

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat mempengaruhi semua aspek kehidupan. Salah satu aspek yang dipengaruhi oleh teknologi informasi adalah bisnis. Peran teknologi informasi tidak boleh dianggap remeh, karena dengan teknologi informasi dapat membantu pelaku bisnis dalam mengambil keputusan, menentukan langkah kedepan, dan bagaimana mengembangkan bisnisnya agar lebih maju.

PD. Vika Rental Pangkalpinang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penyewaan kendaraan khususnya kendaraan mobil yang beralamat di Perumahan Graha Loka Blok R No. 8, Pangkalpinang.

Dalam persaingan dunia bisnis khususnya di bidang jasa, pelayanan terhadap pelanggan merupakan prioritas utama bagi perusahaan, hal-hal seperti keramahan yang diberikan staff pada saat melayani pelanggan, harga yang mampu bersaing dengan kompetitor, ketepatan waktu, dan keakuratan pelayanan sesuai dengan pesanan pelanggan merupakan hal yang penting untuk meningkatkan pendapatan perusahaan sehingga dapat membuat perusahaan menjadi lebih baik dan maju.

Pada Saat ini PD. Vika Rental Pangkalpinang sedang mengalami kesulitan khususnya dalam melakukan pencatatan dan pengecekan data transaksi penyewaan mobil dan pengembalian mobil dikarenakan data transaksi ditulis dalam sebuah buku tanpa adanya sistem. Selain itu kehilangan data transaksi dalam buku besar dan kwitansi rentan terjadi, penjadwalan sewa mobil masih dilakukan secara manual sehingga ada kalanya terjadi kesalahan dalam pencatatan seperti jadwal yang bertabrakan, serta sulitnya mengetahui keberadaan kendaraan yang masih berada dilokasi atau sedang berada ditempat rental, sulit mengidentifikasi pelanggan yang memesan lewat telepon karena tidak bisa datang ke perusahaan dan memesan secara langsung. Pada saat melakukan pemesanan lewat telepon rentan terjadinya pembatalan secara sepihak dari pihak pelanggan

dikarenakan tidak ada jaminan yang diberikan oleh pelanggan pada saat melakukan penyewaan mobil yang menjadi salah satu penyebab dari bertabrakannya jadwal penyewaan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas untuk itu, penulis terdorong untuk membuat sebuah penelitian dengan judul **“SISTEM PENYEWAAN MOBIL PADA PD. VIKA RENTAL PANGKALPINANG BERBASIS WEB DENGAN MODEL FAST”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari hasil penjelasan pada latar belakang di atas, terdapat masalah yang dapat dirumuskan yaitu:

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penyewaan mobil menjadi lebih akurat agar memudahkan mengelola data pada PD. Vika Rental Pangkalpinang agar lebih optimal ?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi untuk meminimalisir terjadinya kehilangan data – data transaksi ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah dirumuskan, adapun batasan masalah yang dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun tidak membahas masalah denda kerusakan mobil pada saat penyewaan.
2. Sistem yang dibangun tidak membahas proses pengembalian uang jika terjadi pembatalan penyewaan.
3. Sistem yang dibangun tidak membahas pembayaran uang muka di awal dalam persentase tertentu dari harga penyewaan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang sistem informasi berbasis web yang dapat digunakan oleh pihak PD. Vika Rental Pangkalpinang agar memudahkan dalam mengolah data.
2. Untuk merancang sistem informasi berbasis web yang dapat digunakan pihak PD. Vika Rental Pangkalpinang untuk menyimpan dan mengolah data – data transaksi agar meminimalisir kehilangan data – data.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memudahkan perusahaan khususnya bagian staff dalam menangani proses penyewaan mobil dan operasional lainnya.
2. Sistem berbasis web yang dirancang dapat mengurangi kehilangan data transaksi pada PD. Vika Rental Pangkalpinang.
3. Sistem berbasis web ini juga akan memudahkan pihak PD. Vika Rental Pangkalpinang dalam mengecek ketersediaan mobil yang siap dirental.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan penelitian adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang yang menjelaskan permasalahan yang terjadi diperusahaan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan tinjauan pustaka yang menjelaskan teori – teori untuk mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi – definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools* yang

digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang tiga bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan *tools* (alat bantu analisis dan merancang sistem informasi)

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum objek penelitian disertai dengan struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis masalah sistem berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem dan proses pembuatan aplikasi yang meliputi proses bisnis, *activity diagram*, deskripsi *use case*, ERD, transformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, spesifikasi basis data, rancangan usulan keluaran, rancangan usulan masukan, *class diagram*, *deployment diagram*, struktur rancangan, rancangan layar dan *sequence diagram*.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab – bab sebelumnya dan saran dari penulis sebagai ilmu pengetahuan mengenai sistem yang akan dibangun.