

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman, Kemajuan teknologi pun berkembang sangat pesat. Hal ini dapat dilihat dari ketergantungan manusia akan informasi semakin bertambah dan sehingga kualitas informasi pun harus selalu di tingkatkan karena informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan suatu lembaga atau instansi.

Pengolahan data penduduk merupakan tanggung jawab pemerintah kabupaten/kota, dimana pelaksanaannya diawali dari kelurahan. Dalam pelayanan masyarakat perlu dilakukan dengan cepat dan tepat untuk mendapatkan suatu informasi.

Pengolahan data pada kantor kelurahan masih dilakukan dalam bentuk pembukuan atau surat-menyurat, sehingga seringkali terjadi kesalahan bahkan ada data yang hilang atau rusak karena terlalu banyaknya surat yang ada.

Dari kegiatan tersebut menimbulkan permasalahan seperti tidak efisiennya waktu yang digunakan untuk pemrosesan pelayanan masyarakat dalam pembuatan surat-surat pengantar yang membutuhkan waktu dan kesulitan untuk mendapatkan laporan kependudukan yang cepat dan akurat dalam waktu singkat.

Kemajuan teknologi yang sangat pesat pendorong setiap instansi untuk tetap mengikuti perkembangan teknologi dan terus meningkatkan kemampuan dalam mengelola data-data dan informasi yang dimiliki agar lebih akurat dan efisien. Dengan itu suatu instansi membutuhkan suatu sistem informasi yang mendukung kebutuhan instansi pemerintah guna menciptakan efisiensi dan efektifitas kerja, maupun meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Permasalahan diatas yang melatar belakangi penulisan mengangkat judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT-MENYURAT PADA KELURAHAN KACANG PEDANG KECAMATAN GERUNGGANG”**

1.2 Masalah

Adapun masalah yang ditemukan pada sistem informasi surat-menyurat pada ke Lurahan Kacang Pedang Kecamatan Gerunggang adalah:

- a. Merancang sistem informasi pelayanan surat-menyurat pada kelurahan kacang pedang menjadi lebih efisien.
- b. Penggunaan sistem yang ada pada kantor kelurahan kacang pedang masih bersifat manual.
- c. Membuat sistem yang dapat memberikan informasi surat-menyurat yang cepat dan efisien.
- d. Keamanan data dan informasi pelayanan surat-menyurat sangat tidak terjamin karena sewaktu-waktu data yang diperlukan hilang.

1.3 Batasan Masalah

Agar masalah yang dibahas tidak menyimpang dari tujuan, maka perlu dibuat suatu batasan masalah, yaitu:

- a. Sistem yang dirancang untuk menangani pengolahan surat-menyurat yang ada di kelurahan kacang pedang.
- b. Sistem dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Studio 2008, DataBase dan Microsoft Access 2007.

1.4 Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan mengadakan penelitian pada ke Lurahan Kacang Pedang Kecamatan Gerunggang adalah untuk mendapatkan data informasi yang berkaitan dengan perancangan sistem surat-menyurat penduduk.

Adapun tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

- a. Menerapkan sistem komputerisasi agar dapat digunakan sesuai kebutuhan pemakaian dalam membuat surat-menyurat.
- b. Untuk merancang sistem informasi pelayanan surat-menyurat dikelurahan kacang pedang.
- c. Untuk menghasilkan data yang berbentuk file sehingga mudah untuk diteliti dan diperbaharui setiap terjadi perubahan.
- d. Memperbaiki sistem pelayanan surat menyurat pada kelurahan kacang pedang yang ada sebelumnya menjadi lebih terintegrasi, dalam hal pengolahan ataupun dalam melakukan pencarian data-data yang dibutuhkan dalam waktu singkat.

1.5 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan Kuliah Praktek dibagi menjadi lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini berisi tentang latar belakang, masalah, tujuan, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bagian ini dijelaskan mengenai konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, pengertian analisa berorientasi objek, dan perancangan berorientasi objek.

BAB III TINJAUAN ORGANISASI

Pada bagian ini dijelaskan mengenai profil instansi, kegiatan instansi, struktur organisasi instansi, serta tujuan dan fungsi instansi sesuai dengan bidang kajinya.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bagian ini dibahas tentang Proses Bisnis, Activity Diagram, Analisa Keluaran, Analisa Masukan, Identifikasi Kebutuhan, Use Case Diagram, Deskripsi Use Case, ERD (Entity Relationship diagram), Transformasi ERD ke LRS.

BAB V PENUTUP

Pada bagian ini dipaparkan bagaimana kesimpulan yang didapat dari seluruh proses pekerjaan Kuliah Praktek beserta saran yang berguna untuk proses pengembangan sistem selanjutnya.