BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komunikasi kini semakin pesat. Saat ini teknologi yang sangat diminati banyak kalangan adalah telepon seluler atau telepon genggam karena komunikasi dengan mengunakan telepon genggam ini bisa dilakukan dimanapun dan kapanpun. Telepon genggam bisa dikatakan sudah masuk dalam daftar kebutuhan penting bagi kita, hampir setiap individu memerlukannya untuk bisa saling berkomunikasi.

SMS (*Short Message Service*) adalah layanan yang disediakan oleh ponsel operator untuk mengirim dan menerima pesan singkat. SMS dinilai sangat praktis, murah, dan efisien. Perilaku pengguna ponsel sampai saat ini dapat dikatakan bahwa setiap sms yang masuk pasti akan dibaca karena sifat ponsel yang personal tadi, ditambah lagi secara psikologi bahwa seseorang itu ingin selalu dianggap penting. Jadi apapun jenis sms yang masuk, orang tersebut pasti akan membuka dan membacanya, sehingga pesan dapat tersampaikan dengan cepat dan lebih efisien tanpa harus memberitahukan melalui selebaran atau surat pemberitahuan yang belum tentu akan dibaca.

SMS belakangan ini makin marak keberadaannya dalam kehidupan kita sehari–hari. Banyak dari kita yang menggunakan SMS sebagai sarana komunikasi sehari hari karena harganya yang murah. Salah satu bagian yang tidak dapat dipisahkan dalam bisnis SMS ini adalah peranan sebuah SMS gateway. Sebuah sistem yang dipergunakan oleh penyedia jasa untuk mengirim maupun menerima SMS. Keberadaan SMS gateway ini semakin hari semakin diminati dan keberadaannya juga terus berkembang. Pada awalnya, SMS gateway digunakan untuk memudahkan seseorang atau sebuah perusahaan untuk mengirimkan SMS dengan pesan yang sama pada banyak orang dalam waktu yang bersamaan.

Semakin pesatnya perkembangan komunikasi ini juga sampai merambat ke dunia pendidikan. Dengan perkembangan ini Sekolah yang merupakan tempat dimana siswa menuntut ilmu, saat disekolah keberadaan siswa jauh dari orang

tuanya sehingga orang tua banyak tidak tahu tentang informasi-informasi sekolah, nilai dan absensi anaknya serta informasi keberadaan anaknya selama berada disekolah. Dengan adanya permasalahan di atas maka dalam tugas ini di manfaatkan untuk memberikan Layanan Informasi Sekolah berbasis SMS *Gateway* agar lebih memudahkan sekolah untuk berkomunikasi langsung dengan orangtua siswa.

Penelitian ini pernah di lakukan oleh Rhyca Putri Ardy, Riske Atista dan Wahyu Sudrajat yang berjudul "Pemanfaatan SMS *Gateway* dalam pelayanan informasi aktifitas siswa pada TK XA Verius 5 Palembang pada Tahun 2013.

Selain dari penelitian di atas ada juga penelitian yang serupa pernah dilakukan oleh Ahmad Darukhi dengan judul " Sistem informasi berbasis SMS *Gateway* pada Islam Sultan Agung 3 Semarang" penelitian ini dilakukan pada tahun 2012.

Kemudian ada juga penelitian dari Robby Darmawan Satria yang berjudul "Sistem Informasi akademik pada SMUN 1 Ciputat berbasis Web menggunakan SMS *Gateway"* pada tahun 2011.

Dan ada juga penelitian serupa dari Aris, Rexa Subarkah, Wildanul Maliki dan Taufik Setiawan Adition Permana pada tahun 2017 dengan Judul " Aplikasi SMS *Gateway* sebagai media informasi sekolah SMP Permata Insani Islamic School Kabupaten Tangerang.

Dari keempat penelitian diatas sebagai sumber penulisan ini dan untuk mempermudah dalam rancang bangun aplikasi yang dibuat penulis untuk menyelesaikan penelitian ini dengan judul Aplikasi Akademik Berbasis SMS Gateway Untuk Layanan Informasi Ke Siswa dan Wali Murid Pada SMK Negeri 1 Simpang Katis.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini antara lain :

1. Bagaimana mengembangkan dengan baik aplikasi SMS *Gateway* untuk penilaian siswa UTS, UAS, Absensi, Pelanggaran, Ekstrakulikuler?
2. Bagaimana membangun sistem informasi pengiriman informasi secara massal kepada siswa dan orangtua siswa?
3. Bagaimana mengembangkan Aplikasi ini dengan baik sehingga bisa memberikan layanan informasi kepada para siswa dan orangtua siswa dengan cepat dan tepat sasaran?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah penulisan skripsi ini antara lain :

1. Aplikasi ini bisa digunakan sesuai format SMS yang telah ditentukan oleh pihak sekolah.
2. Aplikasi ini hanya membahas tentang layanan informasi seperti penilaian siswa UTS, UAS, Absensi, Pelanggaran, Ekstrakulikuler.

1.4 Metodologi Penelitian

Adapun Metode yang digunakan dalam penulisan skripsi ini antara lain sebagai berikut :

1. Model pengembangan perangkat lunak

   Metode penelitian yang akan di gunakan dalam penelitian ini adalah Model *classic life cycle* atau sering disebut dengan *waterfall* model. Model ini mendukung pendekatan sistematik dan sequensial guna membangun *progress analysis*, design, *coding* dan *testing*.
2. Metode penelitian dalam pengembangan perangkat lunak

   Dalam metode penelitian ini penulis mengunakan metode berorientasi objek.

3. Alat bantu pengembangan sistem

Alat bantu yang digunakan dalam pengembangan system ini penulis menggunakan *Unifed Modeling Languange* (UML)

1.5 Tujuan / Manfaat Penelitian

Dengan adanya permasalahan maka dirancang dan dibangun perangkat lunak untuk melihat infromasi seperti Nilai dan Absensi Siswa. Adapun tujuan penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Mudahnya siswa-siswi di sekolah saat ingin mengetahui infomasi penilaian siswa UTS, UAS, Absensi, Pelanggaran, Ekstrakulikuler.
2. Mudahnya orangtua dalam mengetahui nilai dan kehadiran siswa di sekolah.
3. Dengan adanya sms gateway dapat meningkatkan layanan informasi kepada para siswa serta orang tua siswa.
4. Memberikan nilai Teknologi Informasi Kepada pihak sekolah dan para siswa serta orangtua

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terdari dari 5 bab yang saling mendukung,dimana pada setiap bab disusun dengan menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PEDAHULUAN

Bab ini merupakan awal yang menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, metodelogi penelitian, tujuan penelitian dan sistematika penulisannya.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai berbagai landasan teori yang digunakan dalam penelitian serta disesuaikan dengan batasan permasalahan yang dihadapi untuk memaksimalkan laporan yang akan di buat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan membahas metodologi yang digunakan dalam membangun aplikasi yang terdiri dari metode pengembangan perangkat lunak, metode penelitian dalam pengembangan perangkat lunak dan alat bantu pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas mengenai struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang ,analisa masalah sistem yang berjalan, analisa hasil solusi, analisa kebutuhan sistem usulan, analisa sistem, perancangan sistem, dan mempaparkan metodologi yang digunakan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menjelaskan kesimpulan dari penulisan penelitian dan saran untuk pengembangan aplikasi program yang dikembangkan.