



**LAMPIRAN**

**LAMPIRAN A**  
**HASIL OBSERVASI DAN WAWANCARA**

A. Pembicara : Pengelola Pusat Data dan Jaringan Internet Terpusat Pemerintah Kabupaten Bangka Tengah

B. Hasil Wawancara :

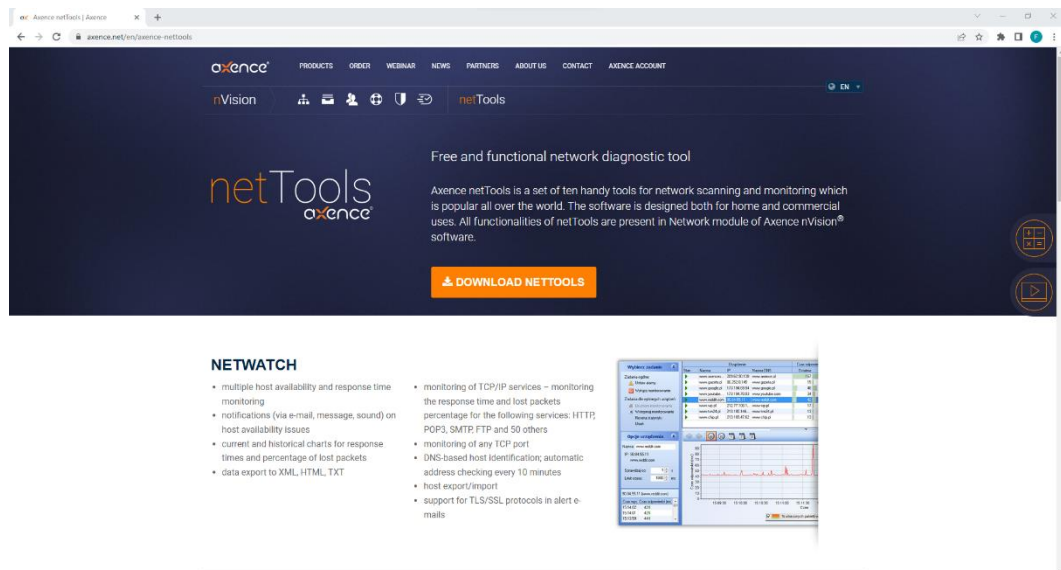
Masalah Jaringan Internet di OPD Diskominfosta :

1. Manajemen Bandwidth yang digunakan pada seluruh OPD yang terkoneksi ke Jaringan Internet Terpusat Pemerintah Kabupaten Bangka Tengah termasuk OPD Diskominfosta adalah metode Shared Bandwidth, sehingga terjadinya “rebutan” bandwidth sehingga akses internet menjadi lambat/lemot ketika banyak pengguna yang terkoneksi ke internet pada waktu yang sama melalui Jaringan Internet Terpusat Pemerintah Kabupaten Bangka Tengah.
2. Beberapa OPD masih kekurangan Access Point, sehingga masih ada area Blank Spot Wi-Fi pada OPD tersebut.
3. Pemeliharaan perangkat dan backbone jaringan fiber optic masih kurang maksimal, sehingga masih terjadi OPD yang mengalami putus koneksi internet karena kabel jaringan fiber optic yang rusak.
4. Masih kurangnya SDM dalam pengelolaan jaringan internet di OPD Diskominfosta, sehingga masih sering terjadi masalah karena salah konfigurasi perangkat dan jaringan yang mengakibatkan koneksi internet menjadi lemot atau bahkan putus koneksi internet.
5. Belum adanya analisis terhadap kualitas jaringan di Jaringan Internet Terpusat Pemerintah Kabupaten Bangka Tengah, khususnya pada OPD Diskominfosta.

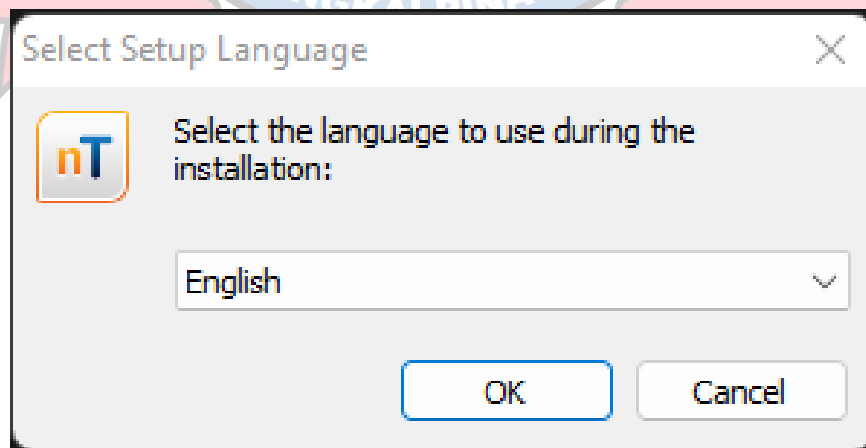
## LAMPIRAN B

### INSTALASI SOFTWARE AXENCE NETTOOLS 5

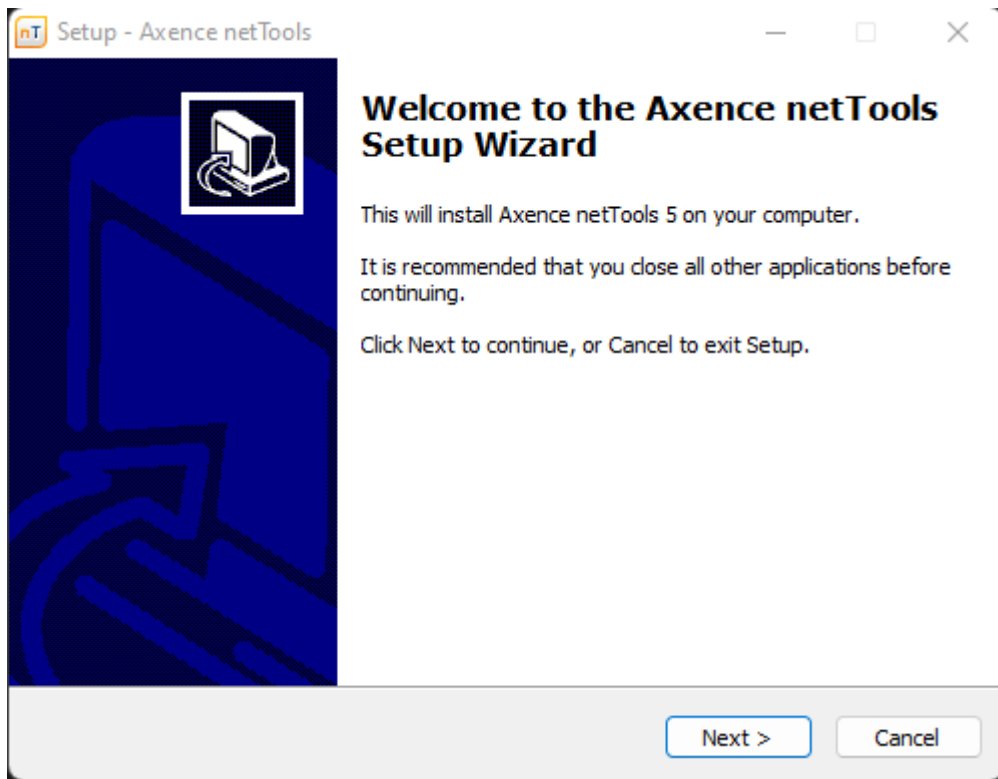
1. Download Software Axence NetTools 5 di situs resmi Axence di URL :  
<https://axence.net/en/axence-nettools>.



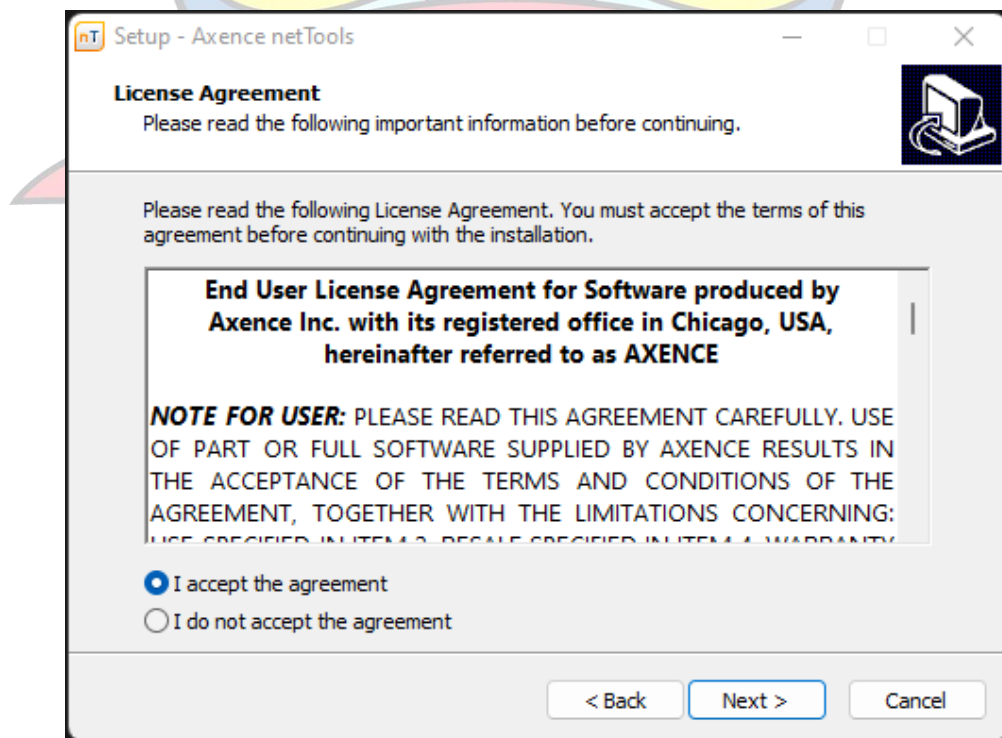
2. Install Software dengan meng-klik file \*.exe yang telah didownload sebelumnya. Lalu pilih Bahasa instalasi yang akan digunakan



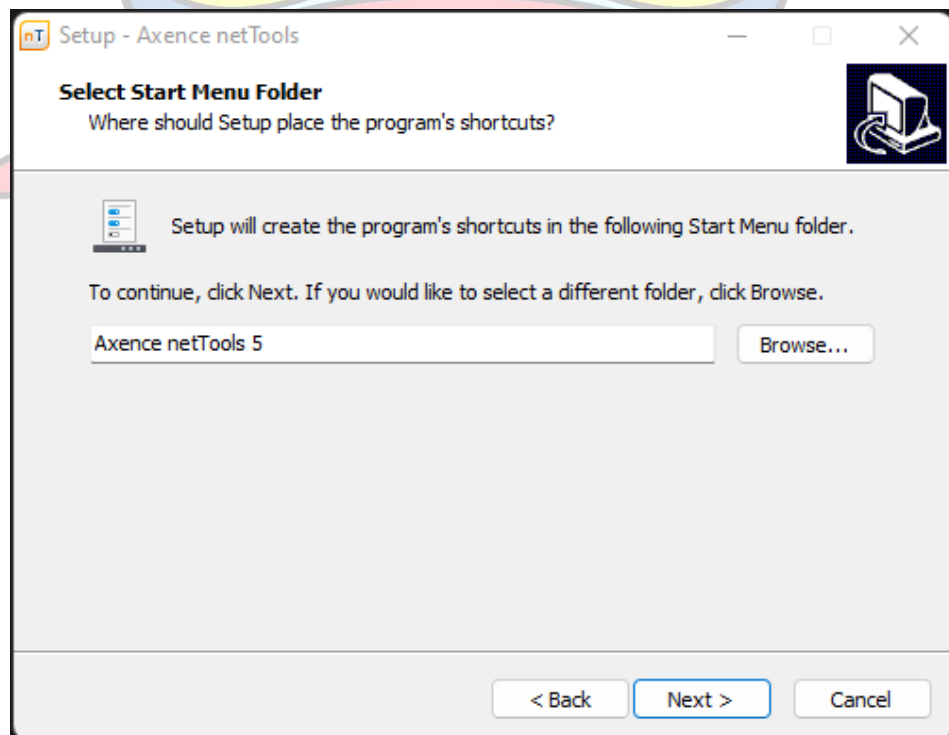
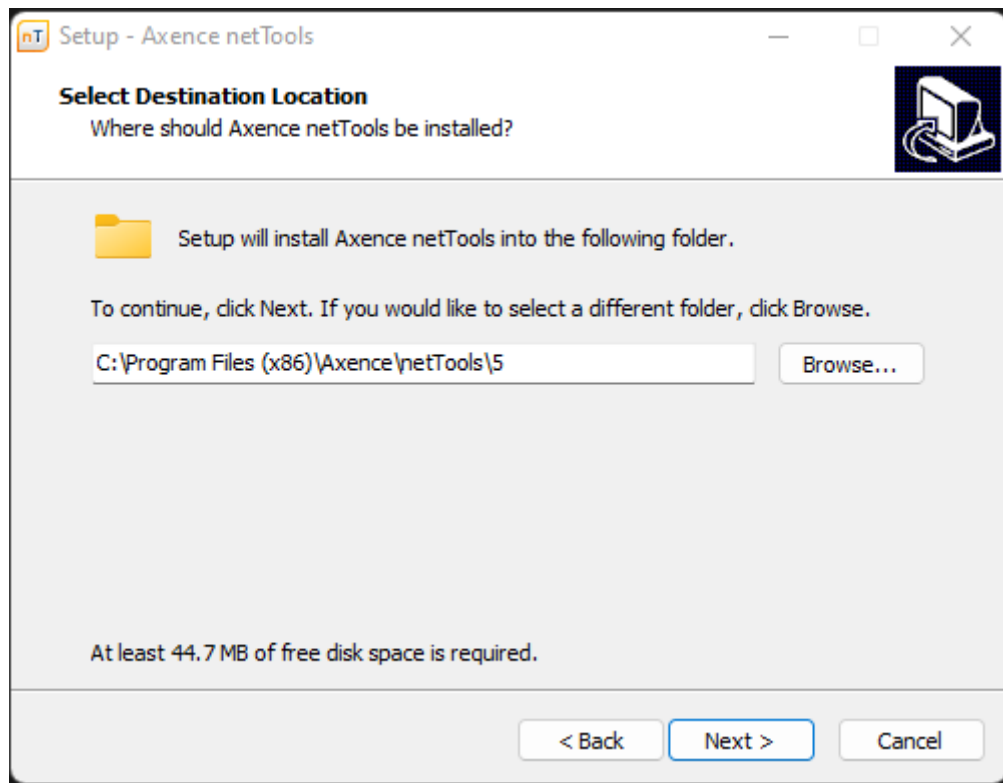
3. Konfirmasi instalasi Software Axence NetTools 5



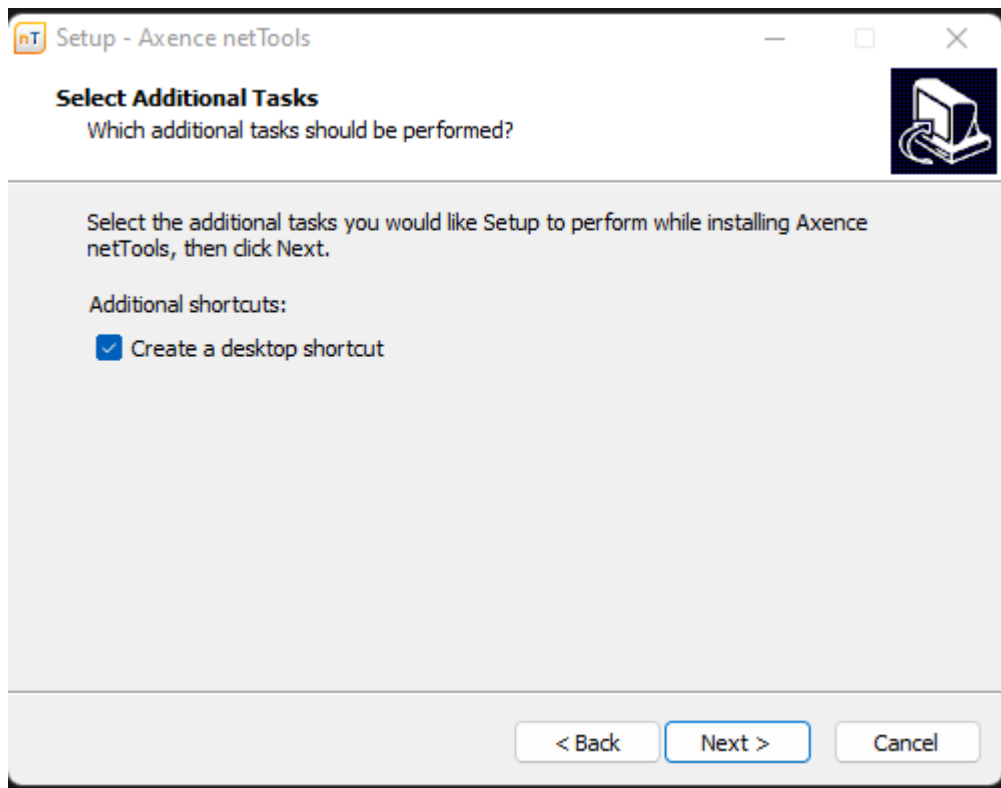
4. End User License Agreement (EULA) dari Software Axence NetTools 5



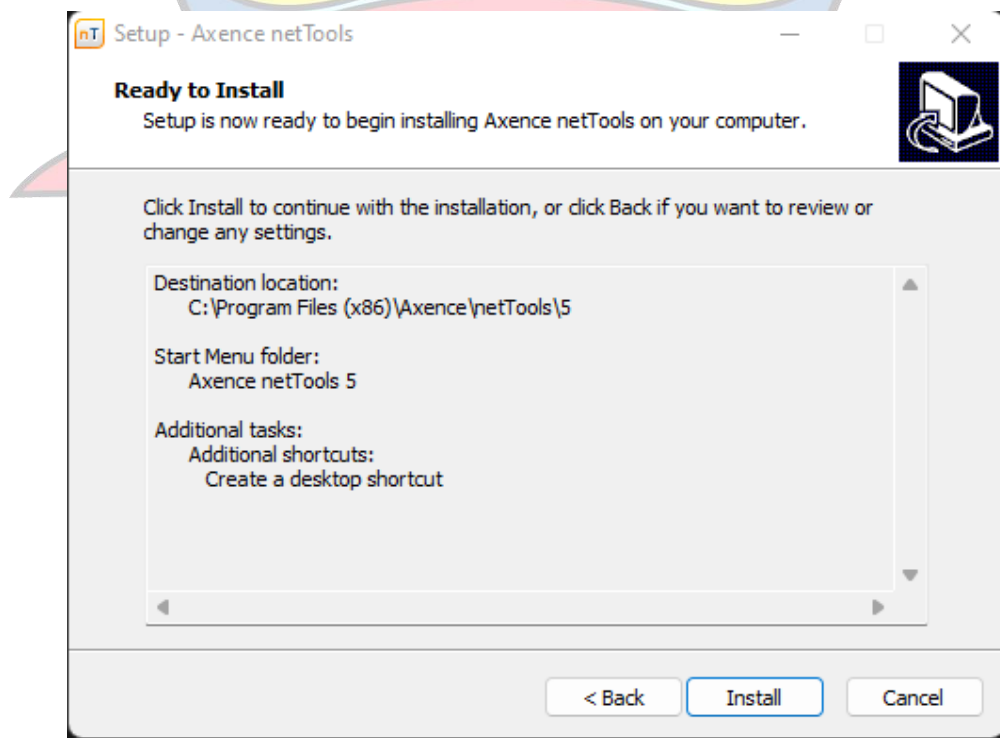
5. Select Destination Location Folder untuk direktori instalasi



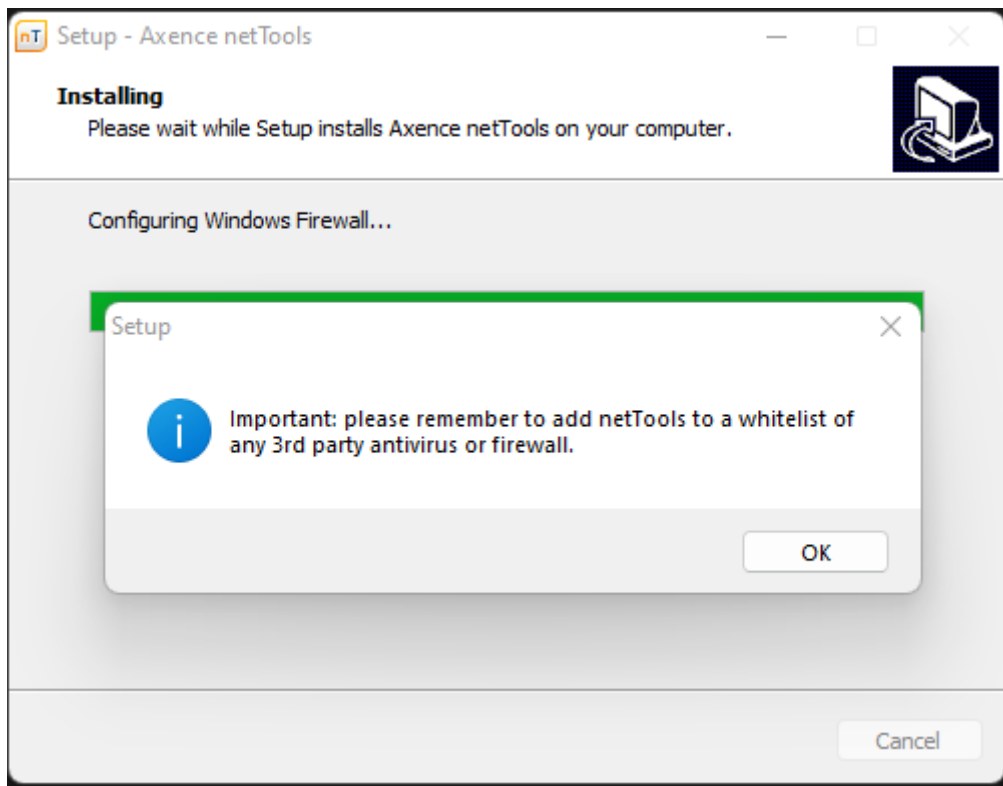
7. Additional Task untuk membuat desktop icon untuk software yg diinstal



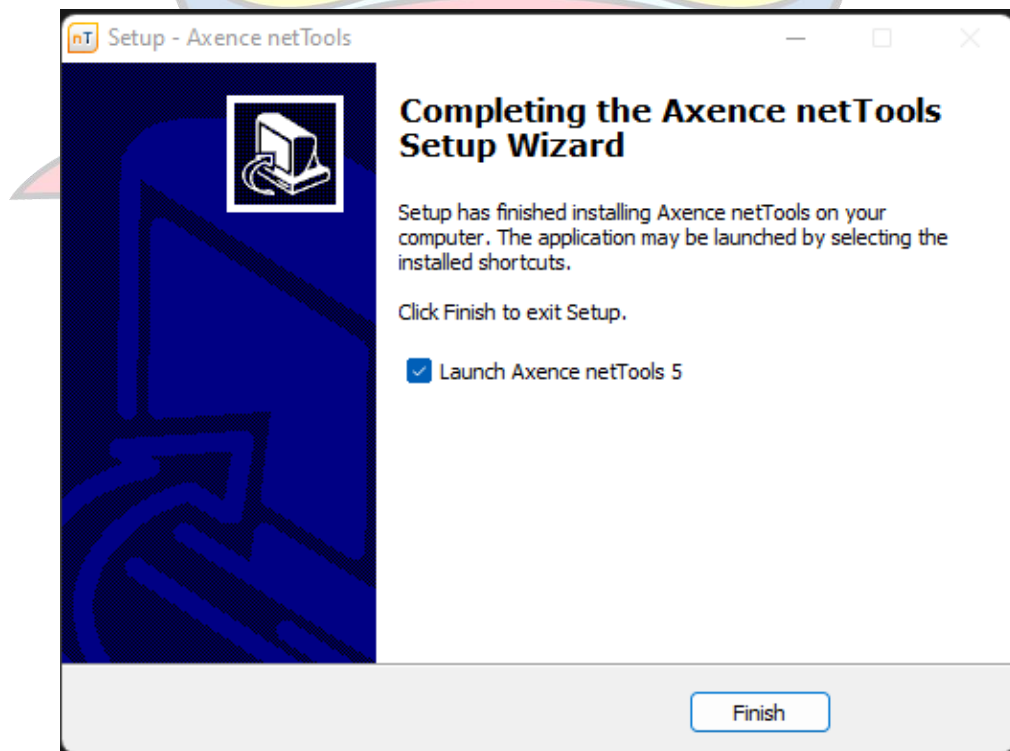
8. Konfirmasi Instalasi Software Axence NetTools 5



9. Proses instalasi Software Axence NetTools 5



10. Konfirmasi Instalasi Software telah selesai dilakukan

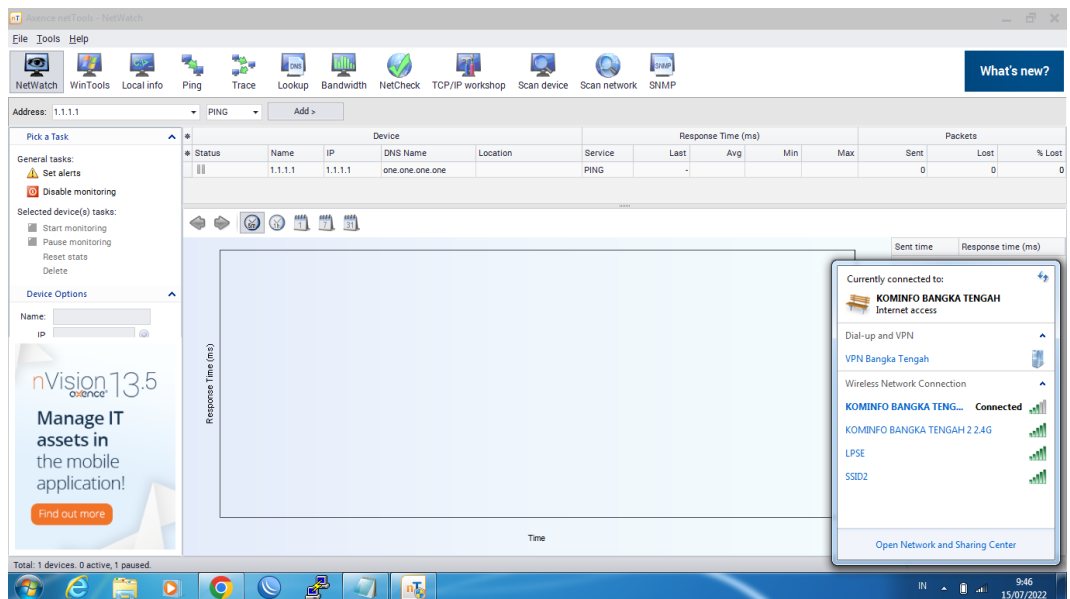




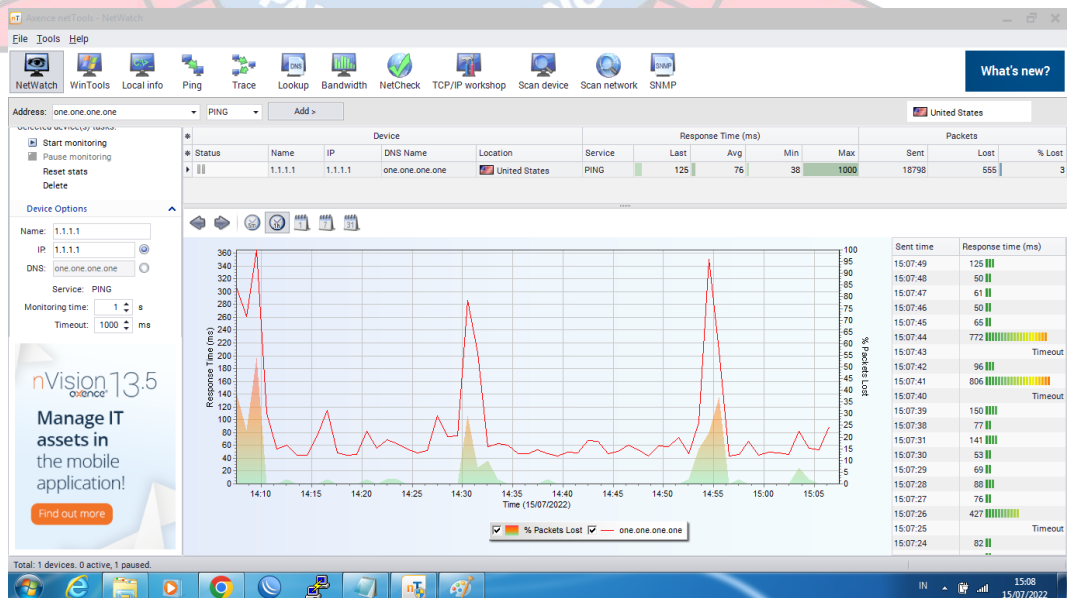
## LAMPIRAN C

### MONITORING JARINGAN DI OPD DISKOMINFOSTA

1. Monitoring jaringan internet di OPD Diskominfoستا pada hari Jumat tanggal 15 Juli 2022 pukul 10.00 s.d. 15.00 WIB
  - a. Laptop Terkoneksi dengan SSID KOMINFO BANGKA TENGAH

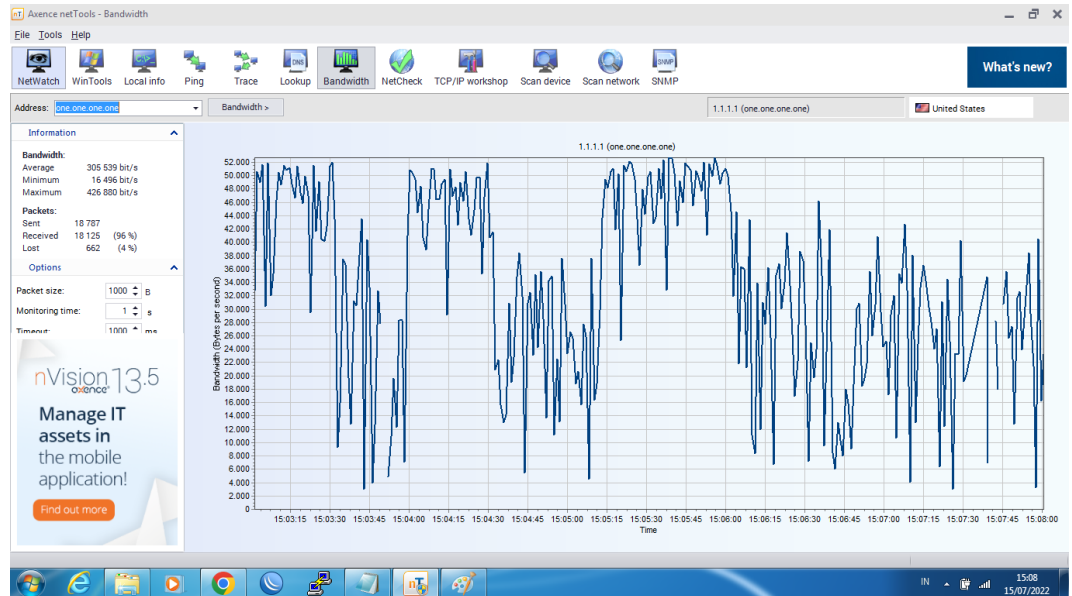


- b. Pengambilan data Packet Lost, Delay dan Jitter menggunakan fitur NETWATCH pada Software Axence NetTools 5

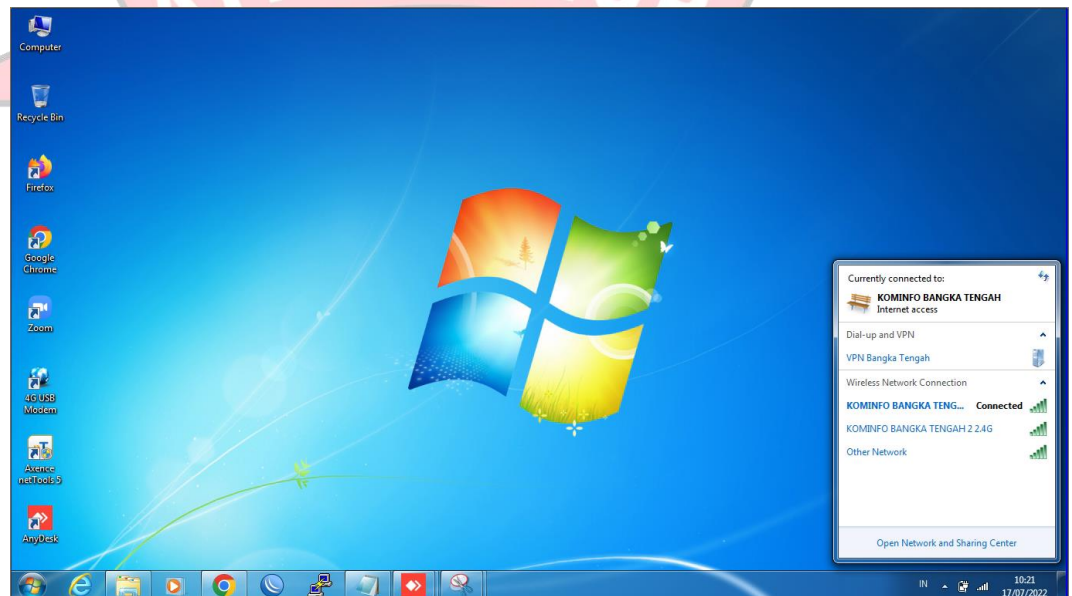




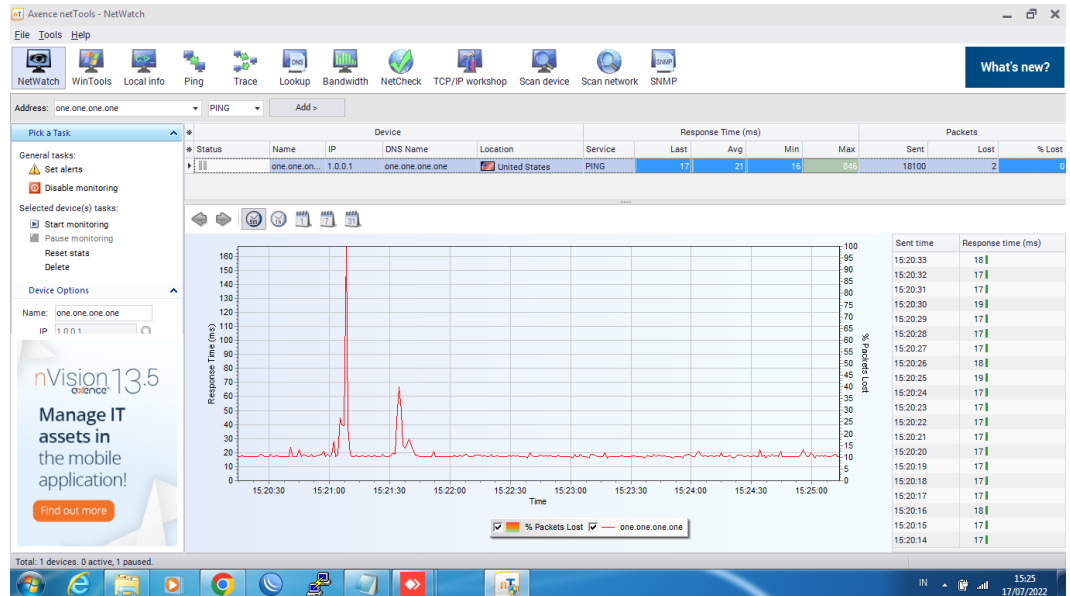
- c. Pengambilan data Bandwidth menggunakan fitur BANDWIDTH pada Software Axence NetTools 5



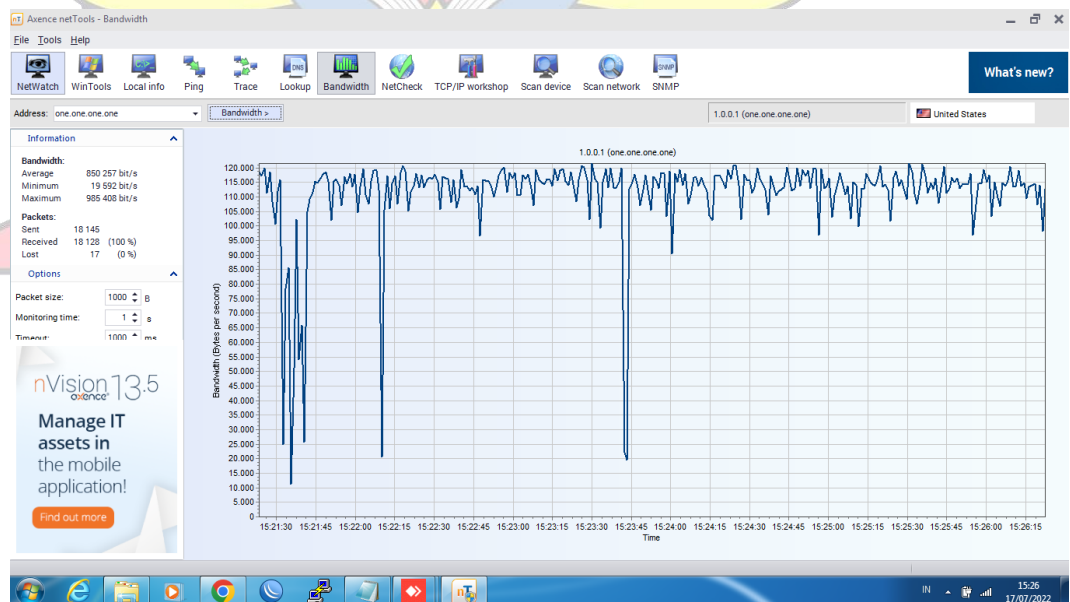
2. Monitoring jaringan internet di OPD Diskominfosta pada hari Minggu tanggal 17 Juli 2022 pukul 10.00 s.d. 15.00 WIB
- a. Laptop Terkoneksi dengan SSID KOMINFO BANGKA TENGAH



- b. Pengambilan data Packet Lost, Delay dan Jitter menggunakan fitur NETWATCH pada Software Axence NetTools 5

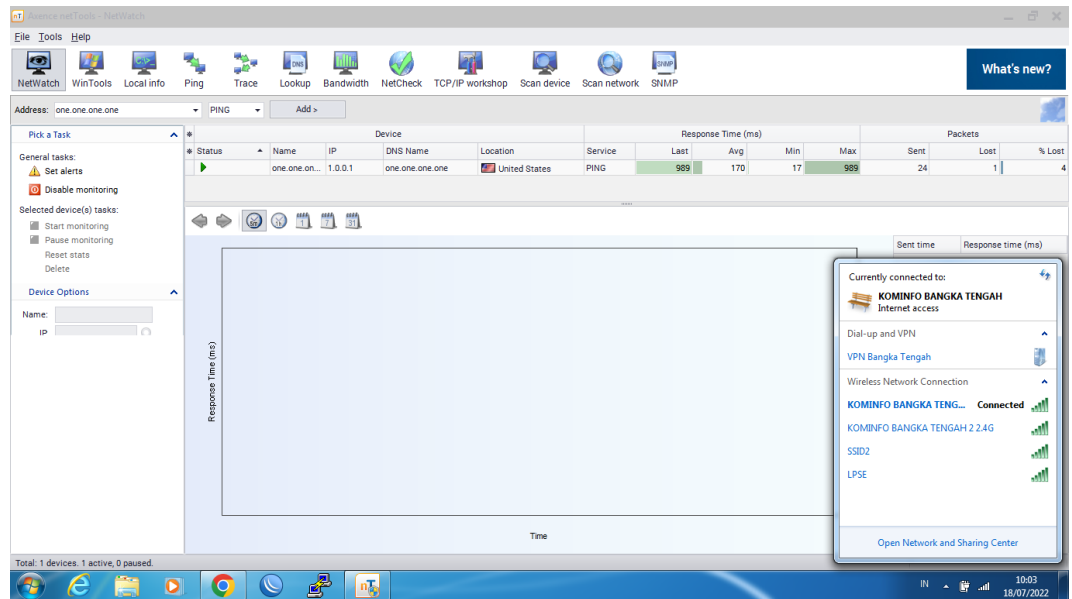


- c. Pengambilan data Bandwidth menggunakan fitur BANDWIDTH pada Software Axence NetTools 5

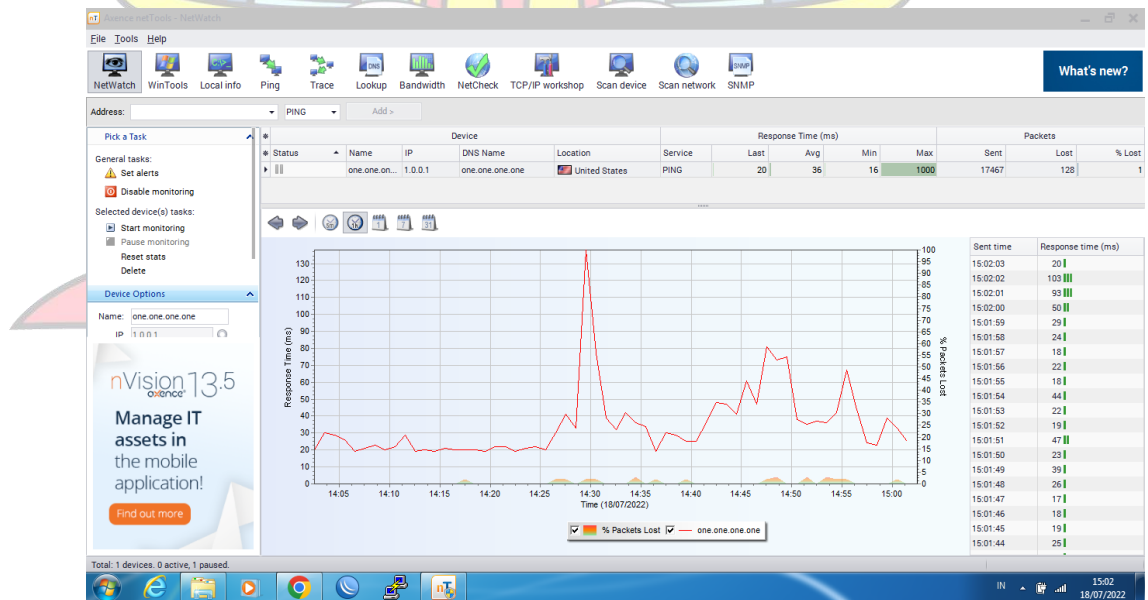


3. Monitoring jaringan internet di OPD Diskominfo pada hari Senin tanggal 18 Juli 2022 pukul 10.00 s.d. 15.00 WIB

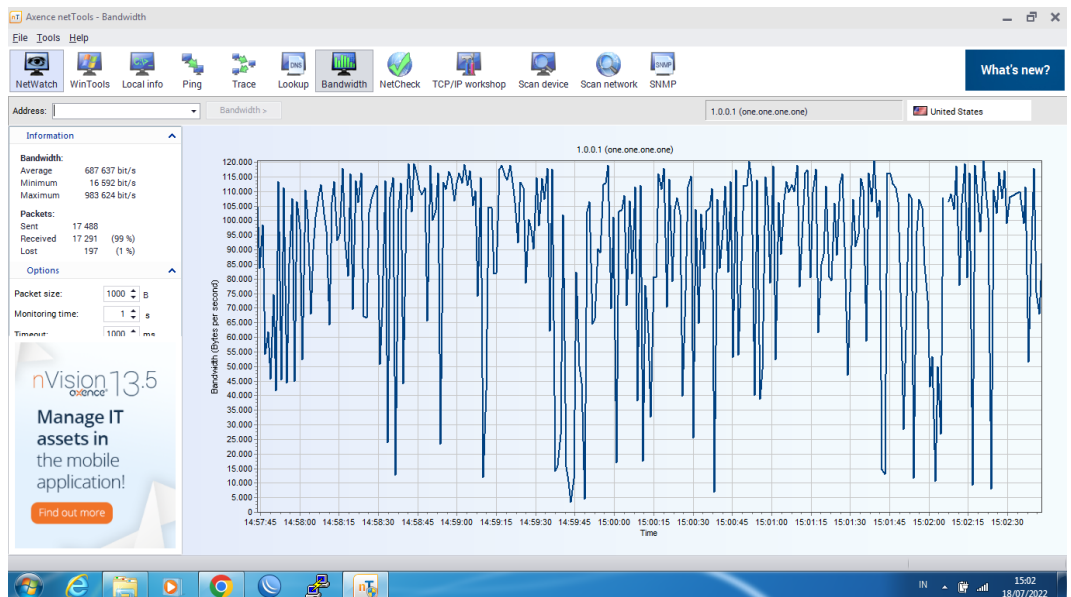
a. Laptop Terkoneksi dengan SSID KOMINFO BANGKA TENGAH



