

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan ilmu pengetahuan semakin berkembang sangat pesat, khususnya dalam bidang penjualan dengan menggunakan teknologi. Dengan menggunakan web sangat memudahkan memperoleh informasi tentang barang atau jasa yang dibutuhkan, web memberikan banyak kemudahan bagi pihak penjual maupun pihak customer dalam berbisnis. Dimana web merupakan bagian dari bisnis dan mencakup lebih luas tidak hanya sekedar perniagaan. Jadi web dapat dijadikan sebagai solusi untuk membantu produsen dalam menghadapi persaingan dunia bisnis.

Raja Jati Furniture Pangkalpinang bergerak dalam bidang penjualan dimana *furniture* didalamnya terdapat berbagai perlengkapan rumah yang mencakup semua barang seperti meja, kursi, dan lemari. Kebutuhan masyarakat terhadap produk-produk mebel terus meningkat, banyak tumbuh tokoh-tokoh *furniture*. Raja jati furniture Pangkalpinang banyak diminati masyarakat dimana terdapat model *furniture* yang unik seperti *furniture* jati klasik mewah, *furniture* minimalis moderen, dan masih banyak lagi jenis *furniture* yang ditawarkan oleh Raja Jati Furniture. Bahan baku mentah / setengah jadi jati yang dikirim dari luar bangka belitung yaitu dari jepara dimana bahan lainnya terdapat dari tempat lokal seperti kain, busa dan masih banyak lainnya. Kemudian dirakit / diproduksi sendiri oleh Raja Jati Furniture Pangkalpinang. Adapun dalam pengolahan data barang pada Raja Jati Furniture Pangkalpinang masih dilakukan secara manual seperti proses pencatatan penjualan, pemesanan dan pembuatan laporan pembukuan masih terdapat kesalahan atau kekeliruan dalam pencatatan.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis dapat memberikan solusi terhadap Raja Jati Furniture pangkalpinang agar mempermudah proses jual beli Raja Jati Furniture pangkalpinang dengan web dan judul skripsi mengambil judul

“Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Dan Pemasaran Berbasis Web Pada Raja Jati Furniture Pangkalpinang Dengan Model Fast”.

1.2 Rumusan Masalah

Masalah :

1. Pencatatan masih dilakukan dengan cara manual
2. Pengolahan laporan penjualan masih belum terstruktur pada Raja jati furniture Pangkalpinang

Berdasarkan uraian masalah diatas yang telah dijelaskan, maka dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mencatat secara tersistem ?
2. Bagaimana meningkatkan pemesanan dengan mudah ?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Dan Pemasaran Berbasis Web Pada Raja Jati Furniture Pangkalpinang Dengan Model Fast, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yakni : Aplikasi sistem informasi penjualan dan pemasaran berbasis web pada raja jati furniture pangkalpinang membahas dan fokus pada pendataan barang atau produk, data customer, pemesanan, pembayaran ,laporan pemesanan, laporan barang, dan surat jalan pada Raja jati furniture pangkalpinang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan membuat sistem informasi berbasis web sebagai berikut :

1. Mempermudah sistem informasi data customer, pemesanan, pembayaran, dan surat jalan pada Raja jati furniture pangkalpinang
2. Mempermudah pengelolaan laporan pesanan dan laporan barang

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari sistem informasi berbasis web ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi Raja Jati Furniture
 - a. Menggunakan sistem ini meningkatkan penjualan
 - b. Mempermudah pelaporan dan pengarsipan data
2. Manfaat bagi Masyarakat
 - a. Customer tidak perlu lagi datang ke toko
 - b. Customer dapat lebih mudah memesan barang kapan kapan saja selagi terkoneksi dengan internet
3. Manfaat bagi penulis
 - a. Dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman khususnya dalam hal aplikasi sistem informasi web pada Raja jati furniture
4. Manfaat bagi pembaca
 - a. Sebagai acuan atau referensi untuk penelitian dan pengembangan sistem selanjutnya.

1.5 Metode Penelitian

1. Wawancara dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada orang yang berkepentingn dan dapat mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.
2. Observasi dengan datang dan mengamati langsung ketempat Raja Jati furniture Pangkalpinang.
3. Penelitian lapangan Pengambilan data dengan datang langsung ke Raja Jati Furniture Pangkalpinang.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang model pengembangan perangkat lunak. Metode penelitian, dan *tools* (alat bantu yang digunakan dalam merancang serta menganalisis sebuah *website*) dan rangka pembuatan sistem penerimaan siswa baru ini.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi sejarah Raja jati furniture , struktur organisasi, tugas dan wewenang analisa masalah sistem berjalan, analisa sistem usulan, *Use Case* diagram, deskripsi *Use Case*, *Package* diagram, *Class* diagram, *Deployment* diagram, *Sequance* diagram, *ERD*, transformasi dari *ERD* ke *LRS*, *LRS*, tabel, spesifikasi basis data, identifikasi kebutuhan, analisa dokumen keluaran, analisa dokumen masukan, dan rancangan layar.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi orang banyak.