

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Pada era globalisasi ini, teknologi dan informasi yang cepat, perubahan dan perkembangan dalam dunia yang terjadi sekarang ini, menimbulkan berbagai dampak dalam segala bidang kehidupan, baik yang dihadapi secara individu maupun oleh masyarakat secara umum.

Maka, dengan itu perlu dikembangkan sistem informasi yang cepat, menghemat waktu, biaya dan tenaga kerja. Serta mempunyai tingkat ketelitian yang tinggi, maka sumber daya manusia akan lebih efektif dalam melakukan pekerjaannya.

Rawat jalan merupakan kegiatan yang sangat penting di lembaga kesehatan. Dan kegiatan ini terjadi setiap hari kerja di puskesmas Sinar Baru. Dimana setiap kali pasien mau berobat, dapat langsung ditangani dan diobati.

Puskesmas Sinar Baru yang merupakan suatu lembaga kesehatan masyarakat, dibawah naungan Yayasan Dinas Kesehatan Kabupaten Bangka, puskesmas Sinar Baru yang beralamat di Jalan Belinyu Kp. Sinar Baru Kecamatan Sungailiat-Bangka.

Puskesmas Sinar Baru ini diklasifikasikan sebagai puskesmas induk. Berdasarkan pada unsur pelayanan, ketenangan fisik dan peralatan – peralatan yang digunakan sudah cukup canggih, akan tetapi pada kenyataannya kegiatan rawat jalan di Puskesmas Sinar Baru itu sendiri menggunakan sistem manual. Oleh karena itu disini penulis mencoba

untuk membuat sistem yang terkomputerisasi lebih baik dalam melakukan pelayanan terhadap pasien yang ingin berobat .

## **2. Masalah**

Masalah- masalah ataupun kesulitan yang sering terjadi pada puskesmas Sinar Baru adalah sebagai berikut :

- a. Pasien puskesmas Sinar Baru kadang kala lupa membawa kartu berobat puskesmas Sinar Baru, sehingga menyebabkan terjadinya kerangkapan data.
- b. Untuk penyimpanan data –data pasien masih banyak menggunakan kertas dan buku – buku.
- c. Pada pendataan pasien dan obat - obatan pencatatan dilakukan dengan cara manual yaitu menggunakan buku ini cenderung terjadi kesalahan.
- d. Pada proses pembuatan laporan kurang lengkap dan memakan waktu yang cukup lama.

## **3. Tujuan Penulisan**

Adapun maksud dari penulisan ini adalah, dengan adanya sistem informasi yang berbasis komputerisasi yang akurat pada puskesmas Sinar Baru yang diusulkan adalah sebagai berikut :

- a. Dapat membantu kelancaran kerja para petugas di puskesmas Sinar Baru, dalam mengelola data pasien berobat secara cepat, dan data obat –obatan secara akurat, serta memperkecil kesalahan dan keterlambatan waktu.
- b. Diharapkan dapat melengkapi serta mengembangkan perangkat sistem informasi manajemen khususnya pada Rawat jalan.

- c. Proses pengawasan atau kontrol terhadap proses Rawat jalan menjadi lebih mudah.
- d. Mengefektifkan waktu, biaya, dan tenaga kerja.
- e. Proses pembuatan laporan lebih cepat, akurat, dan tepat waktu.

#### **4. Ruang Lingkup Masalah**

Sebagai materi dalam permasalahan membahas “ Sistem Rawat Jalan Poli umum JKSS yang ada pada Puskesmas Sinar Baru”, yaitu sebagai berikut :

- a. Proses pendataan dokter, pendataan obat – obatan, dan pendataan pasien.
- b. Kemudian membuat Kartu pendaftaran.
- c. Proses pemberian kartu rekam medis.
- d. Proses diagnosa dokter terhadap pasien.
- e. Proses pembuatan resep.
- f. Proses pengambilan obat
- g. Pembuatan laporan pasien dan laporan obat – obatan untuk kepala puskesmas.

#### **5. Metode Penelitian**

Untuk memperoleh data yang diperlukan dan mempermudah penyusunan laporan ini, Penulis melakukan beberapa metode pengumpulan data, adapun metode pendekatan atau penelitian yang digunakan antara lain :

- a. Metode pengumpulan data yang dilakukan secara langsung ke Puskesmas Sinar Baru yaitu dengan cara :

### 1.) Observasi

Melakukan observasi pengamatan lapangan yaitu, melihat langsung terhadap objek atau kegiatan rutin sehari – hari berkenaan dengan proses administrasi, mempelajari bentuk dokumen – dokumen yang digunakan dan laporan yang dihasilkan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan.