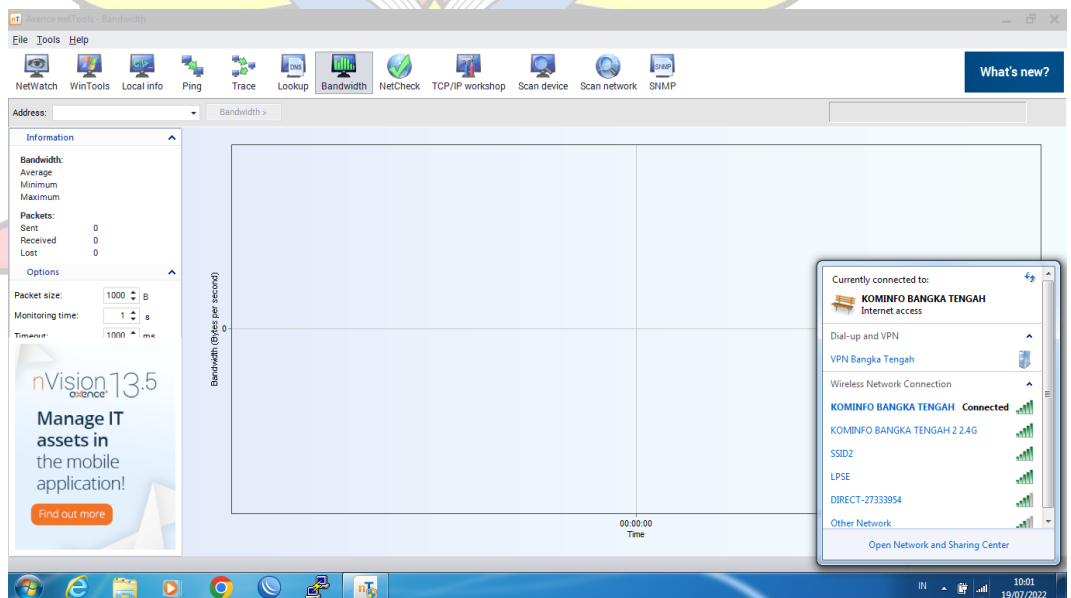
b. Pengambilan data Packet Lost, Delay dan Jitter menggunakan fitur NETWATCH pada Software Axence NetTools 5



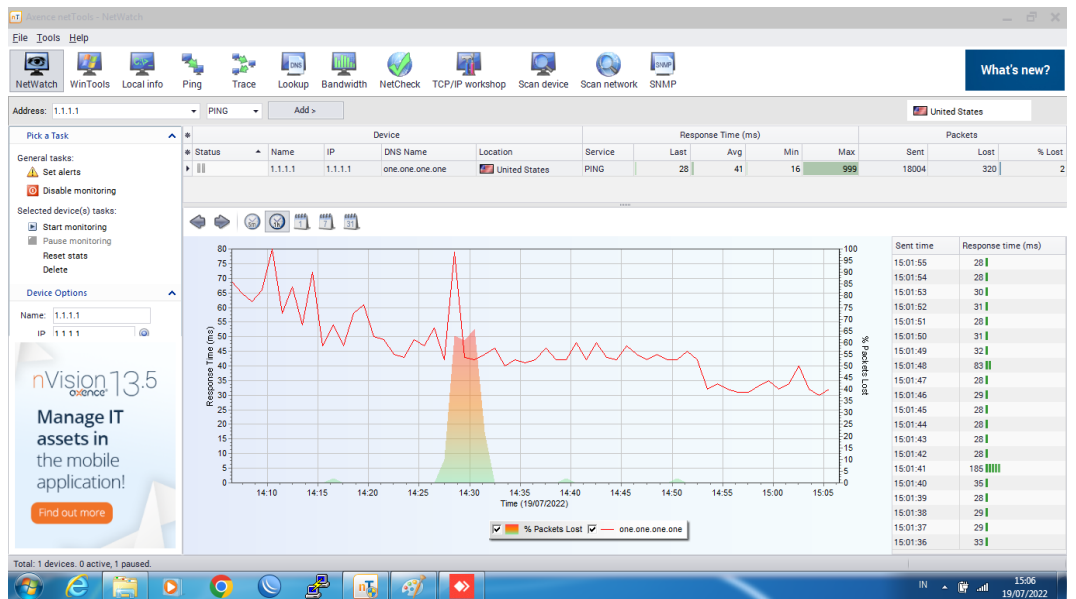
c. Pengambilan data Bandwidth menggunakan fitur BANDWIDTH pada Software Axence NetTools 5



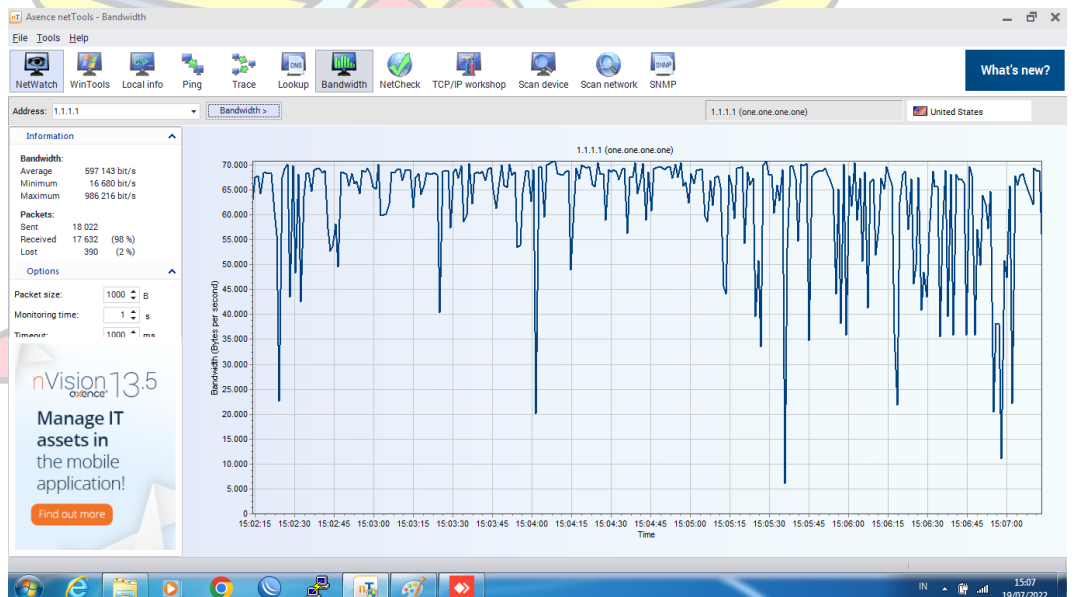
4. Monitoring jaringan internet di OPD Diskominfo pada hari Selasa tanggal 19 Juli 2022 pukul 10.00 s.d. 15.00 WIB
  - a. Laptop Terkoneksi dengan SSID KOMINFO BANGKA TENGAH



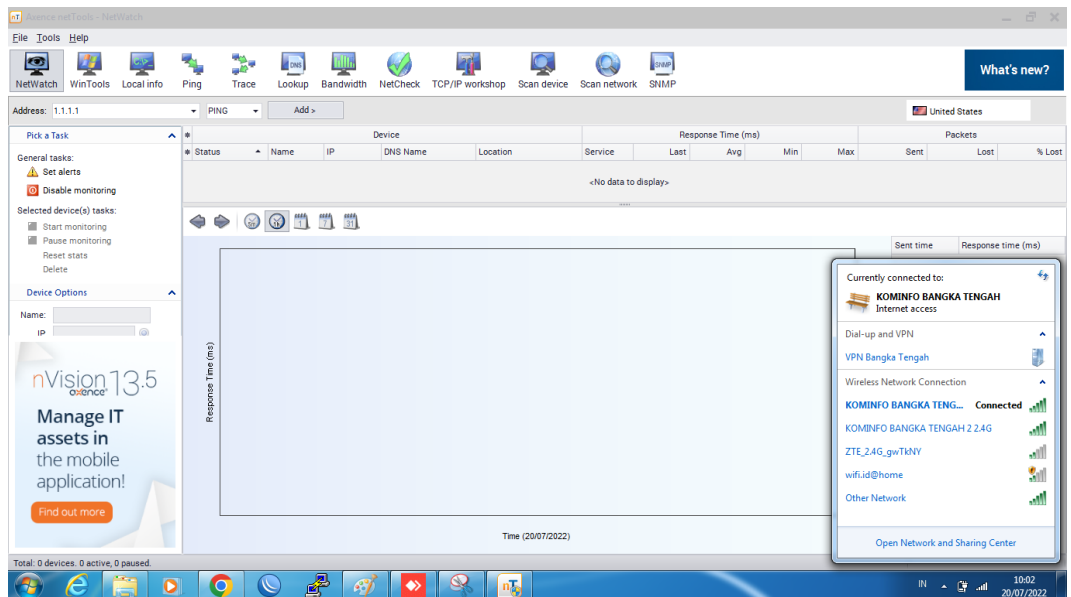
- b. Pengambilan data Packet Lost, Delay dan Jitter menggunakan fitur NETWATCH pada Software Axence NetTools 5



