

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan teknologi saat ini, informasi berperan penting pada semua aspek kehidupan terutama bagi mereka yang menekuni dunia bisnis. Kemajuan teknologi khususnya komputer, menjadikan mereka bergerak di bidang bisnis perlu mencermati peluang yang mereka miliki karena komputer merupakan penunjang utama bagi pengguna sistem di era modern ini. Komputer sebagai sarana pengolah data membantu untuk dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan cepat, tepat dan akurat.

Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Surat Menyurat pada PT. Gunung Maras Lestari Desa Mabat Dengan Metodologi Berorientasi Objek merupakan suatu rancangan sistem informasi yang mengelola seluruh kegiatan surat menyurat yang bergerak dalam bidang perkebunan sawit. Proses Bisnis pada sistem berjalan PT. Gunung Maras Lestari belum terintegrasi dan terkomputerisasi. Seluruh kegiatan operasional perkebunan masih menggunakan sistem pencatatan manual yang sangat memungkinkan sekali terjadinya kesalahan dan kerumitan dalam pengolahan data sehingga akan menghasilkan informasi yang tidak akurat dan tidak tepat.

Perubahan sistem pencatatan manual ke sistem yang terintegrasi dan terkomputerisasi dalam kegiatan operasional pada PT. Gunung Maras Lestari sangat diperlukan agar dapat menghasilkan informasi yang tepat dan akurat. Suatu sistem dapat dikatakan baik apabila berdasarkan pertimbangan dan pengkajian serta kenyataan bahwa sistem tersebut benar-benar telah memenuhi tujuan yang maksimal dan pekerjaan dapat dilakukan seefektif mungkin dan dapat menghasilkan informasi yang akurat sebagai dasar dalam pengambilan keputusan untuk proses selanjutnya oleh karena itu dipilih judul **“Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Surat Menyurat Pada PT. Gunung Maras Lestari”**.

Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Surat Menyurat Pada PT. Gunung Maras Lestari adalah suatu sistem informasi yang terkomputerisasi dan terintegrasi yang dapat mengakomodir seluruh proses bisnis kegiatan surat menyurat pada PT. Gunung Maras Lestari. Seluruh proses bisnis yang terjadi tersimpan dalam suatu database yang dapat diakses kapan saja dengan cepat dan tepat. Pimpinan Perusahaan pasti memerlukan informasi-informasi untuk mengumpulkan, mengola, menyimpan, melihat kembali dan menggunakan data. Untuk itu peran dari sebuah sistem yang terkomputerisasi dan terintegrasi sangat penting dalam mengola informasi dengan cepat, tepat dan akurat.

Ditinjau dari permasalahan di atas, Maka dengan adanya Analisa dan Perancangan Sistem Informasi, diharapkan tersedianya sistem informasi yang dapat mengelola seluruh kegiatan surat menyurat di perkebunan sawit yang digunakan oleh PT. Gunung Maras Lestari, Sistem yang dibangun harus mampu menghasilkan data yang akurat dan meminimalisir kesalahan. Sistem harus bisa mengimplementasikan asas sekali input untuk data yang sama.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Analisa dan perancangan sistem informasi Surat Menyurat Pada PT Gunung Maras Lestari digunakan untuk menggantikan sistem lama yang masih menggunakan pencatatan manual dalam pengelolaan kegiatan surat menyurat perkebunan dengan sistem baru yang terkomputerisasi dan terintegrasi.

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka pokok permasalahan dapat dirumuskan dalam perumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana mendata Surat-surat yang datang atau masuk dari perusahaan/instansi lain?
- b. Bagaimana mengelola kegiatan surat menyurat yang keluar dan masuk dari blok perkebunan sawit tersebut?
- c. Bagaimana mengontrol kebutuhan yang diperlukan oleh masing-masing divisi blok perkebunan sawit?
- d. Bagaimana pembuatan laporan pengelolaan surat menyurat dengan mudah, cepat dan tepat?

Dari masalah-masalah yang ada di atas diperlukan adanya peralihan sistem lama ke sistem baru yang terkomputerisasi dan terintegrasi dengan menggunakan analisa dan perancangan sistem informasi surat menyurat yang berorientasi objek diharapkan dengan adanya sistem informasi yang baru ini maka proses bisnis kegiatan surat menyurat di PT Gunung Maras Lestari dapat lebih terkontrol dan lebih terdata dengan baik dan rapi.

