

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 LATAR BELAKANG

Seiring berkembangnya kemajuan teknologi yang sekarang kita dapat memperoleh informasi secara cepat dan akurat. Perkembangan IPTEK sekarang dapat mempermudah manusia untuk mendapatkan informasi dan data dengan mudah dari perusahaan dalam jumlah besar, untuk meyajikan informasi secara cepat, tepat, akurat dalam pengelolaan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem yang disebut sistem informasi.

Griya *Laundry* merupakan sebuah perusahaan jasa penatu / *Laundry* yang masih menggunakan sistem manual, yang dimana kadang proses pencatatan dan proses transaksinya sangat lama hanya untuk menghitung pakaian untuk sekali cuci dikarenakan masih menggunakan kertas sehingga rentan terjadi kesalahan dalam proses transaksi. Beberapa masalah yang ditemui pada griya *Laundry*, seperti kesalahan dalam kwintansi,kehilangan data transaksi,kesulitan dalam pencatatan bahan baku seperti detergen, pewangi, dan obat-obatan *Laundry* untuk sekali cuci, kesulitan dalam menghitung total transaksi dalam satu hari, mingguan maupun bulanan, pencatatan transaksi yang berulang-ulang Sehingga berpotensi adanya kerugian pada perusahaan .Dengan ini penulis merekomendasikan sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah dalam proses pengolahan data dan pencatatan transaksi harian, mingguan, dan bulanan secara terkomputerisasi.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis akan membuat penelitian yang berjudul “ SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA *LAUNDRY* BERBASIS WEB PADA GRIYA *LAUNDRY* PANGKALPINANG”

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berikut rumusan masalah pada Griya *Laundry* yang penulis temukan :

1. Bagaimana menganalisa data transaksi *Laundry* pada Griya *Laundry*?
2. Bagaimana proses pencatatan laporan harian, mingguan, bulanan pada Griya *Laundry*?

## 1.3 BATASAN MASALAH

1. Pengolahan data hanya mencakup data petugas *Laundry*, pelanggan, dan transaksi *Laundry* pada griya *Laundry*

## 1.4 MANFAAT DAN TUJUAN PENELITIAN

1. Mempermudah mengelola data transaksi *Laundry* pada Griya *Laundry*
2. Menghasilkan sebuah sistem informasi data transaksi *Laundry* pada Griya *Laundry*
3. Dapat memahami dan menangani permasalahan dalam sistem transaksi *Laundry* pada Griya *Laundry*

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika Penulisan adalah gambaran secara umum tentang isi dari keseluruhan pembahasan dalam skripsi yang bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam mengikuti alur pembahasan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini terdapat sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat serta sistematika penulisan.

### **BAB II           LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang landasan teori, membahas secara singkat teori-teori yang diperlukan dalam menunjang penulisan skripsi

### **BAB III          METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian untuk sistem yang dirancang serta tahapan mode framework sebagai pengembangan perangkat lunak, metode berorientasi objek dalam

pengembangan perangkat lunak, dan UML ( *Unified Modelling Language*) sebagai alat bantu pengembangan sistem yang digunakan.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas tentang hasil analisis berupa proses bisnis yang sedang berjalan, rancangan basis data untuk membuat database, gambaran umum sistem informasi yang akan dibuat dan analisis kebutuhan sistem usulan.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan secara keseluruhan dan saran yang diharapkan penulis agar laporan yang dibuat dapat lebih baik untuk masa yang akan datang.

