua node yang mengindikasikan jalur komunikasi antar komponen-komponen hardware.</p>
	<p>Generalization</p> <p>Menunjukkan hubungan antara elemen yang lebih umum ke elemen yang lebih spesifik.</p>
	<p>Association Dependency</p> <p>Merupakan relasi yang menunjukkan bahwa perubahan pada salah satu elemen memberi pengaruh pada elemen lain.</p>

7. Simbol Sequence Diagram

	<p>Actor</p> <p>Menggambarkan orang yang berintraksi dengan system.</p>
	<p>Entity Class</p> <p>Menggambarkan hubungan kegiatan yang akan dilakukan.</p>
	<p>Boundary Class</p> <p>Menggambarkan sebuah penggambaran dari form.</p>
	<p>Control Class</p> <p>Menggambarkan penghubung antara boundary dengan table.</p>
	<p>Lifeline</p> <p>Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya sebuah pesan.</p>
	<p>Line message</p> <p>Menggambarkan pengiriman pesan,</p>
	<p>Return</p> <p>Pesan yang dikirim untuk balikan objek tertentu.</p>

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A: Keluaran Sistem Berjalan	
Lampiran A-1: Kwitansi	87
Lampiran A-2: Laporan Penjualan Paket	87
LAMPIRAN B: Masukan Sistem Berjalan	
Lampiran B-1: Data Paket Brosur Belitung.....	88
Lampiran B-2: Data Kategori Brosur Belitung.....	88
Lampiran B-3: Data Pelanggan.....	88
Lampiran B-4: Data Pesanan	88
Lampiran B-5: Data Pembayaran.....	88
Lampiran B-6: Data Tujuan Brosu	88
Lampiran B-7: Data Fasilitas	88
Lampiran B-8: Data Destinasi	88
Lampiran B-9: Data Hotel	88
LAMPIRAN D : Rancangan Masukan	
Lampiran D-1: Data Admin	90
Lampiran D-2: Data Customer	90
Lampiran D-3: Data Pesanan	90
Lampiran D-4: Data Gambar Paket	90
Lampiran D-5: Data Paket	90
Lampiran D-6: Data Hote	90
Lampiran D-7: Data Terima Paket.....	90
Lampiran D-8: Data Kategori	90
Lampiran D-9: Data Fasilitas	90
Lampiran D-10: Data Bukti Tf	90
Lampiran D-11: Data Tujun.....	90
Lampiran D-12: Data Destinasi	90
Lampiran D-13: Data Metode Baayar.....	90
Lampiran D-14: Data Company	90

LAMPIRAN E: SURAT RISET

LAMPIRAN F: KARTU BIMBINGAN

LAMPIRAN G: BIODATA PENULIS