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan maka pada analisa dan perancangan sistem kegiatan surat menyurat diperkebunan sawit yang berorientasi objek penulis membatasi masalah sekaligus mempersempit ruang lingkup dalam melakukan pembahasan. Batasan masalah yang akan penulis bahas dalam penulisan ini adalah :

- a. Proses Pendataan Surat Masuk
- b. Proses Pendataan Surat Keluar
- c. Cetak Surat Keluar

### **1.4 Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah menggambarkan cara mengumpulkan informasi-informasi atau data-data yang diperlukan sebagai bahan untuk menyusun kerja praktek ini adalah sebagai berikut.

#### **1.4.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yaitu mendapatkan data dengan cara :

- a. Observasi  
Meninjau dan mengunjungi langsung ke PT GML untuk mengetahui secara keseluruhan tentang masalah yang akan dibahas.
- b. Wawancara  
Wawancara langsung orang-orang yang berkepentingan untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.
- c. Studi Kepustakaan

Mengumpulkan dan melengkapi data-data yang diperlukan melalui buku-buku di perpustakaan.

d. Jaringan Internet

Jaringan internet untuk mengumpulkan dan melengkapi data-data yang diperlukan melalui informasi atau artikel yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

### 1.4.2 Analisa Sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan analisa object oriented. Pendekatan object oriented dilengkapi dengan alat-alat tehnik pengembangan sistem yang hasil akhirnya akan didapat sistem yang object oriented yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas. kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

- a. Menganalisa sistem yang ada, yaitu mempelajari dan mengetahui apa yang dikerjakan sistem yang ada.
- b. Menspesifikasikan sistem, yaitu menspesifikasi masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan.

Adapun tahapan-tahapan pada analisa sistem antara lain Activity Diagram, Dokumen sistem berjalan, Dokumen keluaran sistem berjalan, Use Case Diagram, Use Case Description.

### 1.4.3 Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang diusulkan.

Alat-alat yang digunakan pada tahap perancangan sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

- a. Entity Relationship Diagram (ERD)  
ERD digunakan untuk mempresentasikan hubungan yang antara satu atau lebih komponen sistem.
- b. Logical Record Structure (LRS)

LRS terdiri dari link-link (hubungan) diantaranya tipe record. Link ini menunjukkan arah dari satu tipe record lainnya.

c. **Normalisasi**

Normalisasi adalah suatu alat yang digunakan untuk mengorganisasikan file/tabel dengan menghilangkan grup elemen yang muncul berulang-ulang atau sebuah langkah (proses) untuk menyederhanakan hubungan elemen data di dalam record.

d. **Spesifikasi Basis Data**

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada LRS secara detail.

### **1.5 Tujuan Dan Manfaat penelitian**

Adapun maksud dan tujuan penulisan sebagai berikut :

- a. Menghasilkan Analisa dan Perancangan Sistem yang terkomputerisasi dan terintegrasi, sehingga dapat dengan mudah dan cepata mengetahui perkembangan setiap divisi perkebunan sawit pada PT Gunung Maras Lestari Desa Mabat.
- b. Diharapkan dapat melengkapi serta mengembangkan perangkat sistem informasi manajemen khususnya dibidang surat menyurat pada PT Gunung Maras Lestari.
- c. Memberikan kemudahan bagi Asisten Kepala dalam mengontrol kebutuhan yang diperlukan setiap divisi perkebunan sawit.
- d. Memberikan kemudahan dalam mengontrol aktivitas kerja pada pekerja perkebunan sawit.
- e. Dapat memperoleh data divisi perkebunan sawit yang dibutuhkan secara cepat, tepat dan akurat.
- f. Dapat dengan mudah dan cepat dalam pembuatan laporan pengelolaan kegiatan surat menyurat pada perkebunan sawit.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang, tujuan penulisan, manfaat penulisan, ruang lingkup/batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang penjelasan penelitian yang menjadi landasan dalam penelitian untuk memberikan pedoman bagi peneliti agar tidak menyimpang dari hasil penelitian dan mendapatkan hasil penelitian yang maksimal yang terdiri dari tujuan pusaka, permasalahan keputusan, kelebihan kelemahan AHP.

### **BAB III : TINJAUAN ORGANISASI**

Bab ini berisi tentang tinjauan organisasi, analisa proses sistem berjalan yang digambarkan dalam *activity diagram*, *analisa keluaran*, *analisa masukan*, *identifikasi kebutuhan*, *use case diagram* dan *deskripsi use case*.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini menjelaskan secara rinci analisa dan perancangan sistem yang akan diusulkan. Rancangan tersebut terdiri dari rancangan basis data (*Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Class Diagram*, *Logical Record Structure (LRS)*, *Tabel*, *Spesifikasi Basis Data*), *rancangan antar muka (Rancangan Keluaran, Rancangan Masukan)* dan *Sequence diagram*.

### **BAB V : PENUTUP**

Merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran dari penulis yang kiranya bermanfaat.