

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis, perancangan dan implementasi yang telah dilakukan serta berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka dapat di ambil beberapa kesimpulan diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem yang dirancang akan memudahkan para perangkat Dinas KOMINFO dan dapat memberikan dampak positif bagi pelapor dalam melakukan pengaduan atau keluhan.
2. Penelitian ini dapat diketahui bahwa penulis dapat memberikan kemudahan kepada Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika dengan cara membuat atau membangun Aplikasi Pelayanan Pengaduan Jaringan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Bangka Belitung berbasis android.
3. Manajemen data yang terkomputerisasi dengan rapi sehingga jika para pelapor ingin mengadukan keluhan tidak membutuhkan waktu yang lama dan memudahkan petugas dalam membuat laporan dapat dianggap efisien dan efektif.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan suatu penelitian ini melakukan sebuah perancangan perangkat sistem aplikasi layanan pengaduan jaringan pada Dinas KOMINFO berbasis android, berikut dibawah ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk peneliti dalam pengembangan sistem selanjutnya diantara lain :

1. Diharapkan aplikasi ini memiliki tampilan yang lebih interaktif dan mudah digunakan oleh seluruh petugas jaringan yang ada pada Dinas KOMINFO.
2. Aplikasi ini diharapkan kedepannya dapat berfungsi sepenuhnya saat dalam situasi *offline* atau tidak terkoneksi dengan internet.
3. Aplikasi diharapkan memberikan atau menampilkan laporan yang lebih singkat dan jelas dalam bentuk grafik.