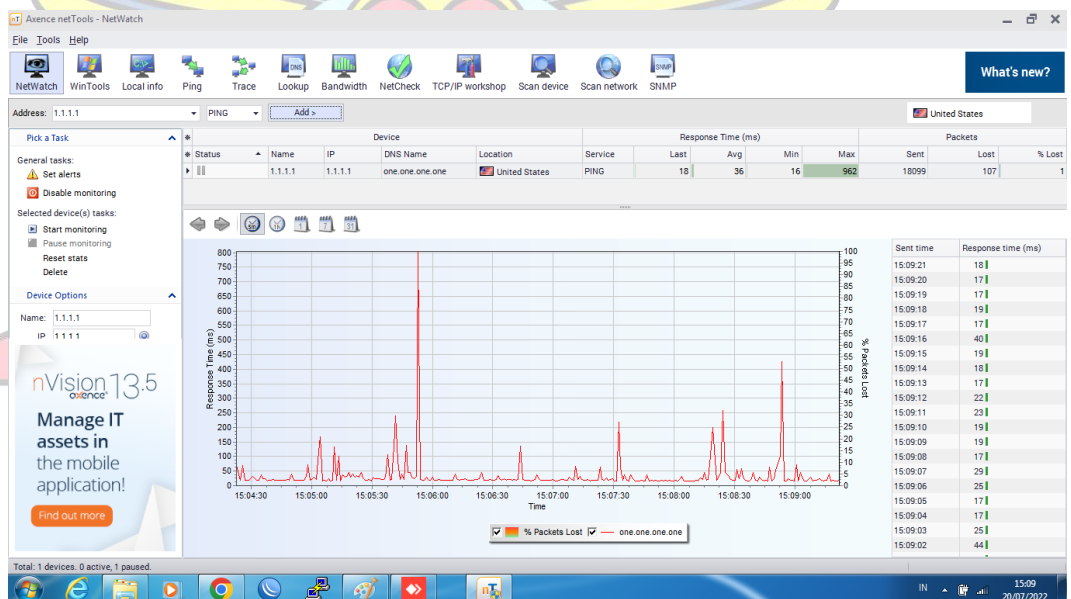
c. Pengambilan data Bandwidth menggunakan fitur BANDWIDTH pada Software Axence NetTools 5



5. Monitoring jaringan internet di OPD Diskominfo pada hari Rabu tanggal 20 Juli 2022 pukul 10.00 s.d. 15.00 WIB
  - a. Laptop Terkoneksi dengan SSID KOMINFO BANGKA TENGAH

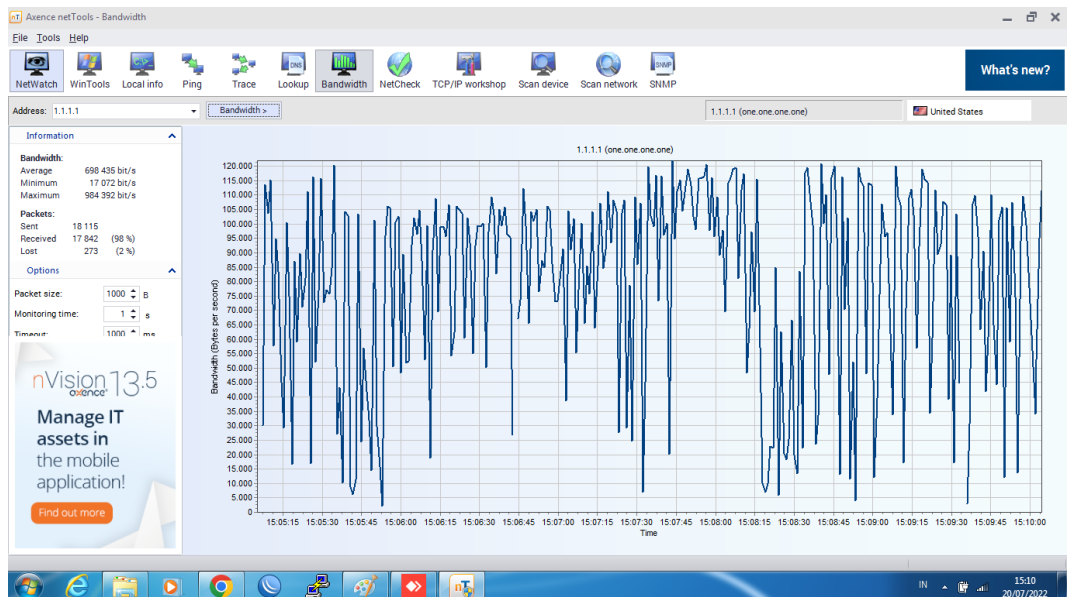


b. Pengambilan data Packet Lost, Delay dan Jitter menggunakan fitur NETWATCH pada Software Axence NetTools 5

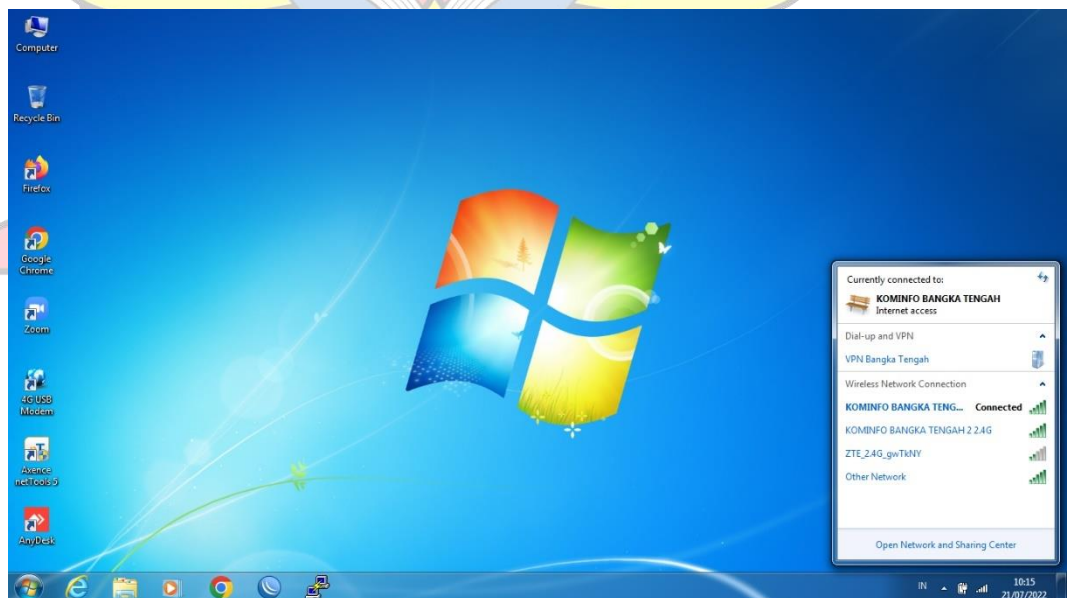


c. Pengambilan data Bandwidth menggunakan fitur BANDWIDTH pada Software Axence NetTools 5



