

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT-MENYURAT  
PADA KELURAHAN KACANG PEDANG KECAMATAN  
GERUNGGANG**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

000.000.070.A6



**OLEH :**

<b>INDAH</b>	<b>1222500077</b>
<b>NEPI</b>	<b>1222500134</b>
<b>SURYANI</b>	<b>1222500059</b>

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
STMIK ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2016**

HALAMAN PENGESAHAN



SEKOLAH TINGGI  
MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
ATMALUHUR  
PANGKALPINANG

PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK (KP)

Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang Studi : Strata 1 (SI)  
Judul : **Sistem Informasi Pelayanan Surat-menyurat Pada Kelurahan  
Kacang Pedang Kecamatan Gerunggang**

Oleh :

Indah 1222500077  
Nepi 1222500134  
Suryani 1222500059

Menyetujui,  
Pembimbing

Melati Suci Mayasari, M.Kom  
NIDN.0206098301



Pangkalpinang, Januari 2016  
Pembimbing Lapangan

Ratih-Jatmika, SKM

Mengtahui,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi,

Yuyi Andrika, M.Kom  
NIDN. 0227108001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kuliah praktek yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada jurusan sistem informasi STMIK ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan kuliah praktek ini masih jauh dari sempurna. Karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis menyadari pula bahwa laporan kuliah praktek ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa yang telah menciptakan, memberikan kehidupan, kesehatan, dan kesabaran kepada penulis sehingga laporan kuliah praktek selesai pada waktunya.
2. Orang Tua yang telah memberikan segala kasih sayang serta dukungan penuh selama menempuh pendidikan.
3. Bapak Dr. Moedjiono, M,sc selaku Ketua STMIK Atma Luhur pangkalpinang.
4. Ibu Yuyi Andrika, M.Kom, selaku ketua program studi sistem informasi STMIK Atma Luhur.
5. Ibu Melati Suci Mayasari, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan.
6. Bapak Andika Saputra,SH selaku kepala lurah yang telah mengizinkan penulis mengadakan penelitian.
7. Para Dosen dan karyawan STMIK Atma Luhur pangkalpinang.
8. Teman-teman seperjuangan STMIK Atma Luhur dalam kegiatan pembekalan ilmu untuk masa depan.
9. Semua pihak yang telah membantu penulisan laporan kuliah praktek ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan kuliah praktek ini mempunyai banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga berguna sebagai bahan masukan guna meningkatkan mutu dari laporan kuliah praktek ini.

Akhir kata penulis kembalikan segala-galanya kepada Tuhan yang Maha Esa, jika terdapat kekurangan itu datangnya dari penulis pribadi dan apabila ada kebenaran didalamnya semata-mata datangnya dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Semoga laporan kuliah praktek ini bermanfaat dan berguna bagi para pembaca umumnya dan mahasiswa-mahasiswi STMIK Atma Luhur pangkalpinang khususnya.

Pangkalpinang, Januari 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

### HALAMAN

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar .....	vii
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Lampiran .....	ix
Daftar Simbol .....	x

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	2
1.5 Sistematika Penelitian.....	3

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem.....	5
2.2 Konsep Dasar Informasi .....	6
2.3 Pengertian Analisa Berorientasi Objek.....	7
2.3.1 Unified Modelling Language.....	7
2.3.2 Analisa Sistem Berorientasi Objek.....	8
2.3.2.1 Activity Diagram .....	8
2.3.2.2 Analisa Dokumen Keluaran.....	10
2.3.2.3 Analisa Dokumen Masukan.....	10
2.3.2.4 Use Case Diagram .....	10
2.3.3 Perancangan Sistem Berorientasi Objek.....	12
2.3.3.1 Entity Relationship Diagram .....	12

2.3.3.2 Logika Record Structure.....	14
2.3.3.3 Tabel / Relasi .....	14
2.3.3.4 Spesifikasi Basis Data.....	15

### **BAB III TINJAUAN ORGANISASI**

3.1. Profil Instansi.....	16
3.2. Kegiatan Instansi .....	16
3.3. Struktur Organisasi .....	19
3.4. Tujuan Dan Fungsi .....	19

### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

4.1 Proses Bisnis.....	21
4.2 Activity Diagram .....	22
4.3 Analisa Keluaran .....	29
4.4 Analisa Masukan .....	31
4.5 Identifikasi Kebutuhan.....	34
4.6 Packages Diagram .....	37
4.7 Use Case Diagram .....	38
4.8 Deskripsi Use Case .....	40
4.9 ERD .....	44
4.10 Transformasi ERD ke LRS.....	45
4.11 LRS.....	46
4.12 Tabel .....	47
4.13 Spesifikasi Basis Data.....	49

### **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran .....	58

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>
----------------------	-----------

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Black Hole Activities .....	9
Gambar 2.2 Miracle Activities .....	9
Gambar 2.3 Fork(Percabangan) .....	9
Gambar 2.4 Join(Penghubung).....	9
Gambar 2.5 Use Case .....	10
Gambar 2.6 Actor .....	11
Gambar 2.7 Include .....	11
Gambar 2.8 Extend.....	12
Gambar 2.9 Entity .....	14
Gambar 2.10 Relasi .....	14
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	19
Gambar 4.1 Activity Diagram Surat Pendekatan Penduduk .....	23
Gambar 4.2 Activity Diagram Surat Keterangan Domisili .....	23
Gambar 4.3 Activity Diagram Surat Pengantar Kartu Keluarga.....	24
Gambar 4.4 Activity Diagram Surat Keterangan Datang Jiwa .....	24
Gambar 4.5 Activity Diagram Surat Keterangan Tidak Mampu .....	25
Gambar 4.6 Activity Diagram Surat Keterangan Kematian.....	26
Gambar 4.7 Activity Diagram Surat Keterangan Pindah Jiwa.....	27
Gambar 4.8 Activity Diagram Surat Keterangan Kelahiran .....	28
Gambar 4.9 Packages Diagram .....	37
Gambar 4.10 Use Case Diagram Transaksi.....	38
Gambar 4.11 Use Case Diagram Laporan.....	39
Gambar 4.12 ERD (Entity Relationship Diagram).....	44
Gambar 4.13 Transformasi ERD ke LRS.....	45
Gambar 4.14 LRS (Logical Record Structure).....	46

## DAFTAR TABEL





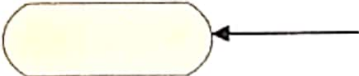
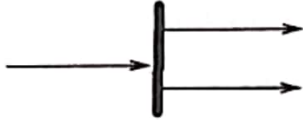
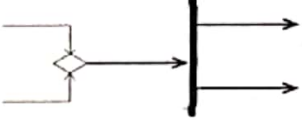
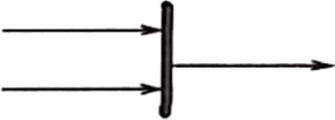

Tabel 4.1 Tabel Penduduk.....	47
Tabel 4.2 Tabel Kartu Keluarga.....	47
Tabel 4.3 Tabel Surat Kematian.....	47
Tabel 4.4 Tabel Surat Kelahiran .....	47
Tabel 4.5 Tabel Surat Keterangan tidak Mampu .....	47
Tabel 4.6 Tabel Surat Keterangan Domisili.....	48
Tabel 4.7 Tabel Surat Keterangan Datang Jiwa.....	48
Tabel 4.8 Tabel Surat Keterangan Pindah Jiwa.....	48
Tabel 4.9 Tabel Detail Penduduk.....	48
Tabel 4.10 Tabel Detail Datang Jiwa .....	48
Tabel 4.11 Tabel Detail Pindah Jiwa .....	48
Tabel 4.12 Tabel Spesifikasi Basis Pendataan Penduduk .....	49
Tabel 4.13 Tabel Spesifikasi Basis Pendataan Kartu Keluarga.....	50
Tabel 4.14 Tabel Spesifikasi Basis Data Surat Kematian .....	51
Tabel 4.15 Tabel Spesifikasi Basis Data Surat Kelahiran .....	52
Tabel 4.16 Tabel Spesifikasi Basis Data Surat Keterangan Tidak Mampu.....	53
Tabel 4.17 Tabel Spesifikasi Basis Data Surat Keterangan Domisili .....	54
Tabel 4.18 Tabel Spesifikasi Basis Data Surat Keterangan Datang Jiwa .....	54
Tabel 4.19 Tabel Spesifikasi Basis Data Surat Keterangan Pindah Jiwa.....	55
Tabel 4.20 Tabel Spesifikasi Basis Data Detail Penduduk .....	56
Tabel 4.21 Tabel Spesifikasi Basis Data Detail Datang Jiwa.....	56
Tabel 4.22 Tabel Spesifikasi Basis Data Detail Pindah Jiwa.....	57



