

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kebutuhan manusia akan informasi saat ini sangatlah besar, itu semua terlihat dari bagaimana cara manusia tersebut mendapatkan informasi baik melalui media cetak, elektronik hingga media internet saat ini. Peranan informasi sangatlah penting, terutama didalam dunia pelayanan kesehatan. Informasi sangat diperlukan untuk mengembangkan suatu layanan baik yang dikelola oleh pemerintah daerah ataupun oleh swasta yang salah satunya adalah PT Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang. PT Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang merupakan rumah sakit pertama kali yang berada di kota Pangkalpinang dimana setiap pelayanannya selalu berusaha memudahkan para masyarakat yang ada. Demi memudahkan dalam pelayanan antara dokter yang ada dengan calon pasien, diperlukan aplikasi perjanjian dengan dokter agar memiliki keefisienan waktu serta terkontrolnya jadwal dokter setiap harinya dan tidak terjadi penumpukan calon pasien yang ada.

Aplikasi merupakan suatu perangkat lunak (*software*) yang digunakan untuk memudahkan kebutuhan yang ada seperti dalam bidang hiburan, pendidikan, hingga pelayanan medis. Dalam praktiknya sebuah aplikasi dapat dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai database yang nantinya aplikasi tersebut berupa *web*.

Adapun yang akan diadakan oleh pihak PT Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang saat ini adalah fasilitas jadwal perjanjian antara calon pasien dengan dokter, seperti halnya yang sudah dikembangkan oleh banyak rumah sakit yang berada pada kota-kota besar. Berangkat dari hal tersebut dibuatlah rancangan terkait fasilitas yang akan diadakan, dengan menuangkan melalui sebuah aplikasi yang memanfaatkan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*, dimana merupakan kombinasi yang sangat sesuai dengan kebutuhan yang ada. Aplikasi tersebut yang akan mengatur proses perjanjian antara calon pasien dengan dokter dari mulai tanggal pertemuan, klinik tujuan hingga dokter yang

dituju. Judul dari aplikasi yang di rancang pada laporan ini adalah **Rancang Bangun Aplikasi Perjanjian Dokter Menggunakan *PHP* dan *MySQL* Pada PT Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang**. Dengan harapan rancangan aplikasi ini dapat diterapkan sehingga dapat membantu dalam memberikan pelayanan yang baik terhadap calon pasien nantinya.

### 1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang terjadi pada PT Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang ini adalah belum adanya fasilitas jadwal perjanjian antara calon pasien dengan dokter.

### 1.3 Tujuan Penulisan

Tujuan dibuatnya rancangan aplikasi ini adalah untuk menambah fasilitas jadwal perjanjian dengan dokter secara komputerisasi.

### 1.4 Batasan Masalah

Didalam laporan ini telah ditetapkan batasan-batasan masalah yang akan diulas dan dibuatkan penyelesaiannya, yaitu:

- 1) Penanganan jadwal perjanjian dengan dokter secara terkomputerisasi.
- 2) Penelitian ini dilakukan di PT Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang.
- 3) Perangkat lunak yang diimplementasikan pada penelitian ini adalah pengembangan dari bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*.

### 1.5 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian sebagai berikut:

- 1) Perencanaan,
- 2) Analisa kebutuhan, dalam hal ini menganalisa hal-hal yang dibutuhkan untuk pembuatan atau pengembangan perangkat lunak.
- 3) Desain, dalam hal ini mendesain *layout* atau tampilan perangkat lunak, serta perancangan database yang akan digunakan.

- 4) Implementasi, proses pembuatan perangkat lunak dari data yang telah didapatkan dan sesuai permintaan pihak Rumah Sakit Bakti Timah.

## 1.6 Sistematika Penulisan

### BAB I Pendahuluan

Bab ini berisikan tentang latar belakang permasalahan yang terjadi di PT Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang, rumusan masalah, batasan masalah yang ditetapkan, serta metodologi penelitian berdasarkan kuliah praktik ini.

### BAB II Landasan Teori

Bab ini membahas mengenai landasan teoritis yang berisikan sumber - sumber teori yang dijadikan sebagai acuan dalam penulisan laporan.

### BAB III Organisasi

Dalam bab ini membahas secara khusus mengenai PT Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang dari mulai sejarah Rumah Sakit, struktur organisasi, tugas dan wewenang setiap bagian divisi atau unit Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang.

### BAB IV Pembahasan

Dalam bab ini dibahas secara mendetail mengenai analisa sistem berjalan saat ini yang dijelaskan dengan flow chart, analisa perangkat lunak, analisa perangkat keras. Pada bab ini juga dibahas mengenai rancangan yang terdiri dari rancangan basis data, rancangan kebutuhan perangkat lunak & perangkat keras, rancangan aplikasi yang sedang dibangun dari mulai rancangan aplikasi untuk admin, entri data perjanjian, cetak laporan, dan validasi yang semuanya dijelaskan menggunakan *flow chart*. Selain itu juga dibahas mengenai rancangan tampilan dari mulai layar login, beranda atau tampilan utama program, form perjanjian, laporan, cetak struk. Dalam bab ini telah dilengkapi dengan implementasi dari rancangan yang telah dibuat serta hasil pengujian metode *Blackbox*.

## BAB V Penutup

Bab ini berisikan tentang kesimpulan yang didapatkan selama kuliah praktik di PT Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang, serta saran yang diberikan kepada tempat kuliah praktik ini berlangsung yaitu PT Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang sebagai hasil dari kuliah praktik ditempat tersebut.