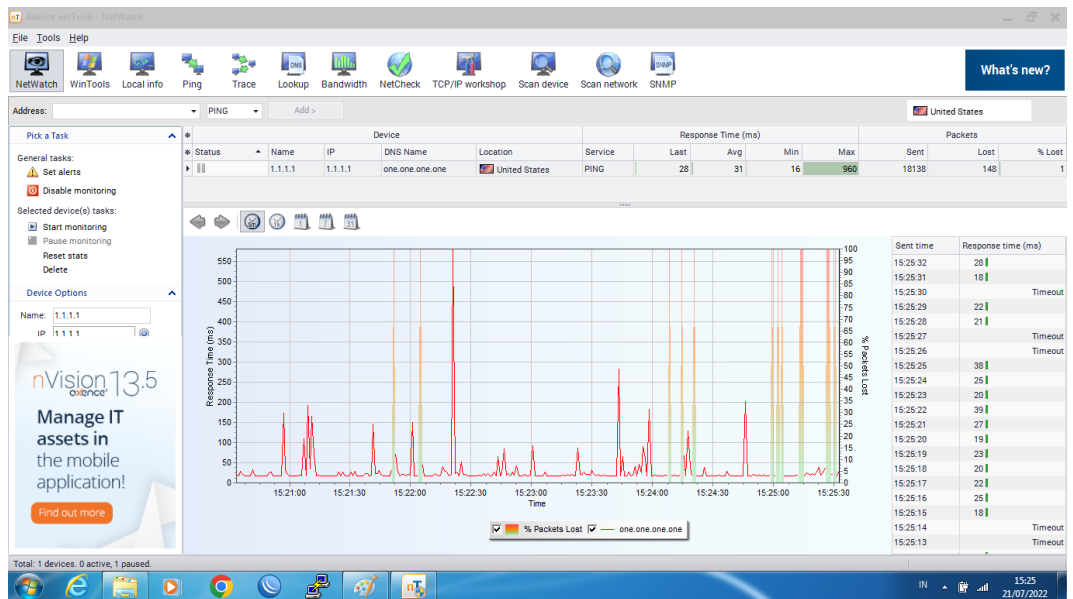


6. Monitoring jaringan internet di OPD Diskominfo pada hari Kamis tanggal 21 Juli 2022 pukul 10.00 s.d. 15.00 WIB
  - a. Laptop Terkoneksi dengan SSID KOMINFO BANGKA TENGAH

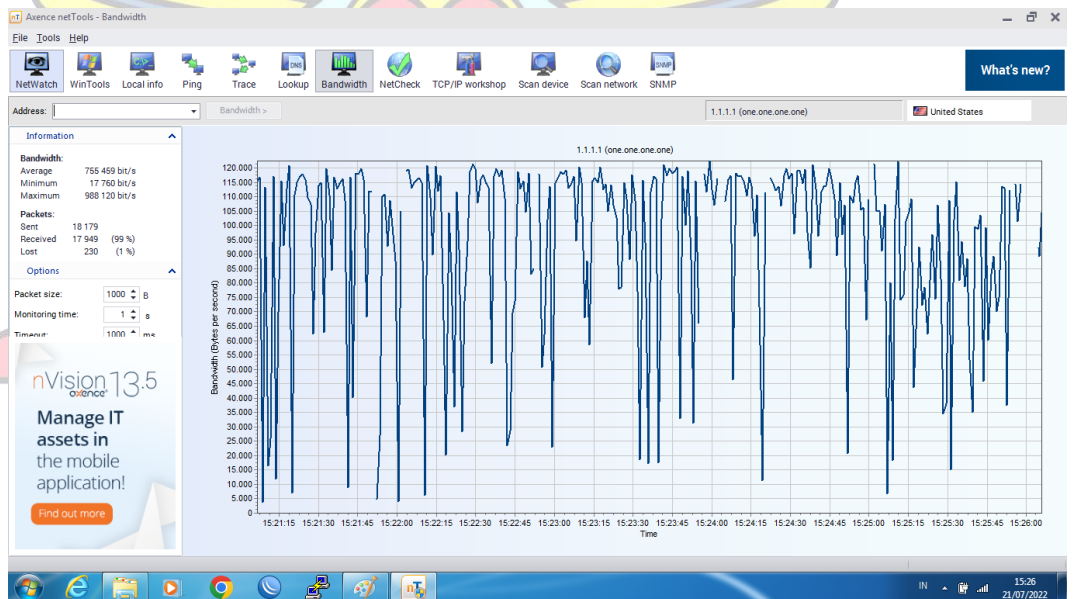


- b. Pengambilan data Packet Lost, Delay dan Jitter menggunakan fitur NETWATCH pada Software Axence NetTools 5





c. Pengambilan data Bandwidth menggunakan fitur BANDWIDTH pada Software Axence NetTools 5



**LAMPIRAN D**





# INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR

Pangkalpinang, 04 Agustus 2022

Nomor : 249/ISB-AL/BAAK/TA/VIII/2022  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Riset Skripsi

Kepada Yth,  
KEPALA  
DISKOMINFOTA BANGKA  
TENGAH  
Komplek Perkantoran Pemkab  
BATENG Jl. Titian Puspa 2 Padang  
Mulla Koba BANGKA TENGAH

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Hamidah, M.Kom.**  
Jabatan : Kepala BAAK

Dengan ini memberitahukan untuk menempatkan mahasiswa didik saya sebagai berikut :

NIM : **1811500046** Nama : **ARIK SUNATA**

Untuk melaksanakan Riset Skripsi di Perusahaan/Divisi/Biro yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun maksud dari tujuan dilaksanakannya Riset Skripsi ini untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang telah mereka peroleh. Hasil riset ini akan berupa tulisan yang menjadi syarat kelulusan Strata-1 ISB Atma Luhur Pangkalpinang.

Jika Bapak/Ibu mengijinkan mahasiswa saya melaksanakan Riset Skripsi di Perusahaan/Divisi/Biro yang Bapak/Ibu pimpin, mohon kiranya dapat memberikan surat jawaban secara tertulis kepada BAAK ISB Atma Luhur Pangkalpinang

Demikian surat permohonan Riset Skripsi ini dibuat. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.



Mengetahui  
Kepala BAAK

  
Hamidah, M.Kom.





**PEMERINTAH KABUPATEN BANGKA TENGAH  
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, DAN STATISTIK**

Alamat : Jalan Titian Puspa 2 Koba Kabupaten Bangka Tengah  
Telp./Fax (0718) 7362032 www.diskominfo.ba.bangkatenangkab.go.id

Koba, 11 Agustus 2022

Nomor : 800 / 1666 / Diskominfo / 2022  
Sifat : Penting  
Lampiran : -  
Hal : **Persetujuan Riset Skripsi**

Yth. Kepala BAAK Institusi  
Sains dan Bisnis  
ATMA LUHUR

Di  
PANGKAL PINANG

Menindaklanjuti surat Saudara nomor :249/ISB-AL/BAAK/TA/VIII/2022, tanggal 04 Agustus 2022, tentang Permohonan Riset Skripsi, maka dengan ini kami sampaikan bahwa;

Nama : ARIK SUNATA

NIM : 1811500046

Yang bersangkutan diberikan izin untuk melakukan Riset Skripsi pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Bangka Tengah sesuai dengan aturan dan ketentuan yang berlaku.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Kepala Dinas,  
  
**FERI PRUHATIN AKBAR, ST**  
Pembina IV a  
NIP. 19760218 200804 1 001






INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR  
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

NIM : 1811500046  
Nama : Arik Sunata  
Jurusan : Teknik Informatika  
Semester : Genap, Tahun Akademik : 2021/2022  
Judul Skripsi : ANALISIS QUALITY OF SERVICES (QOS) PADA JARINGAN INTERNET DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, DAN STATISTIK KABUPATEN BANGKA TENGAH  
Dosen Pembimbing : Harrizki Arie Pradana, S.Kom., M.T.

Pert	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	25/03/2022	Konsultasi Judul	
2	04/04/2022	Bimbingan Bab I	
3	18/04/2022	Bimbingan Peneliti terdahulu.	
4	25/04/2022	Bimbingan Sequence dan class Diagram	
5	09/05/2022	Revisi Bab I	
6	23/05/2022	Bimbingan Bab II	
7	07/06/2022	Bimbingan Bab III	
8	13/06/2022	Bimbingan abstrak dan daftar pustaka.	
9	20/06/2022	Bimbingan Bab IV	
10	27/06/2022	Bimbingan Usecase dan activity diagram.	
11	30/06/2022	Bimbingan Bab V	
12.	04/06/2022	ACC Skripsi	

Pangkalpinang, 14 Juni 2022  
Dosen Pembimbing

  
(Harrizki Arie Pradana, S.Kom., M.T.)  
NIDN : 0213048601



**INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**  
Jln. Jend.Sudirman – Selindung Lama Pangkalpinang  
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

---

**BIODATA PENULIS SKRIPSI**



Pendadaran/lulus Tanggal :  
Wisuda Tanggal :

NIM : 1811500046  
Nama : Arik Sunata  
Jenis Kelamin : laki-laki  
Tempat & Tanggal Lahir : Koba, 12 November 1998  
Status : Belum Nikah  
Agama : Islam  
Program Studi : Teknik Informatika  
Pekerjaan saat ini : Mahasiswa  
Alamat Rumah Asal : Jln. Raya Batin Tikal, Kec. Koba, Kab.Bangka  
Tengah  
No. Telepon / HP : 0822-7889-8233  
Nama Ayah : Hatta  
Nama Ibu : Sunarti  
Pekerjaan Ayah / Ibu : Wiraswasta  
Alamat Orang tua : Jln. Raya Batin Tikal, Kec. Koba, Kab.Bangka  
Tengah  
Judul Skripsi : Analisis Quality Of Services (QOS) Pada Jaringan  
Internet Dinas Komunikasi, Informatika, Dan  
Statistik Kabupaten Bangka Tengah  
Dosen Pembimbing : Harrizki Arie Pradana, S.Kom., M.T.

Pangkalpinang, 24 Juni 2022  
Penulis

Arik Sunata