

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukannya analisis dan perancangan sistem informasi penjualan berbasis *e-commerce* di Toko Ofira maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan sistem ini dapat membantu karyawan toko untuk melayani pelanggan secara optimal dengan cara memberikan informasi kepada pelanggan dalam proses pemesanan produk.
2. Penerapan sistem ini dapat memudahkan pelanggan untuk memesan produk dan dapat mengurangi resiko kesalahan dalam pemesanan produk.
3. Dengan penerapan sistem ini pelanggan dapat dengan mudah mengetahui informasi berupa status pemesanan dan ketersediaan produk dan karyawan/pemilik dapat dengan mudah mengakses informasi berupa laporan penjualan.

5.2 Saran

Dalam penelitian ini masih memiliki kekurangan, maka perlu dilakukan penyampaian saran untuk kesempurnaan pengembangan sistem bagi penulis selanjutnya dimasa mendatang. Adapun saran yang dapat di berikan untuk pengembangan sistem ke depannya antara lain :

1. Belum tersedianya sistem untuk penilaian dan *review* terhadap pelayanan yang telah diberikan dan produk yang dijual.
2. Belum tersedianya sistem untuk mengirimkan notifikasi kepada pelayan secara langsung apabila pesanan sudah siap untuk diantar.
3. Belum tersedianya sistem untuk menambahkan pesanan secara langsung jika ada penambahan pesanan dari pelanggan.