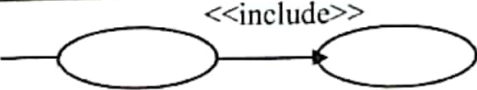
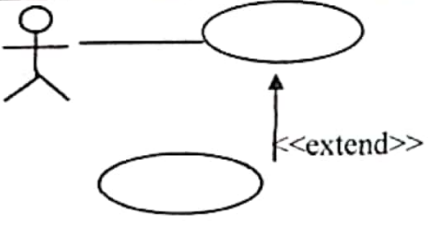
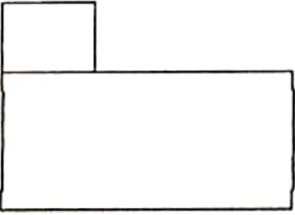

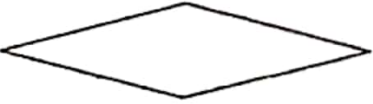


## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A – 1 Surat Pendataan Penduduk.....	62
Lampiran B – 1 Surat Keterangan Domisili.....	64
Lampiran B – 2 Surat Kartu Keluarga .....	65
Lampiran B – 3 Surat Keterangan Datang Jiwa.....	66
Lampiran B – 4 Surat Keterangan Tidak Mampu.....	67
Lampiran B – 5 Surat Keterangan Kematian .....	68
Lampiran B – 6 Surat Keterangan Pindah Jiwa .....	69
Lampiran B – 7 Surat Keterangan Kelahiran.....	70
Lampiran C – 1 Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing.....	72
Lampiran C – 2 Kartu Konsultasi Pembimbing Lapangan .....	73

## DAFTAR SIMBOL

	<p><b>Start Point</b> Menggambarkan awal dari suatu aktivitas yang berjalan pada sistem</p>
	<p><b>End Point</b> Menggambarkan akhir dari suatu aktivitas yang berjalan pada sistem</p>
	<p><b>Activities</b> Menggambarkan proses bisnis</p>
	<p><b>Black Hole Activities</b> Ada masukan dan tidak ada keluaran</p>
	<p><b>Miracle Activities</b> Tidak ada masukan dan ada keluaran dipakai pada waktu start point</p>
	<p><b>Fork (Pencabangan)</b> Mempunyai 1 transisi masukan dan 2 atau lebih transisi keluaran</p>
	<p><b>Fork Decision point</b> Ketika ada &gt;1 transisi masuk ke fork yang sama, gabungkan dengan sebuah decision point</p>
	<p><b>Join (Gabungan)</b> Mempunyai 2 atau lebih transisi masukan dan 1 transisi keluaran</p>
	<p><b>Use Case</b> Menggambarkan proses sistem (kebutuhan sistem dan sudut pandang user)</p>

	<p><b>Actor</b> Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem.</p>
	<p><b>Association</b> abstraksi berupa garis tanpa panah yang menghubungkan antara aktor dan use case.</p>
	<p><b>Include</b> Menunjukkan bahwa suatu use case seluruhnya merupakan fungsionalitas dari use case lainnya</p>
	<p><b>Extend</b> menunjukkan suatu use case merupakan tambahan fungsional dari use case lainnya jika suatu kondisi terpenuhi</p>
	<p><b>Packages</b> Menunjukkan sebagai sebuah direktori yang berisikan model – model elemen. <i>Packages</i> digunakan untuk mengorganisasikan sebuah diagram yang besar menjadi beberapa diagram kecil</p>
	<p><b>Entity</b> Menggambarkan nama entitas atau mewakili objek yang nyata dan dapat dibedakan dari orang lain</p>
	<p><b>Relasi</b> Menggambarkan hubungan antara entitas satu dengan entitas yang lain</p>