

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan yang sangat pesat saat ini membuat arus kebutuhan dalam dunia teknologi informasi turut berkembang cepat. Internet sebagai salah satu media untuk mendapatkan informasi juga semakin mudah diakses dari mana saja. Dengan berkembangnya teknologi internet, masyarakat semakin di mudahkan dalam melakukan segala macam fasilitas dan proses, salah satu contohnya adalah di bidang pelayanan publik yaitu tentang penjadwalan dan pemetaan pengambilan sampah rumah tangga di ruang lingkup daerah Desa Sempan, dimana terkadang masyarakat umum sangat sulit menginformasikan kepada pekerja yang bertugas dan kacaunya proses penjadwalan pengambilan sampah rumah tangga tersebut .khusus masyarakat yang baru mendaftar atau bagi pekerja baru yang belum tahu tempat atau lokasi pengambilan sampah tersebut. Berdasarkan latar belakang diatas pada proyek akhir ini dibuat sebuah aplikasi untuk memberikan solusi yaitu penjadwalan dan pemetaan tempat sampah di desa Sempan berbasis Android. Dengan demikian Aplikasi ini akan menampilkan semua lokasi pemukiman dan tempat sampah yg sudah di petakan di Desa Sempan, diharapkan hasil dari Aplikasi ini dapat diakses lewat internet dengan menggunakan Aplikasi ini.

Kemajuan teknologi Informasi mengenai geografis semakin dibutuhkan oleh banyak kalangan masyarakat misalnya informasi jarak antar daerah, lokasi, fasilitas dan banyak informasi lainnya. Informasi tersebut diperlukan pengguna untuk berbagai keperluan seperti penelitian, pengembangan, perancangan wilayah serta manajemen sumber daya alam. Karena ada nya geografis ini dapat membantu penyajian suatu peta yang lebih interaktif, dimana pengguna dapat mengakses informasi geografis yang lengkap hanya dengan menggunakan computer, gadget, Aplikasi dan jaringan internet. Maka untuk mendapatkan

informasi itu semua diperlukan *geographical information system (GIS)* atau yang dikenal dengan sistem informasi geografis (SIG).

Oleh sebab itu, penulis merancang suatu sistem untuk menyajikan informasi . Dari uraian diatas penulis mengangkat judul “Aplikasi Penjadwalan Dan Pemetaan Pengambilan Sampah Rumah Tangga Berbasis Android”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana menganalisis cara kerja atau system kerja yang selama ini di pakai di lapangan ?
2. Bagaimana cara membuat sistem informasi berbasis *Android* untuk membuat penjadwalan dan pemetaan tempat sesuai yg di inginkan?
3. Bagaimana prosedur penjadwalan dan pemetaan per-kartu keluarga di Desa Sempan?

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dibangun untuk kemudahan masyarakat dan pekerja pengambilan sampah di ruang lingkup Desa Sempan.
2. Aplikasi ini berfungsi untuk memetakan dan membuat jadwal pengambilan sampah rumah tangga.
3. Aplikasi dibangun menggunakan hanya berbasis Android dengan menggunakan bahasa Pemrograman Java,
4. Aplikasi ini menggunakan sistem oprasi GIS
5. Aplikasi ini menggunakan data base Mysql
6. Aplikasi ini bisa dijalankan di Smartphone Android dengan minimal OS Android 5.0 (*lollipop*).

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan aplikasi penjadwalan dan pemetaan untuk Desa Sempan
2. Untuk membuat penjadwalan system informasi pendataan dan pemetaan per-kartu keluarga yang telah di daftarkan.
3. Untuk membuat penjadwalan dan titik penjemputan sampah.
4. Untuk membangun sebuah aplikasi pengambilan sampah berbasis *Android* yang mampu menangani keluhan masyarakat dan pekerja.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu dan memberi kemudahan kepada warga Desa Sempan dalam proses penjadwalan dan membantu pekerja dalam penjemputan di tiap titik penjemputan sampah.
2. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan pekerja dan warga Desa Sempan dapat di mudahkan dalam penjadwalan pengambilan sampah rumah tangga.
3. Untuk memberikan efesiensi waktu dalam pemngambilan sampah dan tersetrukturnya jadwal dan tempat pengambilan sampah.

1.5. Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan ini bertujuan agar proses dokumentasi pembuatan laporan secara terstruktur sehingga mudah dipahami. Adapun sistematika dalam penulisan ini terdiri dari 5 (lima) bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, Batasan masalah, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang berkaitan dengan isi laporan kerja praktek dan pendukung dalam pemecahan masalah yang di anggap relevan dengan instansi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi metodologi penelitian terdiri dari 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, dan *tool* (alat bantu dalam analisis dan merancang aplikasi).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang Analisa permasalahan yang terjadi, serta rancangan sistem, rancangan basis data, UML aplikasi dan rancangan layar.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini penulis mengungkapkan kesimpulan dari topik yang penulis paparkan di dalam laporan skripsi ini dan selanjutnya penulis menyampaikan saran-saran terhadap hasil aplikasi yang dipandang memiliki banyak kekurangan yang berkaitan dengan peningkatan efisiensi dan efektifitas aplikasi yang dirancang dimasa yang akan datang.

Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu

No	Peneliti	Judul	Tahun	Hasil
1	Bagas Hamdi Wibowo	“Aplikasi Layanan Pengaduan Keluhan Pelanggan Terhadap Produk Pada Bengkel Las Aci Terlaris Berbasis Android”	2019	Aplikasi ini memudahkan para pelanggan untuk melakukan pengaduan secara mudah dan efektif selain itu aplikasi ini juga menjadi bahan penyimpanan keluhan pelanggan. Dari pada harus datang langsung ke bengkel atau melakukan pengaduan melalui via telepon karena tidak ada jejak pengaduan.
2	Ailen, Della Nigia, Nurhaimah	“Rancangan Sistem Informasi Pencatatan Keluhan Layanan IT pada BSI”	2018	Dengan adanya sistem informasi pencatatan keluhan layanan dibidang IT dapat mempermudah mendapatkan informasi tentang keadaan sistem informasi pencatatan keluhan dibidang IT.
3	Egi Irianto	“Implementasi Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Desa Air	2021	Aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam menyampaikan keluhan

		Gantang Berbasis Android”		atau pengaduan terhadap aparaturnya.
4	Maryam, Neneng Siti	“Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik”	2016	<p>Penyelenggaraan pemerintahan yang baik (<i>good governance</i>), pada dasarnya menuntut keterlibatan seluruh komponen pemangku kepentingan, baik di lingkungan birokrasi maupun di lingkungan masyarakat, dekat dengan masyarakat dan dalam memberikan pelayanan harus sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Dan Terselenggaranya pelayanan publik yang baik, memberikan indikasi membaiknya kinerja manajemen pemerintahan, di sisi lain menunjukkan adanya perubahan pola pikir yang berpengaruh terhadap perubahan yang lebih baik terhadap sikap mental dan perilaku aparat pemerintahan</p>

				yang berorientasi pada pelayanan publik
5	Yayat, Rukayat	“Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Gamping”	2017	Dilihat dari aspek jaminan khususnya keamanan di Kantor Kecamatan Pasirjambu Kabupaten Bandung sudah menunjukan upaya meningkatkan kualitas pelayanannya terkait memberikan rasa aman bagi masyarakat yaitu dengan menempatkan tukang parkir yang ikut mengamankan keadaan di parkiran. Kemudian ada barang yang tertinggal di ruang pelayanan akan disipan oleh petugas sampai pemiliknya mengambil. Empati yang diberikan pihak Kecamatan Pasirjambu yaitu dengan memberikan kesan yang menyenangkan. Hal itu dapat terlihat dari sikap petugas yang menerangkan dengan

				<p>sejelas-jelasnya mengenai prosedur pelayanan dan menerima kritik maupun saran dengan sepenuh hati sebagai interopeksi untuk layanan yang lebih baik.</p>
6	<p>Nurkholis, Andi Susanto, Erliyan Redy Wijaya, Suhenda</p>	<p>“Penerapan Extreme Programming dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik”</p>	2021	<p>Penelitian ini berhasil mengembangkan sistem informasi manajemen pelayanan publik dengan penerapan tahapan-tahapan metode extreme programming. Sistem yang dikembangkan dapat mempermudah Kantor Kecamatan Sukarame dalam pembuatan surat, pengaduan dan pelayanan publik lainnya secara online, sehingga lebih efektif tanpa perlu mengantri terlebih dahulu.</p>
7	<p>Nurdin, Ismail</p>	<p>“Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku</p>	2019	<p>“Upaya untuk meningkatkan kualitas</p>

		Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)”		<p>pelayanan menjadi penting untuk terus dilakukan. Paling tidak untuk mengukur kualitas pelayanan dapat dilakukan dengan mendapatkan umpan balik dari masyarakat yang dilayani, melakukan evaluasi terhadap produk pelayanan, memperbaiki pelayanan yang kurang baik.</p>
8	Hardiyansyah	<p>“Kualitas Pelayanan Publik - Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya”</p>	2018	<p>Bertitik tolak pada permasalahan penelitian, hipotesis, analisis dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka simpulan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah: Komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas pelayanan izin mendirikan bangunan (IMB) pada Dinas Tata Kota, Kota Palembang.</p>

			<p>Besarnya pengaruh komunikasi terhadap kualitas pelayanan IMB tersebut ditentukan oleh dimensi-dimensi komunikator, pesan, media, komunikasi, dan efek. Selanjutnya, berdasar kepada simpulan penelitian di atas, maka konsep baru yang dikemukakan dalam penelitian ini adalah: “Dalam kegiatan pelayanan perizinan, kualitas pelayanan perizinan tergantung pada kualitas komunikator, kualitas pesan, media, komunikasi, dan efek.”</p> <p>Saran-saran</p>
--	--	--	---