

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

PT Asia Surya Perkasa merupakan salah satu perusahaan bisnis unit sepeda motor dan di bawah naungan PT Tunas Ridean Tbk sebagai main dealer terbesar di Bangka Belitung yang berdiri pada tahun 2015, beralamat di jalan Jendral Ahmad Yani No.147 kelurahan Pintu Air Atas, kecamatan Taman Sari kota Pangkalpinang. PT Asia Surya Perkasa sering disebut juga dengan Asper Honda, selain sebagai perusahaan yang mengeluarkan unit baru perusahaan ini juga memiliki bengkel resmi (Astra honda authorized service station) atau sering disebut dengan “Ahass” di mana bengkel resmi tersebut menerima semua jenis sepeda motor honda baik *cub*, *matic* dan *sport*. Selain service disana mereka juga menerima hotline sparepart semua jenis sepeda motor dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

PT Asia Surya Perkasa juga memiliki gudang unit sepeda motor yang beralamat di jalan Raya Muntok Desa Perumnas Kace. Gudang tersebut menyimpan semua jenis motor honda yang diterima dari Astra Honda Motor Jakarta sebelum motor tersebut diantar ke seluruh cabang dealer di Bangka Belitung. Pada sistem ekspedisi dari gudang unit main dealer ke dealer-dealer masih memiliki kekurangan, contohnya yaitu informasi jadwal keberangkatan ekspedisi ke dealer-dealer yang belum sama sekali terkomputerisasi. Salah satu kendala yang sering dialami bagian ekspedisi adalah kehabisan bahan bakar, driver sakit, mobil rusak dan sebagainya. Saat terjadi masalah tersebut bagian ekspedisi akan melakukan perubahan jadwal pengantaran. Saat perubahan jadwal bagian ekspedisi harus menghubungi kepala gudang unit untuk menghubungi dealer agar dapat memberitahu perubahan jadwal. Hal ini membuat kepala gudang sering mendapatkan keluhan dari dealer karena jadwal pengantaran yang lama dan tidak sesuai dengan informasi yang telah dijadwalkan.

Dari kendala yang ada, kepala gudang menginginkan agar proses pemberitahuan informasi ekspedisi dapat dilihat secara langsung oleh dealer

melalui sebuah sistem. Tujuannya agar dapat terhindar dari keluhan sehingga di masing-masing dealer bisa melacak dimana posisi ekspedisi berada dan harapannya bisa memudahkan bagian ekspedisi untuk memberikan informasi secara langsung melalui sistem yang sudah terkomputerisasi. Masalah sistem ekspedisi yang masih memiliki kekurangan ini dapat dikembangkan melalui sistem berbasis web dengan metode RAD. Metode ini dianggap cocok untuk mendukung perkembangan sistem karena memiliki tahapan yang terstruktur, mempunyai pengerjaan yang singkat untuk pengembangan perangkat lunak sehingga mengutamakan pada siklus pengembangan singkat dan cepat.

Setelah melihat dan mengetahui gambaran ini, solusi untuk mempermudah ekspedisi unit menjadi lebih maksimal yakni dengan mengembangkan sistem informasi berbasis web sehingga bagian ekspedisi dapat langsung memberikan informasi pengantaran unit kepada dealer melalui sistem. Permasalahan diatas mendorong penulis membuat sebuah penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI EKSPEDISI UNIT MOTOR HONDA BERBASIS WEB PADA GUDANG UNIT MD PT ASIA SURYA PERKASA DENGAN MODEL RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)”**.

### **1.2. Rumusan Masalah**

- a. Bagaimana bagian ekspedisi memberikan informasi ekspedisi kepada dealer secara cepat dan akurat ?
- b. Bagaimana menyediakan sistem ekspedisi yang mampu menyediakan informasi ekspedisi unit secara terkomputerisasi ?
- c. Bagaimana menganalisa dan merancang sistem informasi untuk mempermudah kegiatan ekspedisi ?

### **1.3. Ruang lingkup dan batasan masalah**

Guna menghindari topik pembahasan keluar dari jalur, maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut:

- a. Proses pendataan ekspedisi
- b. Proses ekspedisi

- c. Proses perubahan jadwal ekspedisi
- d. Proses penerimaan unit oleh dealer

Selain hal diatas, penelitian ini tidak membahas hal yang berkenaan dengan proses pemesanan unit oleh dealer.

#### 1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

##### a. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah:

- 1) Memudahkan bagian ekspedisi untuk meng-*update* informasi-informasi ekspedisi.
- 2) Memudahkan bagian ekspedisi melakukan perubahan jadwal dan memberikan alasan tanpa harus menghubungi kepala gudang untuk perubahan jadwal.

##### b. Manfaat Penelitian

Manfaat dari Penelitian ini adalah dengan dibuatnya sistem informasi yang terkomputerisasi pada ekspedisi gudang unit tersebut dapat membantu meningkatkan kinerja bagi bagian ekspedisi, sehingga dapat melakukan pekerjaan lebih baik dan dapat terhindar dari komplain dealer karena pemberitahuan proses ekspedisi yang tidak sesuai dengan jadwal.

#### 1.5. Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika dari penulisan peneliti ini terdiri dari 5 bab yaitu sebagai berikut:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup dan batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi penjelasan mengenai sistem, informasi, sistem informasi, definisi website, ekspedisi, *unified modelling language* (UML), analisa perancangan sistem, metode berorientasi objek, *Entity Relationship Diagram* (ERD), model *Rapid Application Development* (RAD), tahapan-tahapan RAD, teori

pendukung *Phpmyadmin*, *MySQL*, *Sublime text*, *database* dan penelitian terdahulu.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan metode pendekatan yang digunakan yaitu model RAD (*Rapid Application Development*), metode orientasi objek dan tools UML (*Unified Modeling Language*) sebagai tools yang digunakan untuk penelitian.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tinjauan umum berisi tentang profil perusahaan, visi misi, struktur organisasi, serta tugas dan wewenang, menjelaskan tentang perencanaan kebutuhan meliputi analisa proses bisnis berjalan, diagram *activity*, analisa dokumen sistem berjalan masukan dan keluaran, identifikasi kebutuhan, *package diagram*, *use case diagram*, deskripsi *use case*, *workshop design* yang meliputi ERD (*Entity Relationship Design*), transformasi ke LRS (*Logical Record Structure*), LRS, tabel, spesifikasi basis data, rancangan keluaran, rancangan masukan, serta fase konstruksi meliputi struktur tampilan layar dan rancangan layar.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari pembahasan yang telah dibuat.

