

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Era Globalisasi saat ini bertumbuh sangat cepat seiring dengan lajunya perkembangan zaman yang semakin modern akan kemajuan ilmu teknologi. Hal ini ditandai dengan banyaknya pengguna komputer, baik untuk kepentingan perusahaan atau bisnis sampai kepada hal-hal yang bersifat hiburan dan pendidikan. Pesatnya perkembangan bisnis yang mengadaptasi teknologi informasi, mendorong terjadinya persaingan bisnis. Setiap pelaku bisnis bersaing untuk merebut pangsa pasar dan meraih pelanggan agar menggunakan produk atau jasa dari perusahaan mereka. Untuk menerapkan kebijakan-kebijakan tersebut harus didukung oleh suatu sistem manajemen yang handal.

Bengkel Sultan Raisa adalah usaha milik perorangan yang bergerak dibidang jasa yaitu perbaikan mobil dan penjualan sparepart mobil dalam aktivisasi usahanya masih menggunakan sistem manual dan belum menggunakan sistem komputer mulai dari mengelola Data transaksinya, Data pelanggannya hingga membuat laporan keuangan. Sehingga masih kurang efisien dari segi waktu proses. Sistem manual menyebabkan Data-Data menjadi tidak terlalu akurat dan tidak cepat dalam melakukan pencatatan sehingga memerlukan waktu yang kurang efisien untuk mengerjakannya.

Untuk itulah diperlukan suatu sistem terkomputerisasi yang mampu menyajikan Data secara cepat dan tepat sehingga dapat kelancaran kegiatan operasional usaha dapat semakin ditingkatkan. Dengan adanya suatu sistem terkomputerisasi maka akan mempermudah dan mempersingkat pekerjaan dengan hasil yang lebih rinci, akurat dan tersusun rapi dibanding bila dikerjakan secara manual, dan kualitas pelayanan jasa bengkel (*service*) Sultan Raisa dapat berjalan lebih cepat untuk melayani pelanggannya. Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut, penulis mencoba untuk memberikan solusi melalui suatu rancangan sistem baru, yakni dengan penggunaan sistem informasi manajemen atau teknologi informasi berbasis komputer yang

penulis harapkan bisa memberikan pemecahan masalah terhadap segala proses pengolahan administrasi tersebut seperti penDataan pelanggan , pendataan transaksi *servis* dan penjualan *sparepart* serta pembuatan laporan – laporan yang di perlukan oleh pihak – pihak bersangkutan. Hal inilah yang melatar belakangi penyusun untuk menerapkan judul Proposal Skripsi ” **Perancangan Sistem Informasi Data servis dan Sparepart Bengkel Mobil Berbasis Web Pada Cv.Sultan Raisa ”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam menentukan solusi yang tepat dalam permasalahan ini, maka permasalahan tersebut dianalisa dan disusun dalam bentuk formulasi yang sistematis. Adapun perumusan masalah yang akan di bahas pada penulisan proposal Proposal Skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem yang akan diterapkan dapat melakukan transaksi pelayanan administrasi secara terkomputerisasi?
2. Bagaimana sistem yang akan diterapkan dapat lebih efektif dalam mengelola, memproses dan mendistribusikan seluruh Data jasa service dan penjualan suku cadang mobil?
3. Bagaimana sistem yang diterapkan agar dapat mengolah Data laporan secara cepat, tepat, dan akurat pada bengkel mobil?

## **1.3 Batasan Masalah**

1. Mengelola Data pelanggan, Data teknisi Data stok spareparts, Data service, Data transaksi, dan laporan.
2. Menggunakan metode Fast dengan bahasa pemodelan Unified Modeling Language (UML) antara lain use case diagram, activity diagram, sequence diagram dan class diagram.
3. Pembuatan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database menggunakan MySql.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun agar dapat mempermudah transaksi dari konsumen ke pihak bengkel dengan terkomputerisasi.
2. Sistem yang dibangun agar dapat melakukan sistem manajemen pengolahan Data pelanggan, Data jasa, Data sparepart, dan pengolahan Data transaksi jasa dan penjualan suku cadang jasa bengkel mobil lebih tepat dan akurat.
3. Sistem yang dibangun agar dapat melakukan pembuatan laporan menjadi lebih mudah dan efisien, penyajian informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Karena proses pencatatan Data transaksi dari pelanggan sudah bersifat komputerisasi maka proses pencatatan dan perhitungan akan menjadi lebih cepat dan juga dapat mengurangi kesalahan yang timbul pada sistem berjalan yang masih bersifat manual.
2. Proses pembuatan Data laporan dapat disajikan setiap waktu jika diperlukan, sehingga dapat membantu proses manajemen usaha dalam mengambil keputusan.

3. Mempermudah pemilik bengkel mobil dalam melakukan pengontrolan dan pengawasan dalam kinerja seluruh karyawan dan meminimalisasi terjadinya kesalahan manusia atau *human eror*.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian tingkat mengenai bab - bab tersebut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, dan tujuan dilakukannya penelitian dalam sistematikan penulisan laporan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang pembahasan teori-teori yang mendukung dan mendasari pembahasan secara detail.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang penjelasan mengenai model pengembangan sistem, teknik pengumpulan Data dan alat bantu pengembangan sistem dan kerangka penelitian.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang organisasi, struktur organisasi, jabatan tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, perancangan sistem dan tampilan layar.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang ditarik dari proses selama penelitian ini berlangsung, serta memberikan saran untuk kekurangan yang ada pada penelitian ini untuk dikembangkan lebih lanjut.