### 2.) Wawancara (Interview)

Melakukan wawancara secara lisan kepada pihak yang bersangkutan dengan alur permasalahan. Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan bahan penulisan yang mungkin tidak terpantau dan lepas dari pengamatan, terutama menyangkut hal – hal yang tidak rutin yang lebih banyak pertimbangan dan kebijaksanaan. Hal ini untuk bahan pertimbangan daerah perbaikan dari proses yang ada.

### 3.) Kepustakaan

Dengan mencari data pada dokumen administrasi yang berkaitan dengan permasalahan yang diambil. Bahan penulisan ini juga mempelajari dan mengumpulkan bahan – bahan dari buku petunjuk yang dapat menunjang tersusunnya laporan Tugas Akhir (TA) ini.

### b. Analisa Sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan analisa *obyek oriented*. Pendekatan *obyek oriented* dilengkapi dengan alat-alat tehnik pengembangan sistem yang hasil akhirnya akan didapat sistem yang *object oriented* yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

- 1) Menganalisa sistem yang ada, yaitu mempelajari dan mengetahui apa yang dikerjakan pada sistem yang ada.
- 2) Menspesifikasikan sistem, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan.

Adapun tahapan-tahapan pada analisa sistem antara lain :

a) *Activity Diagram*

*Activity diagram* digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *Workflow* sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas didalam suatu proses.

b) *Use Case Diagram*

*Use case diagram* digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem yang jika dilihat menurut pandangan orang yang berada di luar sistem atau *actor*.

c) *Use Case Description*

*Use case description* digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *use case diagram*.

## C. Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang diusulkan dengan disertai rancangan *database* dan *spesifikasi* program.

Alat-alat yang digunakan pada tahap perancangan sistem adalah sebagai berikut :

1) *Entity Relationship Diagram ( ERD)*

*ERD* digunakan untuk menggambarkan hubungan antara data store yang ada dalam diagram arus data.

2) *Logical Record Structure ( LRS )*

*LRS* terdiri dari link-link di antara tipe record. Link ini menunjukkan arah dari satu tipe record lainnya.

3) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi basis data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail.

4) *Sequence Diagram*

*Sequence diagram* untuk menggambarkan interaksi antara obyek didalam dan disekitar sistem ( termasuk pengguna, *display* dan sebagainya ) berupa *message* yang digambarkan terhadap waktu.

Untuk memperoleh data yang diperlukan dan mempermudah penyusunan laporan ini, Penulis melakukan beberapa metode pengumpulan data, adapun metode pendekatan atau penelitian yang digunakan antara lain :

a. Observasi

Melakukan observasi pengamatan lapangan yaitu, melihat langsung terhadap objek atau kegiatan rutin sehari – hari berkenaan dengan proses administrasi, mempelajari bentuk dokumen – dokumen yang digunakan dan laporan yang dihasilkan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan.

b. Wawancara (Interview)

Melakukan wawancara secara lisan kepada pihak yang bersangkutan dengan alur permasalahan. Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan bahan penulisan yang mungkin tidak terpantau dan lepas dari pengamatan, terutama menyangkut hal – hal yang tidak rutin yang lebih banyak pertimbangan dan kebijaksanaan. Hal ini untuk bahan pertimbangan daerah perbaikan dari proses yang ada.

c. Kepustakaan

Dengan mencari data pada dokumen administrasi yang berkaitan dengan permasalahan yang diambil. Bahan penulisan ini juga mempelajari dan mengumpulkan bahan – bahan dari buku petunjuk yang dapat menunjang tersusunnya laporan Tugas Akhir (TA) ini.

**a. Sistematika Penulisan**

Sesuai dengan ruang lingkup pembahasan laporan Tugas Akhir (TA) ini agar mendapatkan gambaran yang jelas dan singkat mengenai Sistem Informasi Rawat Jalan Poli Dewasa Bayar terdiri dari 5 (lima) BAB, setiap BAB terdiri dari sub –sub dengan sistematika sebagai berikut :

**BAB I            PENDAHULUAN**

BAB ini menguraikan tentang latar belakang masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup pembahasan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II           LANDASAN TEORI**

BAB ini menguraikan tentang pengenalan dan pengertian konsep sistem informasi, pengertian analisa dan perancangan sistem berorientasi obyek dengan UML, dan teori pendukung rancangan sistem.

**BAB III          ANALISA SISTEM**

BAB ini menguraikan tentang tinjauan organisasi, uraian prosedur, dekomposisi fungsi, analisa proses (*activity diagram*), analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, *use case diagram*, dan *deskripsi use case*.

#### **BAB IV RANCANGAN SISTEM**

BAB ini menguraikan tentang rancangan basis data yang terdiri dari class diagram, LRS, tabel, dan spesifikasi basis data, rancangan antar muka yang terdiri dari rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan dialog layar, dan sequence diagram.

#### **BAB V PENUTUP**

BAB ini berisi kesimpulan dan saran yang ditarik pada pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya.